

درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عُمان

The degree of employing educational indicators in basic education schools in the state of Ibri in the Sultanate of Oman

إعداد الباحثة/ أمل بنت حمد بن حمدان الناصري

طالبة دكتوراه علوم التربية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة تونس، سلطنة عُمان

Email: amal.hamad758@gmail.com**ملخص الدراسة**

هدف هذا البحث إلى التعرف درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان من نظر عينة الدراسة المكونة من المديرات والمساعدات والمعلمات الأوائل، حيث تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (أربع مدارس)، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام الاستبانة التي تم التحقق من صدقها وثباتها. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة الآتي: أن درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان بالنسبة لمجال التخطيط للتنمية المهنية للمعلمين كان بدرجة ممارسة مرتفع. كما أظهر مجال رفع المستوى التحصيلي للطلاب درجة ممارسة متوسطة، أما بالنسبة لمجال الإدارة المدرسية فقد كانت درجة الممارسة مرتفعة، كذلك أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين مستويات سنوات الخبرة في جميع المحاور، وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لدرجة توظيف المؤشرات التربوية من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي في المحور الأول لصالح حملة البكالوريوس والمحور الثاني لصالح حملة الماجستير بينما لم تكن هنالك فروق دالة إحصائية في المحور الثالث. وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات ومن أبرزها: الاستمرار في عمليات تدفق المعلومات داخل نظام البوابة التعليمية بصورة محدثة حتى تكون المؤشرات التربوية تحمل جانباً من الواقعية والصدق أثناء التعامل معها واستخدامها في تطوير العمليات التربوية.

الكلمات المفتاحية: توظيف، المؤشر، المؤشرات التربوية، التعليم الأساسي.

The degree of employing educational indicators in basic education schools in the state of Ibri in the Sultanate of Oman

Abstract

The aim of this research is to identify the degree of employment of educational indicators in basic education schools in the state of Ibri in the Sultanate of Oman from the perspective of the study sample consisting of female principals, assistants and first teachers. The descriptive approach was used, and the study sample consisted of (four schools). In order to achieve the objectives of the study, the researcher Using a questionnaire whose validity and reliability were verified.

The most prominent findings of the study are the following: The degree of employing educational indicators in basic education schools in the Wilayat of Ibri in the Sultanate of Oman in the field of planning for teachers' professional development was high in practice, The field of raising the students' achievement level showed a moderate degree of practice, As for the field of school administration, the degree of practice was high. The results of the study also showed that there were no statistically significant differences at the significance level ($\alpha=0.05$) between levels of years of experience in all axes. The results of the study revealed the presence of statistically significant differences at the significance level ($\alpha=0.05$) for the degree of employing educational indicators from the point of view of the study sample due to the academic qualification variable in the first axis in favor of bachelor's holders and the second axis in favor of master's holders, while there were no statistically significant differences in the third axis.

In light of the results of the study, a set of recommendations were presented, the most prominent of which are: continuing the information flow processes within the educational portal system in an updated manner so that educational indicators carry an aspect of realism and honesty while dealing with them and using them in developing educational processes.

Keywords: Employment, indicator, educational indicators, basic education.

1. الإطار العام للدراسة:

1.1. المقدمة:

تؤدي التحولات والتطورات المتسارعة التي شهدها العالم في العقدين الأخيرين، إلى التقدم في قطاع التعليم لدى جميع المجتمعات، وتأثيره على جميع الفئات والشرائح المجتمعية، وكذلك المجالات المرتبطة والداعمة للأنشطة التربوية والثقافية.

ويعتبر التعليم عملية منظمة ونشاطاً اجتماعياً فاعلاً وهو الحراك الصاعد والمؤثر على جميع المجالات الحيوية وقطاعات الحياة الإنسانية، وتتطلع دول العالم إلى تطوير التعليم وهيكلته من خلال التحديث المستمر في المنظومة التعليمية بواقعية ومصداقية تصل من خلالها إلى الرقي المعرفي، ويتضح ذلك من خلال تجويد المخرجات التعليمية بأنواعها المختلفة، والتي من شأنها أن تساعد على تغطية الطلب للقوى العاملة الوطنية في سوق العمل، الأمر الذي يساعدها في التقليل من استقطاب الكفاءات في مختلف التخصصات للعمل في الدولة، وبالتالي تكون أمام الدولة كثير من الالتزامات المالية والحقوق تجاه تلك العناصر المستقطبة لتغطية عجز الكوادر الوطنية في سوق العمل كما أسلفنا.

وعند الحديث عن تقدم السياسات التعليمية في الدول المتقدمة، فإن الأمر تطور إلى اتجاه عالمي جديد ودقيق، في الحكم على نجاح تلك الأنظمة التعليمية أم عدم نجاحها، حيث من غير المعقول أن تكون هناك قناعات أمام مجلس التعليم، أو أمام المنظمات، أو النقابات المسؤولة عن تقييم التعليم، أو الشركاء من المجتمع والمستفيدين من الخدمة في الدولة بوصف النجاح بتقارير إنشائية ووصفية، وعبارات جذابة بعيدة عن الأدلة العلمية التي تدعم تلك التقارير الصادرة من المؤسسة التعليمية في الدولة أمام المجالس والهيئات الرقابية، واللجان القائمة بتقييم أوضاع التعليم.

ولتحقيق التنافسية في هذا المجال، ورغبة الكثير من البلدان إلى الوصول لتحقيق معدلات عالمية في مجال التعليم، نجد أنه ظهرت مسارات جديدة يعتمد عليها في التقييمات للمؤسسات التعليمية والأنظمة والأفراد والخطط التربوية وهو الاعتماد على نظام المؤشرات التربوية والتي هي عبارة عن " دلالة كمية تصف بعض ملامح النظام التعليمي في ضوء معايير معينة محلية أو دولية، وبالتالي فهي تقدم مقياساً شبه موضوعي لابتعاد النظام التعليمي أو اقترابه من تحقيق هدف ما" كما عرفها كل من شحاته، والنجار (2003).

وتؤدي التكنولوجيا ونظم المعلومات خدمات رائدة للأنظمة التعليمية، تركز على الدقة في جمع الأدلة والمعلومات، حيث تساعد على تأدية الوظائف الإدارية المتعددة للإدارة المدرسية الحديثة والتي بدورها تساعد على قياس أدائها بالمؤشرات التربوية، وضمان الجودة على مستوى الأفراد والمؤسسة والتفاعل مع البيئة الداخلية والخارجية (إبراهيم، 2016).

ومما لا شك فيه فإن المؤشرات تستخدم دائماً لتحسين الأداء المؤسسي، ومعرفة جوانب النمو والتطور للحفاظ عليها، وكذلك معرفة جوانب أولويات التطوير وجوانب القوة، والأخذ في الاعتبار كيفية التغلب على المعوقات التي تنشأ بسببها، ولم يظهر هذا الاتجاه من فراغ وإنما بأسباب ظهور مؤشرات التدني في العقدين الأخيرين في العملية التعليمية الأمر الذي أدى إلى الحاجة الماسة للقيام بعمليات التنظيم والتخطيط والمراقبة ومتابعة جودة الأداء المؤسسي.

وتمثل المؤشرات التربوية إحصاءات نسبية على المستويين الكمي والنوعي يساعد على التقييم والتقويم والتخطيط لقياس ومتابعة الأداء المدرسي على فترات زمنية للتعرف على الفجوات التربوية والتقدم في المستويات التي تحقق الأهداف المرسومة. وفيق، وآخرون (2020).

ويعد نظام المؤشرات من البرامج الأساسية والتي يعتمد عليها في عمليات التخطيط التربوي وذلك كونه يساعد المخططين في عمليات تفسير البيانات وعقد المقارنات وبالتالي التوصل إلى فهم الكثير من القضايا التربوية من خلال تفاعلاتها الاقتصادية، والسياسية، والاجتماعية في سياقها الصحيح، كما أورد (عبد الموجود، 1992) بأنه من الممكن استخدام المؤشرات التربوية كأنظمة إنذار مبكر يمكننا التنبؤ به عن وجود خلل معين في بعض عناصر النظام التعليمي حيث يمكننا أن نعتبره أداة للتنبيه والتحذير.

كما أن البنك الدولي يصدر سنوياً مجلداً شاملاً عن المؤشرات الاجتماعية، كما أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي U.N.D.P يستخدم مجموعة خاصة من المؤشرات لحساب دليل التنمية البشرية في دول العالم حيث يصدر منذ عام 1990م التقرير السنوي بعنوان التنمية البشرية في العالم.

والجدير بالذكر أن المخططون في المؤسسات التعليمية يستخدمون مجموعة من المؤشرات الهامة من أجل تقويم وتحليل جودة الأداء المؤسسي ومن بينها:

- مخرجات التعليم ومدى تغطيتها لاحتياجات سوق العمل كما وكيفا.
- البيانات السكانية ومعدلات المواليد والوفيات وأنماط الحياة المعيشية.
- شروط القبول والالتحاق بالمؤسسات التعليمية والتدفقات الطلابية في المراحل العمرية
- الإحصاءات الخاصة بمحو الأمية وحساب كميات الهدر في القوى البشرية.

وتجدر الإشارة بأن (Wu & Chen, 2012) اقترحا مؤشرات لأداء المدارس في مرحلة التعليم الأساسي تتمثل في تاريخ المدرسة من حيث نسب النجاح، ومقارنة إنجازات المدرسة الحالية والسابقة، كما تتمثل في المصادر التعليمية ومناهج التدريس، والإدارة المدرسية، والأداء التعليمي والأنشطة التربوية، وترى الباحثة أن التخطيط من أساسيات التقدم في المجتمعات، وهو أول العمليات الإدارية التي تتطلب توفر الموارد البشرية والمادية، وذلك لكون التخطيط الأداة الفاعلة التي يتم فيها التحكم في مجريات العمليات وذلك من حيث إعدادها وتنفيذها وتنظيمها وتقييمها، وأن تحقيق النوعية في المؤسسات التعليمية ليس بالأمر الصعب، ولكنه يحتاج إلى رؤية واضحة ومؤشرات صحيحة حتى يتم عليها صياغة الخطط التربوية الناجحة والتي تلبي احتياجات جميع المهتمين بالعملية التعليمية.

ومن خلال ما سبق، وفي ضوء السياسات التعليمية المتقدمة التي حظيت بها الكثير من دول العالم يمكننا القول بأن السياسات التعليمية في سلطنة عمان تُعد من أهم ركائز التنمية المستدامة والتي تسير على تلك الخطى الفاعلة إيماناً منها بأهمية تنمية مواردها البشرية، فإن استحداث نظام المؤشرات التربوية والتي تتمثل في ثمان مؤشرات أساسية تتمثل في التحصيل الدراسي، والسجلات الإدارية، ونظام الإجازات الإلكترونية، والجدول المدرسي، وتطوير الأداء المدرسي، وانتظام وانضباط الموظفين، والزيارات الإشرافية، وانتظام وانضباط الطلاب، وجميع ذلك يعتبر نقلة نوعية في المجال التربوي والتي تمثل الأدوات الأساسية التي يعتمد عليها في تقييم الأداء المدرسي ثم ربطه بالخطط الاستراتيجية والمشاريع والمسابقات العلمية الداعمة من أجل النهوض بالمستوى التعليمي في السلطنة، وجاء هذا البحث ليسلط الضوء على المؤشرات التربوية وتوظيفها بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان.

2.1. مشكلة الدراسة

يعد التنافس المؤسسي بين المؤسسات التعليمية أو الخاصة سمة بارزة تسعى جميع المؤسسات التعليمية في الحصول عليها، الأمر الذي يحقق لها مزيداً من الثقة لدى المستفيدين من الخدمات المقدمة وكذلك مزيداً من المساهمين والملتحقين بالنسبة للمؤسسات التعليمية الخاصة ودورهم في إعطاء المؤسسة قيمة مضافة اقتصادياً.

وبناء على ذلك أكدت رؤية عمان (2040) إلى " أن السلطنة تتطلع إلى بناء مجتمع معرفي ممكن، إنسانه مبدع، معتر بهويته وثقافته ملتزم بمواطنته وقيمه، ينعم بحياة كريمة ورفاه مستدام، وحياة نشطة، وتعليم شامل يضمن منظومة تعلم مدى الحياة، لينمي مهارات المستقبل ويسهم في تعزيز البحث العلمي وبناء القدرات الوطنية محققاً النمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي وصولاً إلى مستويات متقدمة من التنمية الإنسانية" (وثيقة الرؤية، 2021).

ومن أجل التعرف على المستويات التي تحقّقها تلك المؤسسات والموقع الذي تحتله بين مثيلاتها من المدارس، اقتضى الأمر وجود نوع من المعايير والمؤشرات يعتمد عليها وتكون معياراً للحكم على فاعلية تلك المؤسسات التعليمية ومخرجاتها حتى يتمكن من خلالها في التعرف على واقع ومستويات المؤسسات التعليمية، ومدى جودة العمليات بداخلها، والحاجة الماسة إليها في تشخيص الواقع المدرسي، وبالتالي التخطيط السليم من أجل تحقيق أهداف تلك المؤسسات التربوية، وبناء على ما تقدم فإنه يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤالين التاليين:

- ما درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزي لمتغيرات الخبرة العملية والمؤهل العلمي؟

3.1. أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. التعرف على مفهوم المؤشرات التربوية ودورها في الارتقاء بالأداء المدرسي.
2. التعرف على أثر متغيرات المؤهل العلمي، والخبرة العملية على درجة توظيف المؤشرات التربوية في مدارس التعليم الأساسي والفروق الدالة إحصائياً لتلك المتغيرات.

4.1. أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة في:

1. تأتي أهمية هذه الدراسة كونها تسلط الضوء على المؤشرات التربوية في النظام التعليمي في سلطنة عمان ودورها في التخطيط والسياسات التربوية.
2. إظهار مواطن القوة لدى النظام التعليمي وتحديد مكانه، وكذلك التعرف على جوانب القصور وتحديد ما من أجل حل المشكلات التي يعاني منها النظام التعليمي.
3. ذات أهمية كونها تعد إضافة علمية لكل من له علاقة بالمؤشرات التربوية في الميدان التربوي وصناع القرار.
4. تنبع أهمية هذه الدراسة في نشر ثقافة المؤشرات التربوية لدى العاملين داخل مؤسساتهم التعليمية وانعكاس ذلك على تجويد العمل المدرسي والأكاديمي.

5. تأمل الباحثة أن تزود هذه الدراسة العاملين في وزارة التربية والتعليم بمعلومات تكون بمثابة تغذية راجعة عن مفهوم المؤشرات التربوية، وكيفية الاستفادة منها في المنظومة التعليمية.

6. فتح الطريق أمام دراسات، وبحوث أخرى في مجال المؤشرات التربوية لدى العاملين.

5.1. حدود الدراسة:

تقتصر هذه الدراسة على الحدود الآتية:

1. الحدود البشرية: المديرات والمساعدات والمعلمات الأوائل في مدارس التعليم الأساسي بولاية عبري بمحافظة الظاهرة.
2. الحدود المكانية: مدارس التعليم الأساسي إناث بمحافظة الظاهرة بولاية عبري.
3. الحدود الزمانية: تم إجراء هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2024/2023م.
4. الحدود الموضوعية: اقتصر تطبيق هذه الدراسة على درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان.

6.1. محدد أداة الدراسة:

تعتمد نتائج الدراسة على صدق وثبات الأداة المستخدمة ومدى تمثيل العينة لمجتمع الدراسة والمعالجات الإحصائية المستخدمة في تحليل نتائج الدراسة.

7.1. مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المصطلحات الآتية:

- التعليم الأساسي: "تعليم موحد توفره الدولة لجميع أبناء السلطنة ممن هم في سن المدرسة، مدته عشر سنوات يقوم على توفير الاحتياجات التربوية الأساسية من المعلومات والمعارف والمهارات، وتنمية الاتجاهات والقيم التي تمكن المتعلمين من الاستمرار في التعليم والتدريب وفقاً لميولهم واستعداداتهم وقدراتهم التي يهدف هذا التعليم إلى تنميتها لمواجهة تحديات وظروف الحاضر وتطلعات المستقبل، في إطار التنمية المجتمعية الشاملة". (وزارة التربية والتعليم، 2018).
- المؤشر: هو ما يقيس ويشير أو يلفت النظر إلى المعلومات بدقة تامة، وغالباً ما تتصف المؤشرات بالصفة الرقمية أو الكمية ويمكننا القول بأنها ذات دلالة معينة يمكن أن نستخلص منها بعض القراءات التي يتم توظيفها من أجل الهدف المراد منها.
- أما المؤشر التربوي فيمكن القول بأنه دلالة كمية تصف بعض ملامح النظام التربوي في ضوء معايير معينة. (المؤشرات التربوية، 2016)
- وتُعرف الباحثة المؤشرات التربوية إجرائياً بأنها بيانات وإحصاءات جزئية، أو شاملة لها علاقة بالتخطيط التربوي، حيث أنها تعمل على تشخيص النظام التعليمي من خلال أجزائه ومدى ترابط هذه الأجزاء، وتفاعلها مع مرور الزمن، فالبيانات والإحصاءات يمكن استخدامها كمؤشر أو الحكم على مدى التقدم في تحقيق الأهداف والمعايير، ومقارنة النتائج الحالية بالنتائج السابقة أو المقارنة مع المؤسسات الأخرى.

2. الإطار النظري والدراسات السابقة

1.1. مفهوم المؤشرات التربوية:

يعرف كل من شحاته، والنجار (2003) المؤشرات التربوية بأنها " دلالة كمية تصف بعض ملامح النظام التعليمي في ضوء معايير معينة محلية أو دولية، وبالتالي فهي تقدم مقياساً شبه موضوعي لابتعاد النظام التعليمي أو اقترابه من تحقيق هدف ما"، ويمكننا أن نعرف المؤشر أيضاً: بأنه تمثيل رمزي لما حدث أو يحدث في واقع المؤسسة (عمار، 1992). أو هو أداة للقياس والتشخيص لتقدير قيمة ما في متغيرات النظام التربوي الكمية والكيفية بشكل منفرد ويشترط توافر الأسلوب العلمي في بنائها مثل توفر بعض صفات القياس كالصدق والثبات.

ويعرف كين ودينز (Ken Rowe and Denise Livesley, 2002) المؤشرات التربوية بأنها قاعدة البيانات والمعلومات الدقيقة عن الوظائف النوعية للمؤسسات، أو النظم التي يمكن تحديدها بدقة، وقياسها والحكم عليها، ويرى أن مؤشرات الأداء هي عبارة عن مقاييس للسماة الوظيفية والإجرائية المختلفة للمؤسسات والنظم.

ويقدم (Jaap, Scheerens 1990) تعريفاً للمؤشرات التربوية على أنها إحصاءات وبيانات تعطي المجال لإصدار أحكام ذات محددات واضحة عن الجوانب الرئيسية لوظيفة النظم التربوية، بحيث تشكل الأساس في قياس المعايير التي تقيم الأداء سواء على مستوى النظام أو مستوى المدرسة.

2.2. مؤشرات تقويم أداء المؤسسات التعليمية من حيث الأهمية:

للمؤشرات التربوية أهمية كبيرة في العملية التعليمية لا سيما في عمليات التخطيط التربوي داخل المؤسسة سواء كان من أجل البدء في تحقيق أهداف جديدة أو من أجل معالجة أولويات التطوير أو نقاط الضعف التي تظهر للقائمين على المؤسسة بعد عمليات المراجعة الداخلية، وعندما نتحدث عن المؤشرات التربوية فإننا نكون قد انتهجنا الأسلوب العلمي في تكوين قاعدة بيانات حقيقية وغير مضللة نقف عليها من أجل الوصول إلى تحقيق الأهداف بجودة وفاعلية وفق معطيات المؤسسة الحقيقية في جميع مواردها المادية والبشرية.

ويرى الحدابي (2007) أن للمؤشرات التربوية أهمية كبيرة تتمثل في "الأدلة أو الشواهد الكمية والكيفية الدالة على مدى تحقق الهدف"، كما تتمثل أهمية المؤشرات التربوية في كونها أداة توفر وسيلة لقياس ما يحدث فعلياً مقابل ما تم التخطيط له، أو المأمول وهي بذلك توفر إرشادات حول البرنامج من حيث الجودة والكم والتوقيت. (International Strategy, 2008) وبناء على ذلك ترى وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان كما جاء في دليل المؤشرات التربوية (2017) بأن أهمية المؤشرات التربوية تمكن في:

- مراقبة نظام التعليم، بهدف الكشف عن أي تغير في معالم النظام.
- تطوير البحث في نظم التعليم لإيجاد حلول للتحديات التي تواجه العمل التربوي.
- تصنيف نظام التعليم، حيث تسهل المؤشرات التربوية إنشاء تصنيف يعتمد عليه للنظم التعليمية.
- تحقيق المصداقية في نظام المحاسبية والمتابعة.
- الموضوعية في اتخاذ القرارات المناسبة التي تدعم الأداء المؤسسي.

3.2. أهداف المؤشرات التربوية:

تعتبر المؤشرات التربوية من أهم الوسائل المساعدة في تخطيط النظم التعليمية فهي تهدف إلى تحقيق الجودة التعليمية والوقوف

- على أولويات التطوير، الأمر الذي يساعدها في الحد من تدني مخرجات التعليم، حيث تهدف المؤشرات التربوية إلى تزويد المخططين التربويين والمهتمين بالعملية التربوية ببعض من الأهداف منها (عبابنة، 2014):
- تهيئة البيئة المناسبة لصنع القرارات التربوية الصحيحة من خلال الوقوف على أولويات التطوير بالنظام التربوي.
 - تشخيص الوضع الراهن للتعليم وسناريوهات مستقبله.
 - الاهتمام بعملية التطوير الشاملة للنظام التربوي.
 - تهدف المؤشرات التربوية إلى المقارنة للأوضاع التعليمية بالمناطق المختلفة بالدول، وبذل المزيد من الجهد لتحسين الجودة التعليمية في المناطق الضعيفة.
 - تساعد بيانات المؤشرات التربوية السياسة التربوية وجهود التحسين التي تعمل عليها وزارات التربية.
 - تعمل على وضع المعايير على المستوى الإقليمي لصناع السياسات لتحديد طرق العمل في المناهج، والتعليم، والتقويم، والتمويل، والتخطيط.
 - تساعد المؤشرات التربوية مديري المدارس على تخطيط البرامج، وتنفيذ الاستراتيجيات التعليمية المطلوبة، وتخصيص الموارد، ووضع السياسات.
 - تتيح الفرصة لمقارنة الأوضاع التعليمية بالدولة بغيرها من الدول، وخاصة المتقدم منها ليساعد على تحقيق الأهداف المطلوبة.
 - مقدار تقدم التعليم وفاعليته.

3.2. خصائص مؤشرات الأداء المدرسي:

تعتبر المؤشرات التربوية وسيلة قياس لجميع الأسس الدائمة للنظام التربوي حتى يتمكن القادة من وضع اتجاهات خلال فترات زمنية مختلفة، كما يجب أن تكون إحصائيات المؤشرات دقيقة وموثوق بها تقيس ما وضعت لقياسه، فالمؤشرات التربوية تعطي رسالة عامة تسعى من خلالها المؤسسات التعليمية في إيجاد الجودة الشاملة، لذلك هناك بعض الخصائص التي تتميز بها مؤشرات الأداء منها:

• المؤشرات تعطي ملاحظات عامة:

أن ما يميز إحصائيات مؤشرات الأداء المدرسي هي أنها لا تعطي ملاحظة دقيقة أو تعليقاً عاماً عن ملامح وطبيعة الشيء القائمة بفحصه، ولكنها تعطي شعوراً عاماً في حدود معينة من الدقة، بمعنى أنها تعطي دلالة عامة عن الموقف، ولا تقوم بتفسيره، كما أن المؤشرات تقدم ملخصاً عن طبيعة النظام ومكوناته الأساسية، بحيث يجعلها قادرة على التنبؤ ووضع الخطط التربوية.

• المؤشرات تتميز عن المتغيرات:

يوجد اختلاف وفروق بين كل من المؤشر والمتغير، وبالنظر إلى المؤشر فإنه يدمج المتغيرات بمتغيرات أخرى ذات علاقة معينة بهدف تشكيل رؤية أو توقعات عامة للمعالم الأساسية التي تكوّن النظام فهي سلسلة من المتغيرات الملاحظة والقابلة للقياس، أما المتغير يقدم معلومة مخصصة ومحددة عن أحد أوجه النظام. (أحمد، 2007)

• قيمة المؤشر تدل على الكمية:

الأرقام الكمية تعتبر محددات لقيمة المؤشر، وإن كان يمكن وضعه في صورة كيفية، بحيث يمكن الحصول على تعليق عام فضلاً عن سلسلة تعليقات مجزأة ومحددة. فهي تعطي رقماً حقيقياً يمكن تفسيره من خلال قواعد معتمد عليها. (الحوت وشاذلي، 2007)

• قيم المؤشرات الزمنية:

قيم المؤشرات تنطبق على محددات معينة أو فترة زمنية واحدة، بمعنى أن يحتفظ بها صناع القرار لمدة محددة تتراوح بين ثلاث إلى خمس سنوات قبل تغييرها، وذلك لتحقيق الاستفادة من النظام. (المرجوشي، 2007).

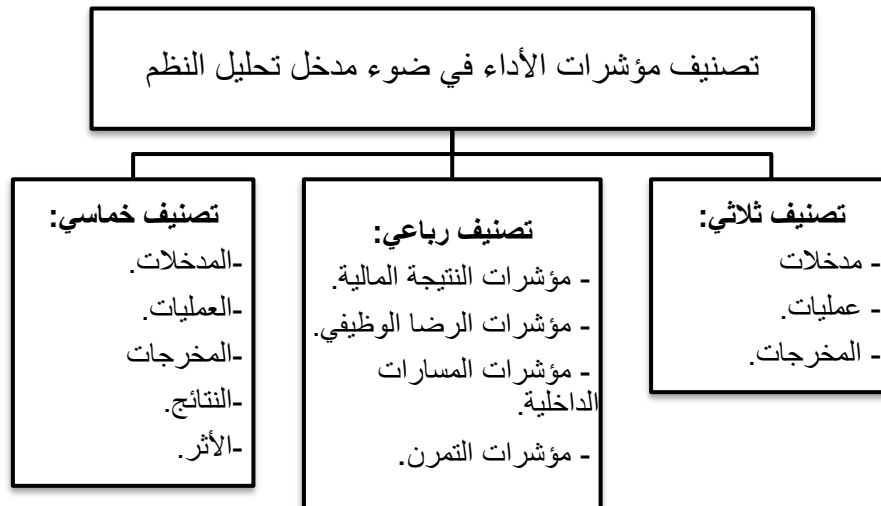
كما أشار كوهن (Cohen, 2007) إلى أهم خصائص مؤشرات الأداء المؤسسي الجيدة المتمثلة في الهرمية من حيث التفاصيل، والحصول على الإحصائيات السريعة العامة، وإنها توجيهية وقادرة على التمييز بين الاتجاه الإيجابي والسلبي بالمؤسسة التعليمية.

وترى الباحثة أن للمؤشرات التربوية خصائص تساعد في إيجاد الأساس القوي للتخطيط والابتكار والإبداع في مجال التعليم، والقيام بالمقارنات المختلفة بين أجزاء النظام والفترة الزمنية وكذلك بين البيئات والمؤسسات المختلفة، فالثبات والدقة والتكامل والاتساق الداخلي خصائص للمؤشرات تعمل على إيجاد قواعد بيانات جيدة تساعد على تطبيق آليات التقويم الذاتي للمؤسسة، وتحقيق الجودة في المخرجات في ظل تنمية مستدامة للنظام التعليمي.

5.2. أنواع المؤشرات التعليمية:

تتنوع المؤشرات التربوية، وتتباين تبعاً لتصنيفاتها وتقسيماتها ومقاييسها التي تميزها، وتستخدم كمحددات مبدئية لقياس مدى تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة، ومن هذه الأنواع ما تم تصنيفه إلى ثلاثي التصنيف ومنه رباعي التصنيف وأخر خماسي التصنيف، وهي كالتالي:

1. تصنيف مؤشرات الأداء في ضوء مدخل تحليل النظم:



شكل رقم (1) * الشكل من تصميم الباحثة وهو توضيح لتصنيفات مؤشرات الأداء في ضوء مدخل تحليل النظم

- التصنيف الثلاثي:

• مؤشرات المدخلات:

وهي المتعلقة بالمكونات الأساسية للنظام التعليمي المتمثلة في الموارد البشرية والمالية والمادية، والتي تندمج مع بعضها من خلال عمليات داخلية منظمة ومركبة تسعى إلى تحقيق أهداف العملية التعليمية والتعليمية في شكل مخرجات للنظام التعليمي. (عطا، وباشماخ، 2017)

• مؤشرات العمليات:

من وجه نظر الباحثة تتمثل مؤشرات العمليات في التفاعلات والارتباط بين مكونات المدخلات المختلفة والمخرجات (النتائج النهائي)، وما تقدمه من تغذية راجعة مستمرة لأداء النظام التعليمي والتي بدورها تساعد في الوقوف على أولويات التطوير والتحسين الضرورية، وهذه المؤشرات تتمثل في (المدرسة وإمكانياتها، طلبة المدرسة، المجتمع المحلي، العوامل المتعلقة بالمناخ المدرسي، والخدمات).

• مؤشرات المخرجات (النتائج النهائي):

وهي المؤشرات المرتبطة بجودة المخرجات (النواتج النهائية) للنظام التعليمي في ضوء الأهداف المحددة، ومدى ارتباطها بالاحتياجات الكمية والنوعية لسوق العمل، كما أن هذه المؤشرات قد تعكس بعض المؤشرات المبدئية لنظام المحاسبية. (الحوت وشاذلي، 2007)

- التصنيف الرابع:

مؤشرات النتيجة المالية: تتمثل في العوائد التي تحققها المؤسسة وتعود على المستفيدين منها.

مؤشرات الرضا الوظيفي: تحدد المستويات العامة لرضا الموظفين مع تحليل أهم مواطن القوة ونواحي التحسين من أجل تعزيز الإنتاجية والأداء من خلال توفير المناخ التنظيمي المناسب.

مؤشرات المسارات الداخلية: التي تسعى إلى تحقيق جودة المسارات الأساسية المتمثلة في التميز ومواكبة المستجدات والإبداع والإنتاج والمتابعة.

مؤشرات التمرن: وهي التي تشمل المهتمين بالعملية التعليمية المتمثل في الإدارة العليا، والمعلمين، والطلبة، وأولياء الأمور، والمجتمع ومؤسساته، والمرتبطة بنظم التحفيز والمكافأة. (عطا وباشماخ، 2017)

- التصنيف الخامس:

ويشمل مؤشرات المدخلات، ومؤشرات العمليات، ومؤشرات المخرجات، ومؤشرات النتائج والتي تصف نتائج البرامج والأنشطة المؤسسية، ومؤشرات الأثر الذي يوضح مدى الأثر الناتج من تطبيق الأنشطة والبرامج، ومدى تأثيره على المؤسسة والمستفيدين من داخل المؤسسة، أو خارجها (المرجوشي، 2007).

2. تصنيف مؤشرات الأداء المؤسسي بدلالة كفاءة المؤسسة يتمثل هذا التصنيف في مؤشرين وهما:

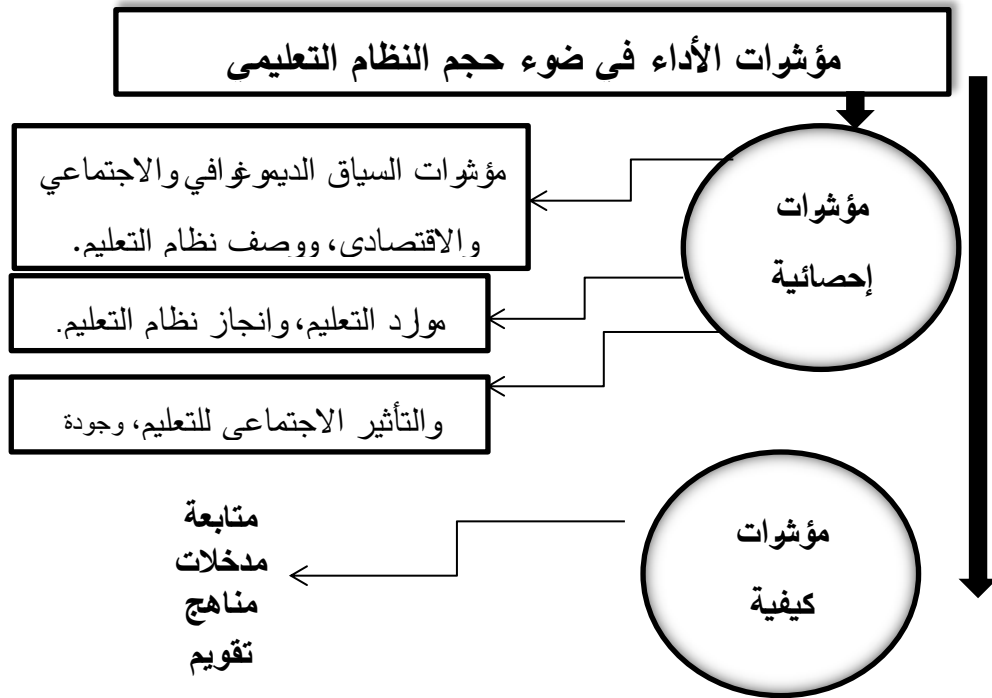
- مؤشرات الكفاءة: وهي التي تدل على مدى قدرة المنظمة التعليمية في تحقيق النتائج الفعالة على المستويات، من خلال استغلال الإمكانيات المتاحة.

- مؤشرات الفاعلية: تتناول المدى في قدرة المؤسسة التعليمية من تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها وقيمتها بجودة وفاعلية. (طعيمة، 2006)

3. تصنيف مؤشرات الأداء في ضوء حجم النظام التعليمي وتنقسم إلى نوعين:

- مؤشرات إحصائية كمية: وهي التي تكون على شكل أرقام ونسب وبيانات إحصائية، أي تدل على الأحجام والكميات، والمتمثلة في: مؤشرات السياق الديموغرافي والاجتماعي والاقتصادي، ووصف نظام التعليم، ومؤشرات موارد التعليم، وإنجاز نظام التعليم، والتأثير الاجتماعي للتعليم المتمثل في معدلات الأمية، وجودة التعليم.

- مؤشرات كفاءة: وهي على شكل عبارات محددة، تدل على نوعية وطبيعة النظام التعليمي والمتمثلة في متابعة معايير التعليم، والمدخلات المادية والبشرية، والمناهج، وعمليات التقييم. (إبراهيم، 2016).



شكل رقم (2) * الشكل من تصميم الباحثة وهو توضيح لتصنيفات مؤشرات الأداء في ضوء حجم النظام التعليمي

6.2. خطوات اختيار المؤشرات التربوية في بناء الخطط التربوية:

تمثل المؤشرات حلقة أساسية من حلقات التطوير والتحسين المدرسي المتضمن للتخطيط التربوي، والتي تعمل على صياغة الواقع والمستقبل على أسس صحيحة، لذلك فإن عملية اختيار المؤشرات تتطلب التفكير الناقد، والتأملات الخلاقة، والتصفية المتكررة لمصفوفة المؤشرات، ومن هذه المؤشرات:

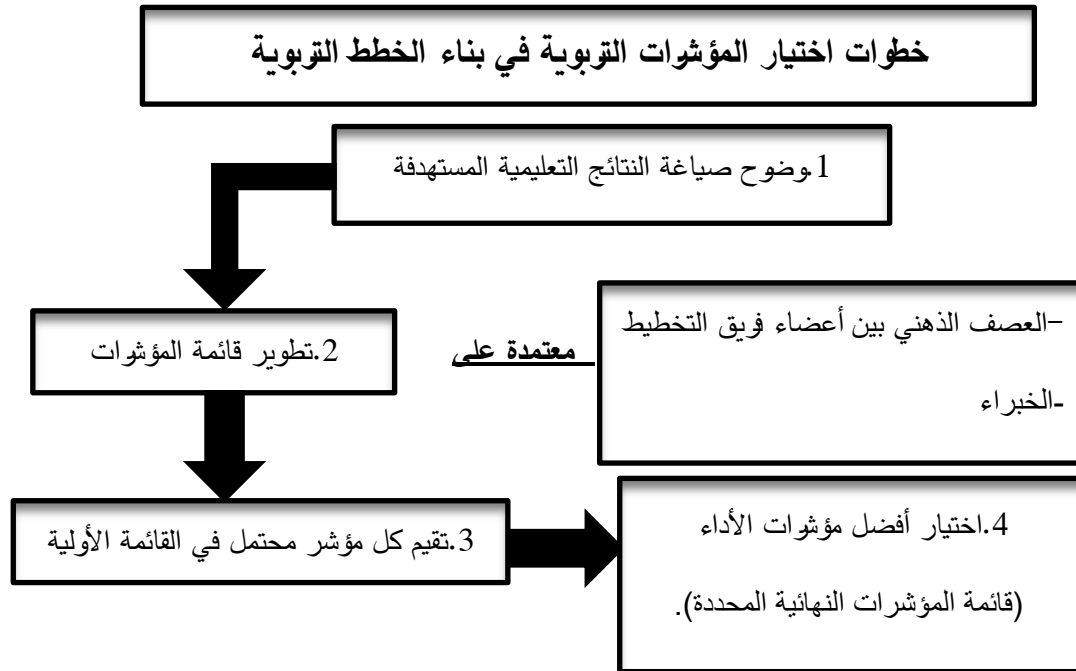
1. وضوح صياغة النتائج التعليمية المستهدفة بشكل يتمكن من خلالها المهتمين بالعملية التعليمية والتعلمية من فهمها، والموافقة عليها، وأن تتصف بالدقة، ووضوح الهدف الاستراتيجي، ولا بد من استخدام النتائج المحددة التي تقيس هدف محدد، وأن تعكس هذه النتائج التغير الضمني المطلق والنسبي، فالمطلق يتمثل في تقديم شيء جديد، بينما النسبي يتمثل في الزيادة أو النقصان (القوة أو الضعف) لشيء موجود فعلياً، وهذه الخطوة تعتبر من الخطوات المساعدة في وضع الخطط الاستراتيجية والأنشطة المعتمدة على التغير المستمر.

2. تطوير قائمة المؤشرات المحتملة، بحيث يتم من خلالها اختيار المؤشر الملائم المعتمد على مجموعة من معايير الحكم وفائدة المؤشر، وحتى يتم تحديد القائمة الأولية للمؤشرات يجب الاعتماد على المصادر التالية:

- العصف الذهني بين أعضاء فريق التخطيط في وضع الهدف الاستراتيجي.
- الاستعانة بالخبراء في مجال البرامج التعليمية والخبرات السابقة في استخدام المؤشرات التي تساعد فريق التخطيط في وضع الخطط التربوية.

3. تقييم كل مؤشر محتمل في القائمة الأولية باستخدام محددات ومعايير الحكم على مدى مناسبة وتوافق المؤشر.

4. اختيار أفضل مؤشرات الأداء، والتي تسعى إلى تحديد وتصنيف قائمة المؤشرات النهائية التي يعتمد عليها قياس الأداء، وتكون انتقائية لا تزيد عن مؤشرين أو ثلاث مؤشرات حتى تكون قادرة على تحقيق الأهداف المراد قياسها، كما لا بد أن تكون القائمة النهائية مستمرة التطوير والمتابعة من المختصين بتطوير المؤشرات التربوية (مرسي، وعبد الله، 2012).



شكل رقم (3) * الشكل من تصميم الباحثة وهو توضيح خطوات اختيار المؤشرات التربوية في بناء الخطط التربوية

7.2. تجربة سلطنة عمان في توظيف المؤشرات التربوية في التخطيط الإداري والإشرافي:

يحتاج المخطط التربوي في قيامه بتحليل الواقع التربوي إلى استخدام البيانات والمؤشرات والإحصائيات التي تعبر عن كيفية عمل النظام التربوية، وكما نعلم بأن بوابة سلطنة عمان تعتبر مصدر رئيسياً وغنياً بالبيانات التي يمكن أن تحصل عليها، ونوظفها كمؤشرات وإحصائيات تمكن العاملين من اتخاذ القرار والتعرف على مستوى الأداء التي يتم تحقيقها، ويتضمن نظام المؤشرات عدداً من المجالات منها التحصيل الدراسي، تطوير الأداء المدرسي، انتظام وانضباط الطلاب، نظام الغياب والإجازات الإلكترونية، الزيارات الإشرافية وغيرها (وزارة التربية، 2016).

ومن خلال خبرة الباحثة فإنها ترى أن المؤسسة التعليمية تعاني من جملة من التحديات منها انخفاض المستويات التحصيلية لدى الطلبة خصوصاً في مواد الرياضيات، واللغة الإنجليزية، ويتحتم على الإدارة المدرسية الفاعلة والمديريات التعليمية ممثلة في دوائر تنمية الموارد البشرية وأقسام الإشراف التربوي والإداري التعاون التام في كيفية التخطيط لتجاوز مستويات التدني الحاصل والذي قد تظهره المؤشرات التربوية في نظام البوابة التعليمية، ولا بد لفريق التطوير والتحسين المدرسي عند قيامه بعمليات التخطيط ووضع الأهداف والرؤى التي يقف عليها من أجل التطوير في المستويات التحصيلية للطلبة أن يمتلك جملة من المعلومات الدقيقة والبيانات والأرقام الكمية التي سيوظفها في التعرف على مستويات الضعف التحصيلي سواء كان ذلك على مستوى الصف الدراسي، أو على مستوى المادة، أو كمقارنات بين الشعب الدراسية في مستويات الأداء، أو المقارنة بالمدارس الأخرى، ولا يأتي ذلك إلا عن طريق المقارنات بين النتائج التحصيلية الفعلية التي حصل عليها الطالب، وتصنف تلك النتائج إلى مؤشرات معروفة في التقديرات الرمزية (أ - ب - ج - د - هـ)، وهذا هو العمود الفقري في كيفية الاستفادة من المؤشرات التربوية التي نتحدث

عنها في عمليات التخطيط المدرسي، أي وضع الخطط المدرسية، والخطط المنهجية، كنموذج لرفع المستوى التحصيلي، ولا تتوقف التجربة إلى هذا الحد بل يتخطى النظام إلى مجموعة من المراكز، وكيفية توظيف المؤشرات في كثير من جوانب العملية التعليمية، والتي بدورها تساعد على تهيئة المناخ التنظيمي الإيجابي المدرسي، وتحقيق الأهداف المنشودة، ومنها توظيف مؤشرات الزيارات الإشرافية ودورها في تقييم الأداء، وكذلك توظيف مؤشرات انتظام وانضباط الموظفين في بيئة العمل مما يجنبنا الهدر والفاقد الزمني للنتائج عن حالات الغياب لدى المعلمين، وأيضاً توظيف مؤشرات انتظام وانضباط الطلاب والذي من خلاله نتعرف على الفاقد لدى الطالب من زمن العملية التعليمية، لذلك سوف نستعرض فيما يلي بعض النماذج المستخدمة من مؤشرات تربوية نعتمد عليها من أجل النجاح في عمليات التخطيط التربوي (دليل المؤشرات التربوية، 2016):

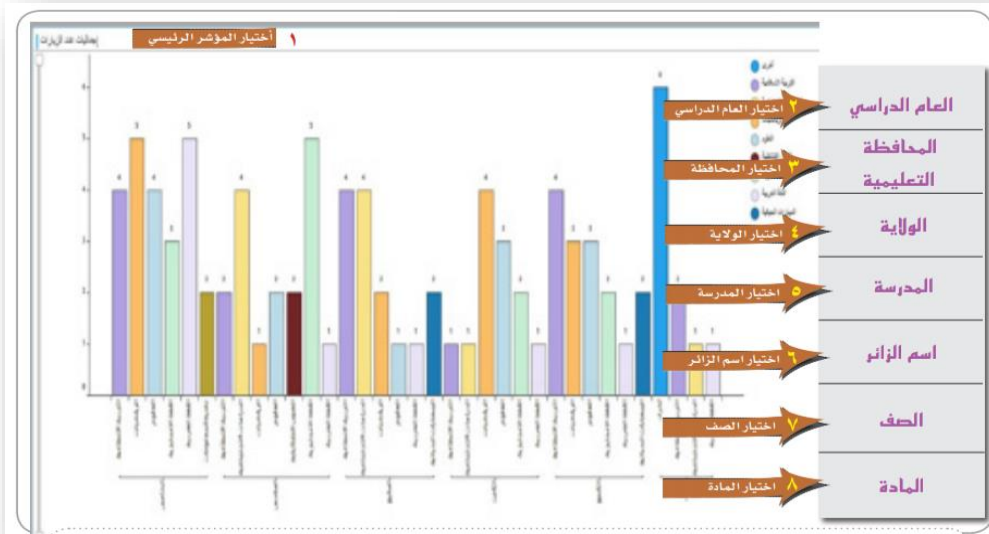


شكل رقم (4) * الشكل من دليل المؤشرات التربوية (2016) يوضح مقارنة نتائج التحصيل الدراسي في المادة.

توضيح المؤشرات عن وجود تفاوت في المستويات التحصيلية في مدارس المحافظة، حيث يبلغ أعلى تدني في المدرسة (س)، تليها المدرسة (ص).

أمثلة لتوظيف مؤشرات التحصيل الدراسي في تخطيط العمل الإشرافي:

- وضع خطة توزيع المدارس على المشرفين التربويين للمادة وفق نتائج التحصيل الدراسي، بحيث يتم مراعاة توزيع المدارس بين المشرفين وفقاً لهذه النتائج.
- وضع خطة زيارات إشرافية لمتابعة أدوار المشرفين في تقديم الدعم الفني اللازم للمدارس بشكل عام والمدارس الأكثر تدنياً بشكل خاص.
- مشاركة المشرفين التربويين للمادة في وضع خطط وبرامج لرفع التحصيل الدراسي في المادة.
- التخطيط للبرامج التدريبية وفقاً لاحتياجات المعلمين.



شكل رقم (5) * الشكل من دليل المؤشرات التربوية (2016) يوضح إجمالي عدد الزيارات الإشرافية المنفذة للمواد

توضح المؤشرات: عن زيارة جميع المعلمين المواد الدراسية من قبل المشرف المقيم (مدير المدرسة) غير أن مادة اللغة الإنجليزية للصف السادس والسابع لم يتم زيارتهما، وكذلك بالنسبة لمادتي الرياضة والفنون التشكيلية لم يتم زيارتهما في جميع الصفوف. أمثلة لتوظيف مؤشرات التحصيل الدراسي في تخطيط العمل الإشرافي:

- على مدير المدرسة والمدير المساعد: وضع خطة للزيارات الإشرافية تشمل جميع المواد الدراسية وربطها بنتائج التحصيل الدراسي في المواد والصفوف والشعب.
- على المشرف (الإداري، تقويم أداء مدرسي) وضع خطة لمقارنة الزيارات الإشرافية التي يقوم بها مدير المدرسة بنتائج التحصيل الدراسي للمواد والصفوف والشعب.

وخلاصة القول يمكننا القول بأن نظام المؤشرات التربوية يعمل على تأطير عمل وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان ضمن قاعدة البيانات والإحصاءات والقراءات الإلكترونية، مما يمكنها من وضع تقييم متكامل لجميع مجالات المنظومة التربوية، سواء كان على مستوى المدرسة، أو على مستوى المديريات بالمحافظات التعليمية، مما يساعدها في توظيف هذه المؤشرات في عمليات التخطيط الاستراتيجي، الأمر الذي يساعد القادة التربويين وصانعي القرارات من اتخاذ قرارات سليمة تمكنهم من تحقيق الأهداف الاستراتيجية وذلك للارتقاء بالعملية التعليمية.

8.2. الدراسات السابقة:

نظراً لأهمية المؤشرات التربوية ودورها في نجاح التخطيط التربوي وبأنها أسلوباً تقنياً حديثاً لتجويد العمل المدرسي فقد حاز على اهتمام العديد من الباحثين التربويين، وستقوم الباحثة باستعراض بعض من الدراسات التي تناولت المؤشرات التربوية ومنها:

1. دراسة الحميدية (2019) بعنوان "تصورات مديري المدارس حول تطبيق نظام المؤشرات التربوية في المدارس الحكومية بمحافظة مسقط":

هدفت الدراسة إلى الكشف عن تصورات مديري المدارس حول تطبيق نظام المؤشرات التربوية في المدارس الحكومية بمحافظة مسقط، والوقوف على إيجابيات نظام المؤشرات التربوية، والمعوقات التي قد تواجه مديري المدارس، ووضع المقترحات المتعلقة بتطوير النظام، وقد استخدمت الدراسة أداة المقابلة من خلال العينة القصدية المكونة من (16) مديري المدارس،

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من المقترحات منها: ضرورة تقديم العون للمدارس الحكومية وذلك بإكسابها مزيداً من الإلمام المعرفي، والتقني في كيفية الاستفادة من نظام المؤشرات لتجويد العمل المدرسي، وتوفير فريق مختص يعني بتطبيق النظام مكلف من قبل الوزارة يقوم بزيارة المدارس بصفة دورية وحصر احتياجات والعمل على معالجتها.

2. دراسة جوكسوي (Goksoy, 2017) بعنوان المؤشرات الفاعلة في المنظمة التعليمية:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن التحديات التعليمية التي تواجهها المؤسسات التعليمية في تركيا باستخدام مؤشرات الكفاءة التنظيمية والفاعلة، وهدفت الدراسة إلى وضع مجموعة من المقترحات، وطبقت الدراسة أسلوب دراسة الحالة كأسلوب من أساليب البحث النوعي، وأجريت مقابلة لجمع البيانات، وتم تحليل البيانات باستخدام تحليل المحتوى، وشملت عينة الدراسة على (11) معلماً، و(4) من مديري المدارس، و(3) من مساعدي مديري المدارس، وتوصلت النتائج إلى أن معظم تحديات النظام التعليمي تتمثل في أوجه القصور في اختيار وتدريب وتعيين المشرفين ومديري المدارس على أساس متطلبات التجديد، بالإضافة إلى وجود تحديات في التخطيط والرؤية وسياسة التعليم.

3. دراسة إبراهيم (2016) بعنوان "دور المؤشرات التعليمية في تقويم الأداء التعليمي للمدرسة":

هدفت الدراسة إلى التعرف على ماهية المؤشرات التعليمية وتقويم الأداء المؤسسي، وإلى توجيه التربين وتبصيرهم بأهمية المؤشرات التعليمية، ودورها في تقويم أداء المؤسسات التعليمية؛ حيث تعطي صورة واضحة وصادقة عن الواقع، ومن ثم اتخاذ الإجراءات الكفيلة بإصلاحه وتطويره، ورفع مستوى الأداء المؤسسي من خلال تحسين كافة مدخلات النظام التعليمي، ووصولاً إلى مستوى الجودة المنشودة في جميع مجالات العمل المؤسسي، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من المقترحات لتأكيد دور المؤشرات في أداء المؤسسات التعليمية من أبرزها: التنسيق بين الجهات المختصة والمسؤولة عن العملية التعليمية لعقد دورات على المستويين المحلي والقومي؛ من أجل نشر ثقافة استخدام المؤشرات، وتوضيح كيفية استخدامها، وتفسيرها لتطوير العملية التعليمية، وتوفير قواعد بيانات ومعلومات داخل المدارس، والجامعات لتطوير العملية التعليمية.

4. دراسة الحمداني (2015) بعنوان "تحليل بعض مؤشرات الأداء الأساسي لكتليات جامعة ذي قار بالجمهورية العراقية":

هدفت الدراسة إلى تحليل مؤشرات الأداء الأساسية لجامعة ذي قار بالجمهورية العراقية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: وجود مؤشرات الجودة في المؤهل البشري بالجامعة، وكذلك بالنسبة لخطة الدراسات والبحوث الأصلية والقيمية، وتبين وجود تراجع في بعض المؤشرات كالنمو في الموازنة، وضعف السياسة المالية والإنفاق الكمي الاستهلاكي على حساب الإنفاق النوعي، وانحسار خدمة المجتمع، والانفتاح على سوق العمل، وقصور في حركة الترجمة والتأليف المتعلقة بالمراجع والمصادر العلمية. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات منها: الاهتمام بالسياسة المالية، ومتابعة أداء الكليات التي أظهرت تراجعاً في أدائها، والاهتمام بالترجمة والتأليف.

5. دراسة ليرا وناس (Lira & Naas, 2015) بعنوان "مؤشرات الأداء المطبقة على المؤسسات التعليمية الخاصة البرازيلية":

هدفت هذه الدراسة إلى تعديل الفجوة في مؤشرات الأداء المطبقة على مؤسسات التعليم العالي في البرازيل، والتي تتناول تطبيق أسلوب BSC وهو ما يعرف ببطاقة الأداء المتوازن، وهو عبارة عن أسلوب مراقبة وتقييم مستمر لقياس وتحليل الأداء التنظيمي في المؤسسة. وقد تم استعراض (91) عملية تقييم للجامعات الخاصة البرازيلية، وأظهرت النتائج عن وجود مؤشرات أداء ضعيفة

تعطي بيانات عددية وإحصائية لتغطية الأنشطة الرئيسية ذات الأهمية في مجال الرقابة الإدارية، كما أن هناك عدداً كبيراً من مؤسسات التعليم العالي الخاصة في البرازيل لا تعتمد على مؤشرات أداء رقمية أو إحصائية، وإن مؤشرات الأداء تستخدم لقياس وتحليل أنشطة التعليم والتعلم، أوصت الدراسة من استخدام أساليب قياس ذات كفاءة وفاعلية لتحسين الأداء المؤسسي.

6. دراسة السيد (2012) بعنوان "إصلاح مرحلة التعليم الأساسي في ضوء مؤشرات الأداء المؤسسي":

هدفت الدراسة إلى تحديد أهم مجالات الإصلاح المؤسسي بمدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، والكشف عن مدى تحقق مؤشرات جودة الأداء المدرسي، وقد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها، أن بعض مؤشرات الأداء تشير إلى أن واقع الأداء المدرسي به بعض جوانب القوة، كما توجد بعض جوانب القصور التي يمكن أن تعوقه في تحقيق الأهداف.

7. دراسة مرسى (2007) بعنوان "مؤشرات الأداء التعليمي: مدخل لتطوير الفاعلية والتحسين المدرسي: تصور مقترح":

هدفت الدراسة إلى التعرف على مؤشرات الأداء التعليمي مدخل لتطوير الفاعلية والتحسين المدرسي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى أن بناء مؤشرات الأداء تحتاج إلى التفكير والتركيز على المؤشرات والإجماع حولها، كما أوضحت أهمية المؤشرات في تقويم السياسات والإصلاحات التعليمية على مستوى النظام التعليمي أو على مستوى المدرسة.

9.2. التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت المؤشرات التربوية تم الكشف عن الآتي:

- أكدت الدراسات التي تم الاطلاع عليها، العربية والأجنبية أهمية المؤشرات التربوية ودورها في نجاح التخطيط التربوي بالمدارس.
- تنوعت الدراسات التي تناولت موضوع المؤشرات التربوية، حيث هدف بعضها إلى الكشف عن تصورات مديري المدارس حول تطبيق نظام المؤشرات التربوية في المدارس الحكومية، والوقوف على الإيجابيات والمعوقات والعمل على وضع المقترحات كدراسة الحميدية (2019)، ودراسة (Goksoy, 2017) هدفت إلى الكشف عن التحديات التعليمية التي تواجهها المؤسسات التعليمية باستخدام مؤشرات الكفاءة التنظيمية والفاعلة، وكما هدفت بعض الدراسة إلى التعرف على دور المؤشرات التعليمية في تقويم أداء المؤسسات التعليمية، كدراسة إبراهيم (2016)، ودراسة الحمداني (2015) التي هدفت إلى تحليل مؤشرات الأداء الأساسية للعمل الجامعي، ودراسة ليرا وناس (Lira & Naas, 2015) هدفت إلى تعديل الفجوة في مؤشرات الأداء المطبقة على مؤسسات التعليم العالي في البرازيل، وهدفت دراسة السيد (2012) إلى تحديد أهم مجالات الإصلاح المؤسسي بمدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، والكشف عن مدى تحقق مؤشرات جودة الأداء المدرسي، وهدفت دراسة سعيد مرسى (2007) إلى التعرف على مؤشرات الأداء التعليمي مدخل لتطوير الفاعلية والتحسين المدرسي.

أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

- اتفقت كل من الدراسات التالية دراسة إبراهيم (2016)، ودراسة السيد (2012)، ودراسة الحمداني (2015)، ودراسة مرسى (2007)، في استخدام المنهج الوصفي لغرض الدراسة.
- واتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي لملائمته لغرض الدراسة.

- واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عينة الدراسة وكذلك الحدود الزمانية والمكانية.
- أوجه الاستفادة للدراسة الحالية من الدراسات السابقة:
- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة المعدة لجمع البيانات.
- كذلك الخطوات العلمية والمنهجية المتبعة في البحوث العلمية.

3. الطريقة وإجراءات الدراسة:

تناول هذا الفصل إجراءات الدراسة في الجانب الميداني من حيث وصف مجتمعها وعينتها والأداة المستخدمة فيها، وإجراءات تطبيق الدراسة وأساليب معالجة البيانات وتحليلها إحصائياً.

1.3. منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي وذلك من أجل التعرف على درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان.

2.3. مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من مديرات ومساعدات والمعلمات الأوائل بمدارس التعليم الأساسي بولاية عبري بمحافظة الظاهرة بسلطنة عمان.

3.3. عينة الدراسة: تم اختيار عينة ممثلة لمجتمع الدراسة وتكونت من عدد أربع مدارس من مدارس التعليم الأساسي إناث لتطبيق أداة الدراسة.

4.3. أداة الدراسة: قامت الباحثة بعد الرجوع للأدب النظري والدراسات السابقة بإعداد استبانة من أجل تحقيق أهداف الدراسة والتي هدفت إلى التعرف على درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان، وقد تكونت أداة الدراسة من ثلاث محاور بواقع خمس عبارات لكل محور في أداة الدراسة والمتعلقة بالمؤشرات التربوية.

5.3. إجراءات تطبيق أداة الدراسة (جمع البيانات):

قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة وهي الاستبانة المعدة لغرض جمع البيانات من مجتمع الدراسة وفق العينة التي تم اختيارها وهي عينة ممثلة لمجتمع الدراسة حيث تم زيارة أفراد عينة الدراسة وشرح الأداة وتوضيح الفقرات المطلوب الاستجابة عليها وبعد ذلك إعطائهم الوقت الكافي للإجابة على أسئلة الدراسة بكل موضوعية مع أشعارهم بأن هذه المعلومات الواردة هي معلومات تستخدم لأغراض البحث العلمي وهذا من صفات الباحث الجيد في مجال الدراسات العليا.

6.3. معالجة البيانات:

من أجل الضبط الإحصائي لأداة الدراسة وتحليل النتائج استخدمت الباحثة برنامج الرزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية spss حيث تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- اختبار T لعينتين مستقلتين.

4. نتائج الدراسة ومناقشتها:

1.4. عرض ومناقشة نتائج السؤال الأول:

والذي نص على الآتي: ما درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان؟ من أجل الإجابة على هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توظيف المؤشرات التربوية، كما تم استخدام المعيار الآتي لتفسير نتائج هذا السؤال.

جدول (1) المعيار المعتمد في تفسير نتائج السؤال الأول للدراسة حسب المتوسط الحسابي

مدى المتوسط الحسابي	درجة توظيف المؤشرات
4-3,25	مرتفع جداً
3,24-2,49	مرتفع
2,48-1,73	متوسط
1,72-1	منخفض

* استمد هذا المعيار من قاعدة التقريب الحسابي للأعداد الصحيحة (3,4، 2، 1) التي تمثل تدرجات المقياس المستخدم

1- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة توظيف المؤشرات التربوية بالنسبة لمحور توظيف نظام المؤشرات التربوية في التخطيط للتنمية المهنية للمعلمين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

جدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتوظيف نظام المؤشرات التربوية في التخطيط للتنمية المهنية للمعلمين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة توظيف المؤشرات
1	نشر ثقافة نظام المؤشرات بين المعلمين الأوائل	3.27	.574	مرتفع جداً
2	معرفة احتياجات التنمية المهنية من قبل المعلمين	3.24	.708	مرتفع
3	توظيف المؤشرات التربوية في دعم خطط المعلمين الأوائل	2.96	.951	مرتفع
4	تساعدي المؤشرات في بناء خطط تبادل الزيارات بين المعلمين	2.78	.927	مرتفع
5	استخدامها في التخطيط للزيارات الصفية وفق أولويات التطوير	2.69	.951	مرتفع
	المجموع الكلي	2.99	.619	مرتفع

يتضح من الجدول (2) أن درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان بالنسبة لمحور توظيف نظام المؤشرات التربوية في التخطيط للتنمية المهنية للمعلمين ضمن درجة التوفر المرتفعة جداً، والمرتفعة، حيث تراوح المتوسط الحسابي بين (3.27) و(2.69)، وانحراف معياري بين (0.574) و(0.951)، ويتبين من الجدول السابق أن عبارة "نشر ثقافة نظام المؤشرات بين المعلمين الأوائل" حصلت على المرتبة الأولى وبدرجة توفر مرتفعة جداً، ومتوسط

حسابي (574) وقد يعزى ذلك إلى مدى إدراك إدارة المدرسة واستيعابها لنظام المؤشرات التربوية ودورها وأهميتها في تحديد الشراكة القائمة بين الإدارة والمعلمات الأوائل، وبالتالي تمكن الفريق من التخطيط الجيد، كما ترى الباحثة بأن مديرة المدرسة تمتلك مهارات التخطيط التي تساعدها على تحقيق الأهداف طويلة المدى لضمان جودة الأداء المدرسي، وهذا ما أكدت عليه دراسة مرسى (2007) أن بناء مؤشرات الأداء تحتاج إلى التفكير والتركيز على المؤشرات والإجماع حولها، كما أوضحت أهمية المؤشرات في تقويم السياسات والإصلاحات التعليمية على مستوى النظام التعليمي أو على مستوى المدرسة.

في المقابل جاءت العبارة التي نصها "استخدامها في التخطيط للزيارات الصفية وفق أولويات التطوير" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.69) وبدرجة توفر مرتفع، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى تنوع المعلمات الأوائل الأساليب الإشرافية وبرامج الإنماء، والاطلاع على المستجدات التربوية، والخبرة التراكمية.

2- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة توظيف المؤشرات التربوية بالنسبة لمحور توظيف نظام المؤشرات التربوية في رفع المستوى التحصيلي للطلاب مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي.

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة توظيف المؤشرات التربوية بالنسبة لمحور توظيف نظام المؤشرات التربوية في رفع المستوى التحصيلي للطلاب مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة توظيف المؤشرات
1	معرفة مستويات الطلبة حسب كل مادة دراسية	2.87	.992	مرتفع
2	إجراء مقارنات بين الصفوف في المستويات التحصيلية	2.84	.972	مرتفع
3	التوصل إلى إحصاءات فصلية لمعرفة مستويات الطلبة التحصيلية	2.21	.780	متوسط
4	استخدام المؤشرات في تجويد الخطة السنوية ومعالجة التدني في المستوى التحصيلي	2.03	.983	متوسط
5	اتخاذ قرارات سليمة داعمة للمستوى السلوكي والتحصيلي للطلاب	1.87	.819	متوسط
	المجموع الكلي	2.36	.543	متوسط

يتضح من خلال الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمحور توظيف نظام المؤشرات التربوية في رفع المستوى التحصيلي للطلاب كانت ضمن درجة التوفر المرتفعة والمتوسطة حيث تراوح المتوسط الحسابي بين (2.87) و(1.87) وانحراف معياري بين (.992) و(.819). ويتبين أن العبارة التي نصها "معرفة مستويات الطلبة حسب كل مادة دراسية" جاءت في المرتبة الأولى ودرجة توفير مرتفعة، وبمتوسط حسابي (2.87)، وقد يرجع ذلك إلى أن رؤيه ورسالة المدرسة وأهدافها تضع المستويات التحصيلية في أولوياتها، كما أن عامل الخبرة لدى إدارة المدرسة وفريق التطوير والتحسين بالمدرسة ساعدهم على القدرة في جمع البيانات الإحصائية للمستويات التحصيلية، وهذا داخل ضمن المؤشرات التربوية وحاجته في وضع الخطط الاستراتيجية لتطوير الأداء المدرسي، وبالتالي القدرة على تحديد نقاط القوة وأولويات التطوير، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة إبراهيم (2016) في أن المؤشرات التربوية تساعد على إعطاء التربويين صورة واضحة وصادقة حول مستويات الأداء المؤسسي، والتي تساعد في تحسين كافة مدخلات النظام التعليمي بما فيها المستويات التحصيلية للطلبة.

3- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة توظيف المؤشرات التربوية بالنسبة لمحور توظيف نظام المؤشرات التربوية في الإدارة المدرسية مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي.

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة توظيف المؤشرات التربوية بالنسبة لمحور توظيف نظام المؤشرات التربوية في الإدارة المدرسية مرتبة تنازليا حسب المتوسط الحسابي.

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة توظيف المؤشرات
1	دعم الخطة المدرسية وبنائها وفق مؤشرات علمية صحيحة	2.96	.809	مرتفع
2	تساعدي في معرفة عدد برامج التنمية المهنية والزيارات الصفية المدخلة من قبل المعلم الأول	2.78	.927	مرتفع
3	تحليل جوانب القوة وألويات التطوير	2.72	.801	مرتفع
4	توفر المؤشرات قاعدة بيانات يمكنني الرجوع إليها عند الحاجة	2.69	.951	مرتفع
5	تساعدي المؤشرات على التجديد والتطوير في إدارة الاجتماعات بطريقة مشوقة وعرض البيانات بصورة تفصيلية	2.66	1.080	مرتفع
المجموع الكلي		2.76	.589	مرتفع

من الجدول (4) يتضح أن أفراد العينة أجمعوا على أن توظيف نظام المؤشرات التربوية في الإدارة المدرسية جاء مرتفعاً، حيث تراوح المتوسط الحسابي لعبارات هذا المحور بين (2.96) و(2.66)، وتراوح الانحراف المعياري بين (.809) و(1.080) ويتبين أن العبارة التي نصها " دعم الخطة المدرسية وبنائها وفق مؤشرات علمية صحيحة" جاءت في المرتبة الأولى ودرجة توفر مرتفعة، وبمتوسط حسابي (2.96)، تعزو الباحثة ذلك إلى أن دور مديري المدارس وخاصة بالنسبة للإناث يحظى بالاهتمام الكبير، ويرجع ذلك إلى المهارات الإدارية وممارسة مديرة المدرسة لدورها وفق دليل عمل مدارس التعليم الأساسي، وقدرتهن على توزيع الأدوار والمهام لجميع العاملين بالمدرسة، بالإضافة إلى فرق المتابعة من المديرية التي تساعد على تقديم الدعم للمدارس طوال العام الدراسي، وهذه النتيجة اتفقت مع دراسة الحميدية (2019) في الكشف عن تصورات مديري المدارس حول تطبيق نظام المؤشرات التربوية في المدارس الحكومية بمحافظة مسقط، ووضع مجموعة من المقترحات منها توفير فريق مختص يعني بتطبيق النظام مكلف من قبل الوزارة يقوم بزيارة المدارس بصفة دورية لحصر احتياجات العمل وتقديم الدعم. كما تعزو الباحثة ذلك بأنه كلما كانت لدى مديرات المدارس القدرة والمهارة على تطوير الرؤية والرسالة من خلال قراءة المؤشرات التربوية سهل ذلك من عملية التخطيط بشكل موضوعي، ووضع أهداف حسب التغيرات والمستجدات.

واختلفت هذه النتيجة مع دراسة جوكسوي (Goksoy, 2017) أن معظم تحديات النظام التعليمي تتمثل في أوجه القصور في اختيار وتدريب وتعيين المشرفين ومديري المدارس على أساس متطلبات التجديد، بالإضافة إلى وجود تحديات في التخطيط والرؤية وسياسة التعليم.

2.4. عرض ومناقشة نتائج السؤال الثاني:

والذي نص على التالي: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزي لمتغيرات الخبرة العملية والمؤهل العلمي من وجهة نظر عينة الدراسة؟

من أجل الإجابة على هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار T-Test لمتغير المؤهل واختبار تحليل التباين الأحادي لمتغير سنوات الخبرة.

أولاً: متغير الخبرة:

حيث يظهر الجدول رقم (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات الخبرة كما يظهر الجدول رقم (6) تحليل التباين الأحادي لمتغير الخبرة لجميع محاور أداة الدراسة.

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات الخبرة

المحاور	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الأول	1-5	5	2.9200	.43818
	6-10	14	2.8000	.65633
	أكثر من 10	14	3.2143	.59982
الثاني	1-5	5	2.6000	.46904
	6-10	14	2.2286	.54832
	أكثر من 10	14	2.4286	.55943
الثالث	1-5	5	2.8000	.24495
	6-10	14	2.7857	.55172
	أكثر من 10	14	2.7429	.72929

يتضح من خلال الجدول السابق أن هنالك بعض الفروق الظاهرية في المتوسطات الحسابية بالنسبة لمستويات الخبرة ومن أجل التأكد أن هذه الفروق دالة إحصائياً تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي وذلك من خلال الجدول رقم (6).

جدول (6) تحليل التباين الأحادي لمتغير الخبرة لجميع محاور أداة الدراسة

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الأول	بين المجموعات	1.234	2	.617	1.675	.204
	داخل المجموعات	11.045	30	.368		
	المجموع الكلي	12.279	32			

.379	1.004	.296	2	.593	بين المجموعات	الثاني
		.295	30	8.857	داخل المجموعات	
			32	9.450	المجموع الكلي	
.976	.025	.009	2	.018	بين المجموعات	الثالث
		.370	30	11.111	داخل المجموعات	
			32	11.130	المجموع الكلي	

* دالة عند مستوى الدلالة (0.05)

يتضح من خلال الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين مستويات سنوات الخبرة في جميع المحاور.

ثانياً: متغير المؤهل العلمي

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار T-TEST لمتغير المؤهل العلمي في مجال توظيف المؤشرات التربوية.

مستوى الدلالة	قيمة ت	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل	محاور الأداة
*0,039	2,155	31	.53406	3.1391	23	بكالوريوس	المحور الأول
			.69952	2.6600	10	ماجستير	
0,028*	2,304	31	.48111	2.2348	23	بكالوريوس	المحور الثاني
			.57504	2.6800	10	ماجستير	
0,948	0,065	31	.62857	2.7652	23	بكالوريوس	المحور الثالث
			.52026	2.7800	10	ماجستير	

* دالة عند مستوى الدلالة (0.05)

يتضح من خلال الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في مجال توظيف المؤشرات التربوية، من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي في المحور الأول لصالح حملة البكالوريوس والمحور الثاني لصالح حملة الماجستير بينما لم تكن هنالك فروقا دالة إحصائية في المحور الثالث.

5. الخلاصة والتوصيات:

1.5. ملخص عام لنتائج الدراسة:

يتضح من خلال العرض السابق أن أهم النتائج المرتبطة بموضوع درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان ما يلي:

- أن درجة توظيف المؤشرات التربوية بمدارس التعليم الأساسي في ولاية عبري بسلطنة عمان بالنسبة لمجال التخطيط للتنمية المهنية للمعلمين كان بدرجة ممارسة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.99)، كما أظهر مجال رفع المستوى التحصيلي للطلاب درجة ممارسة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.36)، أما بالنسبة لمجال الإدارة المدرسية فقد كانت درجة الممارسة مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.76).
- كذلك أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين مستويات سنوات الخبرة في جميع المحاور.
- وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لدرجة توظيف المؤشرات التربوية من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي في المحور الأول لصالح حملة البكالوريوس والمحور الثاني لصالح حملة الماجستير بينما لم تكن هنالك فروق دالة إحصائية في المحور الثالث.

2.5. توصيات الدراسة:

- في ضوء النتائج السابقة التي توصلت إليها الدراسة تقترح الباحثة التوصيات الآتية:
- الاستمرار في عمليات تدفق المعلومات داخل نظام البوابة التعليمية بصورة محدثة حتى تكون المؤشرات التربوية تحمل جانباً من الواقعية والصدق أثناء التعامل معها، واستخدامها في تطوير العمليات التربوية.
- إعطاء المعلمون الأوائل بعض الصلاحيات في الاطلاع على بعض النوافذ والمؤشرات في البوابة التعليمية لاستخدامها من أجل أغراض المادة أو القسم وعدم حصر الصلاحيات على المدراء والمساعد.
- نشر ثقافة المؤشرات التربوية ومزاياها وطرق استخلاص القراءات من تلك المؤشرات بين العاملين في الحقل التربوي.
- استخدام المؤشرات في العمليات التخطيطية والتوجيهية والاجتماعات القصيرة والحلقات النقاشية في المدارس وذلك لكونها مصادر معلومات دقيقة يمكن الاعتماد عليها في التخطيط واتخاذ القرار.
- عمل دراسات مماثلة يتم تطبيقها على نطاق واسع تكون فيها العينة أكثر تمثيلاً، للوصول إلى تحقيق الأهداف التربوية في كافة مدارس السلطنة.

6. المراجع:

1.6. المراجع العربية:

- إبراهيم، هناء. (2016). دور المؤشرات التعليمية في تقييم أداء المؤسسات التعليمية. دراسة مقدمة إلى المؤتمر العربي الدولي السادس لضمان جودة التعليم العالي. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا-جمهورية السودان.
- أحمد، أشرف السعيد (2007). الجودة الشاملة والمؤشرات في التعليم الجامعي، دراسة نظرية وتطبيقية. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- الحداوي، داود عبد الملك. (2007). المجتمع الأهلي والتميز والإبداع في التعليم العالي جامعة العلوم والتكنولوجيا نمودجا. ورقة مقدمة إلى وقائع المؤتمر العاشر للوزراء والمسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي التميز والإبداع في التعليم العالي/ المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. تونس.

- الحمداني، عبد الباري مايح (2016). تحليل بعض المؤشرات الأداء الأساسية لكليات جامعة ذي قار بالجمهورية العراقية. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*. المجلد الثامن – العدد (19).
- الحميدية، حفيظة محمد، محمد، عزام عبد النبي، حماد، وحيد شاه. (2019) *تصورات مديري المدارس حول تطبيق نظام المؤشرات التربوية في المدارس الحكومية بمحافظة مسقط*، كلية التربية، جامعة السلطان قابوس: سلطنة عمان.
- الحوت، محمد صبري، وشاذلي، ناهد عدلي. (2007). *التعليم والتنمية*. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- السيد، هناء شحات. (2012). *إصلاح مرحلة التعليم الأساسي في ضوء مؤشرات الأداء المؤسسي مع التطبيق على محافظة القليوبية*. (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية التربية، جامعة بنها، مصر.
- شحاته، حسن، والنجار، زينب (2003). *معجم المصطلحات التربوية والنفسية*. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- طعيمة، رشدي أحمد، وآخرون. (2006). *الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد الأسس والتطبيقات*. دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
- عابنة، صالح (2014). *التخطيط التربوي المعاصر النظرية والتطبيق*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- عبد الموجود، عزت. (1992). *حدود القدرة والإحباط في أساسيات التعليم الابتدائي في الدول النامية*. ورقة مقدمة ضمن بحوث أفضل لتلميذ المرحلة الابتدائية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، مركز البحوث التربوية. الدوحة، قطر.
- عطا، نوف، وباشماخ، فاتن. (2017). *مؤشرات الأداء في الخطط المدرسية*. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- عمار، حامد. (1992). *مذكرة تفسيرية حول مؤشرات الإنجاز التعليمي*. مجلة التربية المعاصرة. 21(9)، 15.
- المرجوشي، أتين محمود. (2007). *تقييم الأداء المؤسسي في المنظمات العامة الدولية مع دراسة حالة المكتب الإقليمي لشرق المتوسط التابع لمنظمة الصحة العالمية*. (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
- مرسي، سعيد محمود، وعبد الله، محمد عبد الله. (2012). *مؤشرات الأداء التعليمي: مدخل لتطوير الفاعلية والتحسين المدرسي: تصور مقترح*، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، 28(4)، 370-440.
- مرسي، سعيد محمود، ومحمد، محمد عبد الله. (2007). *مؤشرات الأداء التعليمي مدخل لتطوير الفاعلية والتحسين المدرسي "تصور مقترح"*. المؤتمر العلمي الخامس لكلية التربية جامعة الزقازيق تطوير التعليم في الدول العربية بين المحلية والعالمية، كلية التربية جامعة الزقازيق، مصر، 329 – 398.
- وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان 2040. (2021). *التقرير السنوي*. سلطنة عمان.
- وزارة التربية والتعليم (2016). *المؤشرات التربوية مفهومها وأنواعها وتصنيفاتها وبنائها*. المديرية العامة لتنمية الموارد البشرية، مسقط: سلطنة عمان.
- وزارة التربية والتعليم (2017). *توظيف نظام المؤشرات التربوية في العمل الإداري والإشرافي*، المديرية العامة لتنمية الموارد البشرية، مسقط: سلطنة عمان.
- وزارة التربية والتعليم. (2018). *دليل تطوير الأداء المدرسي*. التخطيط التربوي وتنمية الموارد البشرية. البوابة التعليمية. سلطنة عمان.
- وفيق، وائل، والسيد، نبلي (2020). *مؤشرات الأداء مدخلا لتطوير التعليم الأساسي بمصر لمواجهة التحديات المعاصرة*، مجلة كلية التربية – جامعة دمياط، العدد 75.

2.6. المراجع الأجنبية:

- Cohen, Bert, (2007). Developing Educational Indicators that will Guide students and Institutions Toward a sustainable Future, New Directions for Institutional Research, No. 134, 85-86.
- Goksoy, S.(2017) . *INEFFICIENCY INDICATORS IN EDUCATIONAL ORGANIZATION*. TURAN: Stratejik Arastirmalar Merkezi, 9(33), P. 35
- International Strategy for Disaster Reduction (2008). Indicators of Progress: Guidance on measuring the reduction of disaster risks and the implementation of the hyogo framework for action, the United Nations, (Un/IsdR), Geneva, january 2008.
- Ken Rowe and Denise Lievesley (2002). Constructing and Using Educational Performance Indicators, Op. Cit, p.p 6-7.
- Lira, A. & Naas, I. (2015). Performance Indicators Applied to Brazilian Private Educational Institutions. Independent Journal of Management and Production, Federal Institute of Education, Science and Technology of, Brazil, Sao Paulo Avare, 6(2), PP. 286-298.
- Scheerens, J. (1990). School Effectiveness and the Development of process Indicators of school Functioning. Op. CIT, PP 61-62.
- Wu, C.& Chen, R (2012). A study on Key Performance Indicators.

جميع الحقوق محفوظة © 2024، الباحثة/ أمل بنت حمد بن حمدان الناصري، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي

(CC BY NC)

Doi: doi.org/10.52132/Ajrsp/v6.65.7