

العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية (دراسة على عينة من المرشدين التربويين في مدارس مديرية تربية وتعليم بير زيت)

**Factors affecting the role of the educational counselor in the Palestinian school environment: (study on a sample of educational counselors in the schools of the Birzeit Directorate of Education)**

إعداد الباحث الدكتور/ عبد المجيد نايف أحمد علاونة

أستاذ علم الاجتماع وباحث في مجال العلوم الاجتماعية، رام الله، فلسطين

Email: [a\\_dr.abed@yahoo.com](mailto:a_dr.abed@yahoo.com)

### المخلص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية وذلك بدراسة عينة من المرشدين التربويين في مدارس مديرية تربية وتعليم بير زيت، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع البحث بفئة المرشدين التربويين في مديرية تربية وتعليم بير زيت وسط الضفة الغربية، وقد تكونت العينة من 36 مرشداً ومرشدة، واستخدم الباحث أداة الاستبانة للقسم الميداني من هذه الدراسة، وقد توصل الباحث إلى النتائج التالية: تبين أن المرشدين التربويين في المدارس الفلسطينية عينة هذا البحث هم متساوون من حيث النوع الاجتماعي، أما من حيث العمر فقد تبين أن أعمارهم قد جاءت بشكل تنازلي بحيث جاءت أغليبتها في الفئة العمرية الكبيرة فالمتوسطة ثم الصغيرة، أما من حيث الخبرة العملية فقد تبين أن غالبية المرشدين التربويين قد جاءت خبراتهم العملية بشكل تنازلي من حيث درجة الخبرة الكبيرة فالمتوسطة ثم الصغيرة، أما من حيث دخل الأسرة الشهري من جميع المصادر فقد تبين أن أكثر من نصف أفراد العينة هم من ذوي الدخل الشهرية القليلة تلتها الدخل الشهرية المتوسطة ثم الدخل الشهرية العالية، أما من حيث المستوى التعليمي فقد تبين أن معظم أفراد عينة المرشدين التربويين هم من ذوي مستوى درجة البكالوريوس التعليمية تلتها فئة قليلة من ذوي مستوى درجة الماجستير ونسبة ضئيلة جداً من حيث مستوى درجة الدكتوراه. وفي ضوء ما توصل له البحث من نتائج قدم الباحث مجموعة من التوصيات المفيدة.

**الكلمات المفتاحية:** دور، المرشد التربوي، البيئة، مدارس، بير زيت.

**Factors affecting the role of the educational counselor in the Palestinian school environment (A study on a sample of educational counselors in the schools of the Birzeit Directorate of Education)**

**Abstract**

This research aims to study the factors affecting the role of the educational counselor in the Palestinian school environment by studying a sample of educational counselors in the schools of the Birzeit Education Directorate. The researcher used the descriptive analytical approach. The research community was represented by the category of educational counselors in the Birzeit Education Directorate in the central West Bank. The sample consisted of 36 male and female counselors. The researcher used the questionnaire tool for the field section of this study. The researcher reached the following results: It was found that the educational counselors in the Palestinian schools sample of this research are equal in terms of gender. As for age, it was found that their ages came in descending order, so that the majority of them came in the large, medium, and then small age group. As for practical experience, it was found that the majority of educational counselors had their practical experiences in descending order in terms of the degree of experience, large, medium, and then small. As for the monthly family income from all sources, it was found that more than half of the sample members are those with low monthly incomes, followed by medium monthly incomes, then high monthly incomes. As for the educational level, it was found that most of the sample members of the educational counselors have a bachelor's degree. Educational, followed by a small group with a master's degree and a very small percentage with a doctorate degree. In light of the results reached by the research, the researcher presented a set of useful recommendations.

**Keywords:** Role, educational guide, environment, schools, Birzeit.

## 1. المقدمة:

تُعتبر عملية الإرشاد التربوي في مختلف المدارس في المجتمعات من الأعمال المهمة للطلبة والمعلمين والمدرسة بشكل عام، وذلك لما لهذه العملية الإرشادية من جوانب مهمة وبشكل كبير على تعديل السلوك الطلابي والتأثير الفعال بشكل إيجابي على أداء المعلمين فيما يقومون به من أعمال التعليم وطرقها المختلفة من إلقاء ومراجعة واختبارات ومراجعات وفائدة عامة في النهاية خاصة لطلبة المدارس في داخل المجتمعات التي يعملون بها.

كما أن عملية الإرشاد تتطلب أن يقوم بها أفراد ذوي تأهيل علمي متخصص ودقيق في هذا المجال، بالإضافة إلى الخبرات والتدريبات الكافية والمتنوعة من حيث التقبل والتأثير الفعال والقدرة على التدخل اللازم على التأثير الإيجابي من أجل تعديل السلوك لدى طلاب المدارس في أي مجتمع يعملون به، كما أن هذه العملية الإرشادية من حيث أهدافها لها تأثيرات مهمة ومتداخلة في العملية التعليمية ككل كونها تتم في داخل هذه المؤسسات التعليمية.

كما تتمثل عناصر عملية الإرشاد التربوي في الأساس بالمرشد التربوي والمسترشد (الطالب المحتاج للمساعدة) والإدارة المدرسية وفئة المعلمين، ولا بد هنا من ضرورة وجود التعاون البناء والمثمر على القيام بهذه العملية بين مختلف الفئات المذكورة من إدارة ومرشد ومسترشد ومعلمين لنجاح عملية الإرشاد التربوي في التأثير على تعديل السلوك الطلابي والتحسين من التصرفات لطلبة المدارس ككل من ذكور وإناث وبناء مستقبلهم على العناصر الأساسية في المجتمع القائمة على الاحترام وتقبل الرأي والرأي الآخر، بالإضافة إلى روح المناقشة والمبادرة إلى المساعدة للغير القائم على عمل ما هو إيجابي وترك ما هو سلبي من حيث وجود الفرد بمركزه المهم بناء على الدور المطلوب منه.

لقد تناول هذا البحث موضوع العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي العامل في داخل المؤسسات التعليمية وتحديداً المدارس التعليمية وخاصة البيئة المدرسية الفلسطينية المتناولة في هذا البحث، وقد تناول هذا البحث في دراسته عينة من المرشدين التربويين في مدارس مديرية تربية وتعليم بير زيت من حيث أخذ وجهات نظرهم المتنوعة في هذا الموضوع والمتمثلة بدور المرشد التربوي والعوامل المؤثرة عليه سواء كانت هذه العوامل من البيئة الاجتماعية الفلسطينية أو حتى البيئة العملية داخل المؤسسات التعليمية والمتمثلة بالمدارس، ولذلك فقد تم تكريس الجزء اللاحق من هذا البحث من أجل توضيح المشكلة التي تم دراستها والأسئلة التي تم الإجابة عليها بعد أن تم تناولها بدراسة بحثية ميدانية قائمة على تناول هذا الموضوع بشكل كمي.

### 1.1 مشكلة وتساؤلات البحث:

يتمثل السؤال الرئيسي في هذا البحث بالسؤال التالي:

- ما هي العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية؟

ويتفرع عن هذا السؤال مجموعة من الأسئلة الفرعية التي توضحه وتفصله وتشرحه بشكل أكبر وهي:

1. ما هي طبيعة العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية؟
2. ما مدى مقدار التأثير للعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية؟
3. ما مقدار الاختلاف في التأثير للعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية؟
4. ما هي نوعية التغيرات الطارئة الناتجة عن العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية؟
5. ما هي الاحتياجات اللازمة للموازنة بين مقدار التأثيرات على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية؟
6. ما هي التوصيات والمقترحات اللازمة للتحسين من دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية؟

## 2.1. أهداف البحث:

تتمثل أهداف هذا البحث في العمل على تحقيق كل مما يلي:

- 1- دراسة طبيعة العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 2- تحديد مقدار التأثير للعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 3- معرفة مقدار الاختلاف في التأثير للعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 4- توضيح نوعية التغيرات الطارئة الناتجة عن العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 5- تحديد الاحتياجات اللازمة للموازنة بين مقدار التأثيرات على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 6- كتابة عدد من التوصيات والمقترحات اللازمة للتحسين من دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.

## 3.1. أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث العلمية (النظرية) والعملية (التطبيقية) معاً بكل من:

- 1- إعطاء صورة واضحة عن طبيعة العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 2- تفسير مقدار التأثير للعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 3- وضع صورة واضحة عن طبيعة ومعرفة مقدار الاختلاف في التأثير للعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 4- توضيح نوعية التغيرات الطارئة الناتجة عن العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 5- المعرفة النظرية والتطبيقية على تحديد الاحتياجات اللازمة للموازنة بين مقدار التأثيرات على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.
- 6- توفير عدد من التوصيات والمقترحات اللازمة للتحسين من دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية.

## 4.1. حدود البحث:

**الحدود المكانية:** مديرية التربية والتعليم الفلسطينية - فرع بير زيت، وسط الضفة الغربية.

**الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2023 / 2024 م

**الحدود البشرية:** المرشدين التربويين (ذكور وإناث) العاملين في المدارس الفلسطينية التابعة لمديرية التربية والتعليم - فرع بير زيت.

## 2. المنطلق النظري للبحث:

يُعرّف الإرشاد المدرسي بأنه: المعاونة القائمة على أساس فردي والتي تتعلق بالمشكلات الشخصية، والتعليمية، والانفعالية، بحيث تدرس كافة الحقائق المتعلقة بهذه المشكلة، ويبحث عن حلول لها بمساعدة المرشد التربوي، وبالاستفادة من الإمكانيات المتاحة في المدرسة والمجتمع من خلال مقابلات إرشادية يتعلم فيها المسترشد أن يتخذ قراراته الشخصية ويُنظر للإرشاد المدرسي على أنه عملية يتفاعل فيها المرشد، والمسترشد بهدف توضيح مفهوم الذات لديه والبيئة المحيطة به، والأهداف المستقبلية التي يسعى لتحقيقها، (طارق جيت، 2023م، ص 71) وذلك كأساس وكجزء مهم لخدمة العملية التربوية ككل، لذلك وبما أن العملية التربوية والتعليمية ليست مجرد نقل للمعلومات وللمعارف العلمية فقط، بل هي تعنى بنمو شخصية الطالب وتكاملها من كل جوانبها وأبعادها المختلفة، فإن خدمات الإرشاد كونها جزء لا يتجزأ منها العمل التربوي في المدرسة،

ولذلك فتأتي متممة ومكملة للعملية التربوية والتعليمية ككل، حيث تعنى وتساهم في تنمية شخصية الطالب من كل أبعادها. (إلهام غنيم، 2018م، ص 6)

كما يحتل إرشاد الأزمات كونه جزء مهم من عملية الإرشاد التربوي في المدارس مكانا بارزا في الممارسات المهنية للإرشاد التربوي والنفسي، وذلك نظراً لأهميته في مساعدة الأفراد على التغلب على الآثار النفسية المترتبة على معاشية الأزمات مثل الاحساس بالخطر، والتشويش، واليأس، والقلق، والانزعاج، وتمكين هؤلاء الأفراد من استعادة حياتهم الطبيعية والشعور بالأمن والتفؤل. (وليد حموك، 2022م، ص 195)

كما أن الإرشاد المدرسي هو من أهم الخدمات النفسية التي تقدم للطلبة ويعتبر وجود المرشد التربوي في المدارس من الحاجات الأساسية والمهمة، إذ يعمل على مساعدة الطلبة على التكيف والتوازن النفسي في ظل هذه الظروف الاستثنائية والتي تنتج عن بعض الأزمات، ولذلك يجب علينا عدم الفصل بين عملية الإرشاد والتعليم، إذ نرى أن البعض أهمل دور المرشد التربوي عندما تم الاعتماد على التعليم الإلكتروني، وخاصة أننا في هذه الفترة في أوج الحاجة إلى خدمات المرشد التربوي، الذي واجه سابقاً ويواجه اليوم الكثير من المعوقات والتي تعود إلى إدارة المدرسة والمدرسين والطلبة وأولياء الأمور وإلى المرشد نفسه الذي يفتقر أحياناً إلى الامكانيات المعرفية، والكفاية التعليمية، وقلة الخبرة في مواجهة التحديات التي تفرضها عليه بعض الأزمات من خلال بيئة التعليم الجديدة. (أميره، 2022م، ص 412)

كما يساعد عمل المرشد التربوي وعملية الإرشاد التربوي ككل على عملية الاستقرار النفسي والاجتماعي، ويُعتبر من الطرق التي تعمل على الاستقرار النفسي وتُسعف الحالات الصعبة لدى الطلاب عند معرفة وجود المرشد التربوي وأثناء التوجه إليه. حيث يُشير مفهوم الإسعافات النفسية الأولية إلى ذلك التدخل للتخفيف من الأزمات الحاصلة أحياناً، كما يؤكد الكثيرون على ذلك إلى كل ما يمكن استخدامه في التدخل السيكولوجي لتقليل أو منع أثر الصدمات النفسية التي تحدث للأطفال أو التلاميذ أو الطلاب في حالة وجود الأزمة أو الكارثة. وتهدف خدمات الإسعافات النفسية الأولية إلى امتصاص الصدمة الانفعالية وحالات الرعب والفرع المنتشرة بين الأطفال أو التلاميذ أو الطلاب، فضلاً عن إعادة التوازن النفسي لهم من خلال العمل على اختزال الفترة الزمنية المحتمل أن يبقى فيها التلاميذ في حالة توتر. ويكون ذلك من خلال فنية تنفيس الأزمة. (عادل السعيد البناء، 2009م، ص ص 86 – 87)

كما أن الإنسان في العصر الحاضر يواجه الكثير من التحديات التي تجعله دائماً يسعى إلى إيجاد الحلول المناسبة لمواجهتها، حيث اعتبر هذا العصر عصر الظاهرة السيكولوجية وعصر القلق لما يواجه الفرد من مواقف وأحداث ومثيرات قد لا يُحسن التعامل معها بالشكل الملائم، فكثير من الحوادث الخطيرة كالصدم والمرض والعنف والإساءات المختلفة والموت المفاجئ الناجم عن الحوادث، سواء أكانت طبيعية أم ناجمة عن تدخل إنساني يؤدي إلى وضع الأفراد كباراً وصغاراً في مواقف لم يسبق لهم أن استعدوا لها بشكل ملائم، الأمر الذي يجعلهم عرضة للكثير من المضاعفات الانفعالية والجسدية التي تنعكس سلباً على صحتهم النفسية وتهدد كياناتهم إذا لم يتم التعامل معها كما ينبغي، فالأزمات والأحداث الصادمة والخبرات المؤلمة تجعل هذا الفرد يعيش حالة من عدم الاتزان، فيشعر بالإحباط والمشاعر السلبية والشعور بعدم الأمن والاستقرار النفسي. (يحيى العطوي، 2006م، ص 12)

لقد أصبحت الأزمات المتنوعة في الوقت الحاضر سمة أساسية لمعظم المجتمعات في الالفية الثالثة من الزمن، وأصبح كل تنظيم اجتماعي أو غيره لا ينجو من تأثير الأزمات وبالتالي زاد الاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي كأسلوب مهم في مواجهة الأزمات والتكيف مع التغيرات المفاجئة وغير القابلة للحلول السريعة في الوقت الحاضر، فالتخطيط الاستراتيجي لمواجهة

الأزمات يعني أن المنظمات المتنوعة في وجودها وعملها تستخدم طريقة الاكتشاف الاستباقي، وتجنب المخاطر والأزمات على مستوى المؤسسة العاملة والدولة ككل أيضاً، إذ يُعتبر التخطيط الاستراتيجي (كالإرشاد التربوي في المدارس) من الأساليب التي تساعد المؤسسات بجميع أنواعها على التأقلم مع بيئتها الخارجية والداخلية، وبالتالي زيادة كفاءتها وفعاليتها مخرجاتها. (ركان العطوي، 2023م، ص 4)

كما أن عمل تلك المؤسسات الفاعلة في المجتمعات ومن ضمنها المؤسسات التعليمية وفي مقدمتها المدارس في المجتمعات كافة من الواجب والضروري أن تعمل على أن يتميز عالم الطفولة بالفضول والشغف، الذي يدفعهم استكشاف ما يدور حولهم، حتى يستطيعوا تكوين فهم واقعي عن أنفسهم وعن هذا العالم وشروره، وأكثر ما يقلق الذي سيتعاملون معه في المستقبل بكل ما فيه من خير للأطفال بشكل خاص والكبار عموماً هو "المجهول"، بمعنى عدم وجود تصورات وتوقعات واضحة لما سيأتي في المستقبل القريب والبعيد، وكذلك فإن عدم فهم ما يجري بسبب تسارع الأحداث وشدتها يكون عاملاً إضافياً يزيد من الخوف والتوتر والقلق. (احمد شبخاني، 2014م، (<https://insanps.org/about/>)) ص 18)

كما أن ذلك العمل من قبل تلك المؤسسات التعليمية وغيرها يساعد في قياس درجة ممارسة المهارات القيادية مستقبلاً، كما يساعد أيضاً في إلقاء الضوء على واقع هذه المهارات لتعزيز مواطن القوة فيها ومعالجة مواطن الضعف لمواجهة الأزمات بفاعلية ويُساعد بذلك على الإرشاد التربوي والنفسي. (هيجر الدقس، 2022م، ص 3)

كما أن نشأة الإرشاد النفسي قد جاءت نتيجة التقاء عدة تيارات فكرية كان من أهمها الصحة النفسية، والتوجيه التربوي والمهني، والعلاج النفسي، والخدمات الاجتماعية، حيث تشترك جميعها في خدمة الفرد والجماعة، وتحقيق الشمولية لهذا المجال الذي أصبح يتقدم كل هذه التخصصات في مساعدة الفرد على التغلب على صعوباته المتعلقة بالدراسة والمهنة وعلاقاته الاجتماعية والشخصية، وعليه فإن التوجيه والإرشاد علم، وفن، وممارسة، وتربية، وتعليم، وذلك كي يُساعد في إدارة الأزمات. (احمد البرديني، 2006م، ص 3)

كما أن إدارة الأزمات هي مهارة تحتاج إلى المرشدين التربويين في المدارس للتدريب عليها بغية تحقيق درجة استجابة عالية وفعالة أثناء اللزوم، فيعمل على درئها قبل وقوعها وتمكينه من اتخاذ القرارات المناسبة لمواجهتها وتقليل أضرارها فيما إذا وقعت، إذ إن الاستشعار بالأزمات والتنبؤ بها قبل وقوعها ورصدها ومعرفة عناصرها يُمكن الفرد من إعداد سيناريو للتعامل معها ووضع بدائل وخيارات بعد ردة الفعل التي قد تكون قاصية في بعض الاوقات. (سناء الجمعان، 2018م، ص 1)

كما أن ردة فعل الأفراد وإدراكهم للحدث الطارئ أو الصادم وتأثرهم به نتيجة العوامل التي ذُكرت سابقاً تختلف في درجة إدراك الأفراد للازمات والأحداث الطارئة والتي تتمثل في بداية الأمر بحدوث موقف مفاجئ مهدد للحياة أو الكينونة الانسانية، وعلى أثره يدرك الأشخاص المتضررين والناجين الموقف كطارئ قبل أن يحدث مباشرة أو وقت حدوثه مما يسبب حالة من التوتر النفسي العالي، فيلجأ خلالها الأفراد والجماعات للطرق المعتادة، للتعامل مع الأحداث المهددة والسلوك في طريقة الرد عليها، (شادي جابر، 2018م، ص 11) حيث يُعتبر السلوك هو نتيجة لتفاعل الفرد مع البيئة، وما بها من مثيرات طبيعية وثقافية واجتماعية، كما أن السلوك مرتبط بالدوافع، ويمكن أن يؤثر عليه أكثر من دافع واحد، والسلوك له تأثير على الدراسة الخاصة بالطلاب والمدرسة بما توفره من بيئة مناسبة لها تأثير كبير ومهم على الطالب. (عامر البشري، 2004م، ص 21)

أما المنطلق (الأساس) النظري الذي ينطلق منه هذا البحث (العامل المستقل/ المؤثر) فيقوم على أساس أنه يوجد العديد من العوامل التي تؤثر على دور المرشد التربوي والتحسين منه في المدارس الفلسطينية،

وقد تمثلت هذه العوامل بكل من: العوامل المجتمعية، والعوامل الاجتماعية، والعوامل الثقافية، والعوامل التعليمية، والعوامل الاقتصادية (المادية)، والعوامل الشخصية (الذاتية)، والعوامل المتعلقة بالخبرات العملية، والخبرات المتعلقة بالعمر للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بطبيعة التخصص الدقيق للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بالصفوف الدراسية في داخل المدارس.

أما فيما يتعلق بأوجه ومظاهر وجود الدور الموجود والمهم للمرشد التربوي في داخل المدارس الفلسطينية في هذا البحث (العامل التابع/ المتأثر) فقد تمثلت بكل من: القيام بعملية الإرشاد النفسي والجماعي للطلاب وتفعيل الإرشاد الوقائي، ويساعد المرشد الطلابي الطلاب على فهم أنفسهم وميولهم وإمكاناتهم ومتابعة المسترشدين وتحسينهم، ويشرف على تعبئة السجلات الشاملة وتنظيمها والاحتفاظ بها في مكان سري، ويساعد في تشخيص وعلاج بعض الاضطرابات النفسية ضمن فريق علاجي وإحالة الذين لم يتمكن من إرشادهم الى الجهات المختصة، وتقديم خدمات المعلومات التي توضح للطلاب الفرص التعليمية المتاحة لهم، والاهتمام بشكل رئيسي بحالات التأخر الدراسي المتكرر، وتقديم الخدمات الإرشادية الإنمائية كالتعامل مع المتفوقين، والموهوبين، وتصوير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخطته وبرامجه لضمان قيام كل عضو بمسؤولياته في تحقيق أهداف الإرشاد، ومساعدة الطالب المستجد على التكيف مع البيئة المدرسية وتكوين اتجاهات إيجابية نحو المدرسة، وتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة وتعزيزها واستثمار القنوات المتاحة جميعها بما يحقق رسالة المدرسة، وإجراء البحوث التربوية التي يتطلبها عمل المرشد الميداني، وتشكيل لجان التوجيه والإرشاد بالتعاون مع زملائه المشرفين، أو المرشدين في المدارس الأخرى.

### 3. منهجية البحث:

#### 1.1.3. منهج البحث:

يعتبر المنهج الأساسي المستخدم في هذا البحث هو المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لما لهذا المنهج من أهمية في إعطائه الباحث الحرية في وصف الظاهرة المدروسة نظرياً وميدانياً، كما أن هذا المنهج يعتبر من المناهج المناسبة للدراسات الكمية، الوصفية، المسحية التي تُعطي المعلومات عن طبيعة المتغيرات المدروسة من مختلف النواحي.

#### 2.2.3. مجتمع البحث:

لقد تمثل مجتمع هذا البحث بمديرية التربية والتعليم لمنطقة بيرزيت والتي تشرف على 72 مدرسة تضم 22 ألف طالب وطالبة، يشرف عليها كادر تعليمي يبلغ 1700 معلم وإداري، كما ويوجد مرشد تربوي في كل مدرسة من هذه المدارس، كما أن مديرية تربية وتعليم بيرزيت هي المشرفة على المدارس الواقعة شرق مدينة رام الله الفلسطينية. (مديرية التربية والتعليم، بيرزيت، 2023م)

#### 3.3. عينة البحث:

لقد تم أخذ عينة هذا البحث بقيمة (50%) من فئة المرشدين التربويين في جميع مدارس مديرية تربية وتعليم بيرزيت المذكورة والتي جاء عددهم 72 مرشداً وذلك على اعتبار أنه يوجد في كل مدرسة مرشد تربوي واحد بحسب قوانين وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في مختلف مديريات التربية والتعليم في داخل المجتمع العربي الفلسطيني، وبذلك فقد بلغت عينة المرشدين التربويين المختارة في هذا البحث بقيمة (36) مرشداً من المرشدين ذكوراً وإناثاً، وذلك طبقاً لقيمة العينة المأخوذة منهم جميعاً وهي نصفهم مثلما تم الإشارة اليه في بداية الحديث عن عينة هذا البحث.

#### 4.3. أداة البحث:

لقد تم استخدام "أداة الاستبانة" كأداة رئيسية وأساسية ميدانية في هذا البحث، وذلك على اعتبار أن هذا البحث هو بحث كمي ميداني في معظمه، ولا بد إلا أن تتم دراسته بأداة الاستبانة كأداة أساسية ورئيسية مستخدمة فيه، حيث احتوت صفحات هذه الاستبانة على فقرات المتغير المستقل وفقرات المتغير التابع والمتمثلة بالعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية، بحيث تمت هذه الدراسة على عينة من المرشدين التربويين في مدارس مديرية تربية وتعليم بير زيت مثلما تم الإشارة إليه في مجتمع وعينة هذا البحث.

#### 5.3. أساليب جمع البيانات والتحليل المتبعة في هذا البحث:

لقد تم جمع البيانات الخاصة بهذا البحث وذلك بتوزيع الاستبانات على الأعداد المحددة من المرشدين التربويين في المدارس العاملة ضمن مديرية تربية وتعليم بير زيت، وبعد أن تم جمعها بالكامل (36 استبانة) عمل الباحث على ترتيب وترقيم هذه الاستبانات جميعها، بالإضافة الى ترميزها وإدخالها إلى برنامج التحليل الإحصائي الخاص بها وهو برنامج For Windows (( SPSS )) والمختص بتحليل مثل هذه البيانات ذات الأسئلة المغلقة في تصنيف إجاباتها جميعاً، وبعد أن أتم الباحث عملية تعبئة كافة هذه الاستبانات الصالحة للتحليل والبالغ عددها (36) استبانة فقد قام الباحث بعمليات التحليل المناسبة وذلك باستخدام عدد من التقنيات المناسبة وكان من أهم هذه التقنيات الإحصائية الصالحة والمناسبة لهذا النوع من التحليل هي ما يلي:

- 1- تقنية استخراج التكرارات والنسب المئوية الخاصة بسمات عينة هذه الدراسة وبعض المتغيرات الأخرى.
- 2- تقنية جمع قيم المتغيرات ودمجها معاً لفحصها لاحقاً.
- 3- تقنية معامل الارتباط والانحدار كونها التقنية الأنسب في استخدامها لفحص قيم المتغيرات بعد دمجها وتحويلها من متغيرات فئوية الى متغيرات كمية، ومن ثم استخراج قيمة الدلالة الإحصائية من خلال نفس هذه التقنية.

#### 6.3. خصائص عينة البحث:

##### الجدول رقم (1)

بيانات الدراسة حسب خصائص العينة المأخوذة من المرشدين التربويين في المجتمع الفلسطيني، نسب مئوية:

قيمة الإجابة:		المتغير:
النسبة المئوية %	التكرار	1 - الجنس:
50 %	18	ذكر:
50 %	18	أنثى:
100 %	36	المجموع:
النسبة المئوية %	التكرار	2 - العمر:
25 %	9	صغير:
36.1 %	13	متوسط:
38.9 %	14	كبير:
100 %	36	المجموع:



3 – الخبرة العملية:		
النسبة المئوية %	التكرار	صغيرة:
19.4 %	7	متوسطة:
38.9 %	14	كبيرة:
41.7 %	15	المجموع
100 %	36	
4 – دخل الأسرة الشهري من جميع المصادر:		
النسبة المئوية %	التكرار	قليل:
55.6 %	20	متوسط:
27.7 %	10	كبير:
16.7 %	6	المجموع
100 %	36	
5 – المستوى التعليمي:		
النسبة المئوية %	التكرار	بكالوريوس:
83.3 %	30	ماجستير:
13.9 %	5	دكتوراه:
2.8 %	1	المجموع
100 %	36	

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المرشدين التربويين الفلسطينيين".

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (1) أن المرشدين التربويين في المدارس الفلسطينية عينة هذا البحث هم متساوون من حيث النوع الاجتماعي، أما من حيث العمر للمرشدين التربويين فقد تبين أن أعمارهم قد جاءت بشكل تنازلي بحيث جاءت أغليتها في الفئة العمرية الكبيرة فالمتوسطة ثم الصغيرة، أما من حيث الخبرة العملية فقد تبين أن غالبية المرشدين التربويين قد جاءت خبراتهم العملية بشكل تنازلي من حيث درجة الخبرة الكبيرة فالمتوسطة ثم الصغيرة، أما من حيث دخل الأسرة الشهري من جميع المصادر فقد تبين أن أكثر من نصف أفراد العينة هم من ذوي الدخل الشهرية القليلة تلتها الدخل الشهرية المتوسطة ثم الدخل الشهرية العالية، أما من حيث المستوى التعليمي فقد تبين أن معظم أفراد عينة المرشدين التربويين عينة هذا البحث هم من ذوي مستوى درجة البكالوريوس التعليمية تلتها فئة قليلة من ذوي مستوى درجة الماجستير ونسبة ضئيلة جداً من حيث مستوى درجة الدكتوراه.

#### 4. تحليل البيانات ونتائج البحث:

أ – العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية:

الجدول رقم (2) القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير المستقل والمتمثلة بالعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي

في البيئة المدرسية الفلسطينية في داخل المجتمع الفلسطيني:

مقدار قيمة الإجابة:		قيم الإجابة:
مستويات الإجابة	النسبة المئوية للخيار الأعلى %	
مرتفعة جداً	85 %	1 – العوامل المجتمعية:

مرتفعة جداً	83 %	2 – العوامل الاجتماعية:
مرتفعة	79 %	3 – العوامل الثقافية:
مرتفعة	77 %	4 – العوامل التعليمية:
مرتفعة	75 %	5 – العوامل الاقتصادية (المادية):
متوسطة	68 %	6 – العوامل الشخصية (الذاتية):
متوسطة	66 %	7 – العوامل المتعلقة بالخبرات العملية:
متوسطة	63 %	8 – الخبرات المتعلقة بالعمر للمرشدين التربويين:
ضعيفة	55 %	9 – الخبرات المتعلقة بطبيعة التخصص الدقيق للمرشدين التربويين:
ضعيفة	52 %	10 – الخبرات المتعلقة بالصفوف الدراسية في داخل المدارس:
مرتفعة	70 %	المجموع:

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المرشدين التربويين الفلسطينيين".

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (2) أن القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير المستقل والمتمثلة بالعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية في داخل المجتمع الفلسطيني قد جاءت مرتفعة، وقد تدرجت هذه العوامل في درجات تأثيرها على دور المرشد التربوي كالتالي: العوامل المجتمعية، والعوامل الاجتماعية، والعوامل الثقافية، والعوامل التعليمية، والعوامل الاقتصادية (المادية)، والعوامل الشخصية (الذاتية)، والعوامل المتعلقة بالخبرات العملية، والخبرات المتعلقة بالعمر للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بطبيعة التخصص الدقيق للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بالصفوف الدراسية في داخل المدارس.

ب – دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية:

الجدول رقم (3) القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير التابع والمتمثلة بدور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية في داخل المجتمع الفلسطيني:

مقدار قيمة الإجابة:		قيم الإجابة:
مستويات الإجابة	النسبة المئوية للخيار الأعلى %	
مرتفعة	79 %	1- يعمل المرشد على القيام بعملية الإرشاد النفسي والجماعي للطلاب وتفعيل الإرشاد الوقائي:
مرتفعة	77 %	2- يساعد الطلاب على فهم أنفسهم وميولهم وإمكاناتهم ومتابعة المسترشدين وتحسينهم:
مرتفعة	74 %	3- يشرف على تعبئة السجلات الشاملة وتنظيمها والاحتفاظ بها في مكان سري:
مرتفعة	71 %	4- يساعد في تشخيص وعلاج بعض الاضطرابات النفسية ضمن فريق علاجي وإحالة الذين لم يتمكن من إرشادهم الى الجهات المختصة:
متوسطة	68 %	5- تقديم خدمات المعلومات التي توضح للطلاب الفرص التعليمية المتاحة لهم:
متوسطة	63 %	6- الاهتمام بشكل رئيسي بحالات التأخر الدراسي المتكرر:

متوسطة	62 %	7- تقديم الخدمات الإرشادية الإنمائية كالتعامل مع المتفوقين، والموهوبين:
متوسطة	61 %	8- تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخططه وبرامجه لضمان قيام كل عضو بمسؤولياته في تحقيق أهداف الإرشاد:
ضعيفة	55 %	9- مساعدة الطالب المستجد على التكيف مع البيئة المدرسية وتكوين اتجاهات إيجابية نحو المدرسة:
ضعيفة	53 %	10- توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة وتعزيزها واستثمار القنوات المتاحة جميعها بما يحقق رسالة المدرسة:
ضعيفة	51 %	11- إجراء البحوث التربوية التي يتطلبها عمل المرشد الميداني، وتشكيل لجان التوجيه والإرشاد بالتعاون مع زملائه المشرفين، أو المرشدين في المدارس الأخرى:
متوسطة	65 %	المجموع:

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المرشدين التربويين الفلسطينيين".

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (3) أن القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير التابع والمتمثلة بدور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية في داخل المجتمع الفلسطيني قد جاءت متوسطة وقد تدرجت هذه القيم كالتالي: يعمل المرشد التربوي على القيام بعملية الإرشاد النفسي والجماعي للطلاب وتفعيل الإرشاد الوقائي، ويساعد الطلاب على فهم أنفسهم وميولهم وإمكاناتهم ومتابعة المسترشدين وتحسينهم، ويشرف على تعبئة السجلات الشاملة وتنظيمها والاحتفاظ بها في مكان سري، ويساعد في تشخيص وعلاج بعض الاضطرابات النفسية ضمن فريق علاجي وإحالة الذين لم يتمكن من ارشادهم الى الجهات المختصة، وتقديم خدمات المعلومات التي توضح للطلاب الفرص التعليمية المتاحة لهم، والاهتمام بشكل رئيسي بحالات التأخر الدراسي المتكرر، وتقديم الخدمات الإرشادية الإنمائية كالتعامل مع المتفوقين، والموهوبين، وتبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخططه وبرامجه لضمان قيام كل عضو بمسؤولياته في تحقيق أهداف الإرشاد، ومساعدة الطالب المستجد على التكيف مع البيئة المدرسية وتكوين اتجاهات إيجابية نحو المدرسة، وتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة وتعزيزها واستثمار القنوات المتاحة جميعها بما يحقق رسالة المدرسة، وإجراء البحوث التربوية التي يتطلبها عمل المرشد الميداني، وتشكيل لجان التوجيه والإرشاد بالتعاون مع زملائه المشرفين، أو المرشدين في المدارس الأخرى.

ج - طبيعة العلاقة بين العوامل المؤثرة وبين دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية:

الجدول رقم (4) العلاقة بين العوامل المؤثرة وبين دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية:

نتيجة الفحص:		قيمة معامل الارتباط:	قيمة الدلالة الإحصائية:	معنى الدلالة الإحصائية:
		R	Sig	الإحصائية:
"قيم المتغير المستقل"	"قيم المتغير التابع"	0.70	0.04	دالة إحصائية
العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية:	دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية:			

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (4) أنه يوجد علاقة قوية وذات دلالة إحصائية ما بين العديد من العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية، وهذه العوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي هي: العوامل المجتمعية، والعوامل الاجتماعية، والعوامل الثقافية، والعوامل التعليمية، والعوامل الاقتصادية (المادية)، والعوامل الشخصية (الذاتية)، والعوامل المتعلقة بالخبرات العملية، والخبرات المتعلقة بالعمر للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بطبيعة التخصص الدقيق للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بالصفوف الدراسية في داخل المدارس، وقد جاءت قيمة معامل الارتباط مرتفعة، بالإضافة الى كون قيمة الدلالة الإحصائية أقل من (5%)، وهذا يدل على قوة العلاقة بين المتغيرين المذكورين في هذا البحث.

### 5. النتائج النهائية والاستنتاجية للبحث:

- 1- تبين أن المرشدين التربويين في المدارس الفلسطينية عينة هذا البحث هم متساوون من حيث النوع الاجتماعي، أما من حيث العمر للمرشدين التربويين فقد تبين أن أعمارهم قد جاءت بشكل تنازلي، بحيث جاءت أغلبيتها في الفئة العمرية الكبيرة والمتوسطة ثم الصغيرة، أما من حيث الخبرة العملية فقد تبين أن غالبية المرشدين التربويين قد جاءت خبراتهم العملية بشكل تنازلي من حيث درجة الخبرة الكبيرة والمتوسطة ثم الصغيرة، أما من حيث دخل الأسرة الشهري من جميع المصادر فقد تبين أن أكثر من نصف أفراد العينة هم من ذوي الدخل الشهرية القليلة تلتها الدخل الشهرية المتوسطة ثم الدخل الشهرية العالية، أما من حيث المستوى التعليمي فقد تبين أن معظم أفراد عينة المرشدين التربويين عينة هذا البحث هم من ذوي مستوى درجة البكالوريوس التعليمية تلتها فئة قليلة من ذوي مستوى درجة الماجستير ونسبة ضئيلة جداً من حيث مستوى درجة الدكتوراه.
- 2- تبين أن القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير المستقل والمتمثلة بالعوامل المؤثرة على دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية في داخل المجتمع الفلسطيني قد جاءت مرتفعة، وقد تدرجت هذه العوامل في درجات تأثيرها على دور المرشد التربوي كالتالي: العوامل المجتمعية، والعوامل الاجتماعية، والعوامل الثقافية، والعوامل التعليمية، والعوامل الاقتصادية (المادية)، والعوامل الشخصية (الذاتية)، والعوامل المتعلقة بالخبرات العملية، والخبرات المتعلقة بالعمر للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بطبيعة التخصص الدقيق للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بالصفوف الدراسية في داخل المدارس.
- 3- تبين أن القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير التابع والمتمثلة بدور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية في داخل المجتمع الفلسطيني قد جاءت متوسطة وقد تدرجت هذه القيم كالتالي: القيام بعملية الإرشاد النفسي والجماعي للطلاب وتفعيل الإرشاد الوقائي، ويساعد المرشد التربوي الطلاب على فهم أنفسهم وميولهم وإمكاناتهم ومتابعة المسترشدين وتحسينهم، ويشرف على تعبئة السجلات الشاملة وتنظيمها والاحتفاظ بها في مكان سري، ويساعد في تشخيص وعلاج بعض الاضطرابات النفسية ضمن فريق علاجي، وإحالة الذين لم يتمكن من ارشادهم الى الجهات المختصة، وتقديم خدمات المعلومات التي توضح للطلاب الفرص التعليمية المتاحة لهم، والاهتمام بشكل رئيسي بحالات التأخر الدراسي المتكرر، وتقديم الخدمات الإرشادية الإنمائية كالتعامل مع المتفوقين، والموهوبين، وتبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخطه وبرامجه لضمان قيام كل عضو بمسؤولياته في تحقيق أهداف الإرشاد، ومساعدة الطالب المستجد على التكيف مع البيئة المدرسية وتكوين اتجاهات إيجابية نحو المدرسة، وتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة وتعزيزها واستثمار القنوات المتاحة جميعها بما يحقق رسالة المدرسة، وإجراء البحوث التربوية التي يتطلبها عمل المرشد الميداني، وتشكيل لجان التوجيه والإرشاد بالتعاون مع زملائه المشرفين، أو المرشدين في المدارس الأخرى.

4- تبين أنه يوجد علاقة قوية وذات دلالة إحصائية ما بين العوامل المؤثرة على عمل المرشد التربوي في المدارس الفلسطينية (العينة المدروسة) وهي العوامل المجتمعية، والعوامل الاجتماعية، والعوامل الثقافية، والعوامل التعليمية، والعوامل الاقتصادية (المادية)، والعوامل الشخصية (الذاتية)، والعوامل المتعلقة بالخبرات العملية، والخبرات المتعلقة بالعمر للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بطبيعة التخصص الدقيق للمرشدين التربويين، والخبرات المتعلقة بالصفوف الدراسية في داخل المدارس وبين دور المرشد التربوي في البيئة المدرسية الفلسطينية، وقد جاءت قيمة معامل الارتباط مرتفعة، بالإضافة الى كون قيمة الدلالة الإحصائية أقل من (5%) وهذا يدل على قوة العلاقة بين المتغيرين المذكورين في هذا البحث.

#### 6. التوصيات والمقترحات:

- 1- دعوة خاصة إلى ضرورة قيام المرشد التربوي بعمله على أكمل وجه من ناحية ذاتية (نفسية)، ومدرسية، ومجتمعية، واجتماعية، وثقافة مجتمعية عربية فلسطينية ككل.
- 2- ضرورة التوعية بأهمية ومكانة ودور ومركز وعمل المرشدين التربويين في داخل المدارس والمجتمع الفلسطيني عامةً.
- 3- وضع خطط منهجية مواكبة لتطور الأحداث التعليمية والتربوية من حيث النواحي الإيجابية والعمل على تعديل السلوك الطلابي وتسوية العمل داخل المؤسسات التعليمية الفلسطينية.
- 4- توعية أرباب الأسر بأهمية عمل المرشد التربوي، وضرورة تواجده واختلاطه بشكل مستمر في المدرسة ومع الطلبة في المدارس الفلسطينية.
- 5- وضع المؤسسات الرسمية خطط حديثة من أجل تطوير أعمال المرشدين التربويين في المجتمع الفلسطيني والاهتمام بدورهم بشكل أكبر مما هو موجود حالياً.
- 6- المساهمة في التأثير الكمي والنوعي في طرق عمل المرشدين التربويين من خلال تطوير أعمالهم وطرق القيام بها وتوعية المواطنين بها من قبل مختلف المؤسسات الرسمية والأهلية في داخل المجتمع الفلسطيني.

#### 7. قائمة المصادر والمراجع:

- طارق جيت، 2023م، واقع الإرشاد المدرسي خلال جائحة كورونا من وجهة نظر مرشدي ومرشدات المدارس الحكومية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، مجلد 14، العدد 42، رام الله، فلسطين.
- إلهام غنيم، 2018م، دليل المرشد التربوي، وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، رام الله، فلسطين.
- وليد سالم حموك، 2022م، دور المرشدين التربويين في معالجة أزمة جائحة كورونا من وجهة نظر مدراء المدارس المتوسطة في مركز محافظة نينوى، مجلة كلية الآداب - عدد 99، جامعة نينوى، الموصل، العراق.
- اميره مزهر حميد، 2022م، الصعوبات التي تواجه عمل المرشد التربوي في ظل بيئة التعليم عن بعد وأزمة جائحة كورونا، مجلة الجامعة العراقية، العدد 56، جزء 2، بغداد، العراق.
- عادل السعيد البناء، 2009م، الفنيات السيكلوجية المستخدمة في إدارة الأزمات، مجلة كلية التربية بدمهور - جامعة الإسكندرية، المجلد الأول العدد (1)، الاسكندرية، مصر.
- يحيى العطوي، 2006م، مدى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التعامل مع إرشاد الأزمات في مدارس المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، جامعة مؤتة، مؤتة - الكرك، الأردن.

ركان العطوي، 2023م، دور التخطيط الاستراتيجي في التعامل مع الأزمات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية في مديرية تربية لواء الاغوار الشمالية وأثره على تعلم الطلبة، المجلة العلمية، المجلد التاسع والثلاثون – العدد الثاني – جزء ثاني – فبراير 2023م، جامعة اسيوط، اسيوط، مصر.

احمد شيخاني، 2014م، الأطفال والحرب - الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال خلال الأزمات والكوارث، منظمة للدعم النفسي والاجتماعي تعمل في أكثر من منطقة منها: تركيا، مصر، لبنان، سوريا. (( <https://insanps.org/about/> ))

هيجر الدقس، 2022م، درجة ممارسة المهارات القيادية اللازمة لإدارة الأزمات من قبل مديري المدارس في لواء قصبه - مأدبا من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الاوسط، عمان، الأردن.

أحمد البرديني، 2006م، واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة - دراسة مقارنة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

سناء الجمعان، 2018م، المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربويين في التعامل مع الأزمات وعلاقتها ببعض المتغيرات، جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الانسانية، البصرة، العراق.

شادي جابر، 2018م، الدليل المساند لفريق الدعم والإرشاد النفسي للتدخل وقت الأزمات والطوارئ، وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، رام الله، فلسطين.

عامر البشري، 2004م، دور المرشد الطلابي في الحد من العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين الطلابيين تطبيقاً على منطقة عسير التعليمية، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، الرياض، السعودية.

جميع الحقوق محفوظة © 2024، الدكتور/ عبد المجيد نايف أحمد علاونة، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي

(CC BY NC)

Doi: [doi.org/10.52132/Ajrsp/v6.68.18](https://doi.org/10.52132/Ajrsp/v6.68.18)