

## معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال لذوي الإعاقة

### Quality Standards in E-learning for Kindergartens of Disability

اعداد الباحثة/ سعادة علي ناصر الحارثي

معلم تربوي في روضة العلا، الإمارات العربية المتحدة

Email: [sadaa2025@gmail.com](mailto:sadaa2025@gmail.com)

#### ملخص الدراسة

هدفت الدراسة للتعرف على معايير الجودة الواجب اعتمادها في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، وكذلك درجة تطبيقها، وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي؛ نظراً لملاءمته لموضوع الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات حول الدراسة وتكونت الاستبانة من (24) فقرة موزعة على ثلاث مجالات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات رياض الأطفال في إمارة الشارقة في دولة الإمارات العربية المتحدة العاملين في العام الدراسي 2020-2021م، إذ بلغت عينة الدراسة (128) فرد من مجتمع الدراسة.

ومن أهم نتائج الدراسة: أن درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 70.35%، كما وأن أعلى تطبيق لمعايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، كانت المعايير التي تتعلق بتصميم مصادر التعلم الإلكتروني، وغيرها، كما وأوصت الدراسة بضرورة وضع خطة تطويرية لتحسين جودة التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، تدريب المعلمين والمعلمات على توظيف استراتيجيات تتناسب مع طلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة، أثناء التعليم الإلكتروني، وعقد ورش عمل ودورات لتحديد خصائص طلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة، التي تساعد على التعلم الإلكتروني.

**الكلمات المفتاحية:** معايير الجودة، التعليم الإلكتروني، رياض الأطفال، ذوي الإعاقة، مصادر التعليم.

## Quality Standards in E-learning for Kindergartens of Disability

### Abstract

The aimed of the study to identify the quality standards to be adopted in e-learning for kindergartens with the disabilities, and also the degree of their application ,to answer the study questions, the researcher used the descriptive and analytical approach. Due to its suitability to the subject of the study, and to achieve the aims of the study, the researcher used the questionnaire as a tool to collect information about the study, and the questionnaire consisted of (24) paragraph distributed into three fields, and the study community consisted of all kindergarten teachers in the Emirate of Sharjah in the United Arab Emirates working in the 2020 academic year. -2021 AD, as the study sample reached (128) individuals from the study community.

It is the most important results of the study:

The degree of application of quality standards in e-learning for kindergartens with disabilities came to a large degree, at a rate of 70.35%, and that the highest application of quality standards in e-learning for kindergartens with disabilities were the standards related to the design of learning resources. The study recommended the necessity of developing a development plan to improve the quality of e-learning for kindergartens with disabilities, training teachers to employ strategies suitable for kindergarten students with disabilities, during e-learning, and holding workshops and courses to determine the characteristics of kindergarten students from with the disabilities, which helps them to learn e-learning.

**Keywords:** quality standards, e-learning, kindergartens, disability, sources of education.

## الفصل الأول الإطار العام للدراسة

### مقدمة

يشهد عصرنا الحالي العديد من التغيرات في شتى مجالات الحياة، نتيجة التطورات الهائلة والمتسارعة في الثورة التقنية، والمعلوماتية، وثورة الاتصال، الأمر الذي يحتم على المسؤولين والمختصين متابعة النظام التعليمي وتجويده ليوكب تلك التغيرات التي أعادت صياغة التعليم؛ وجعلته يأخذ أشكالاً عدة غير تقليدية كالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، والتعليم باستخدام الواقع المعزز وغيرها من المصطلحات الرقمية.

يعد التعليم الإلكتروني من الأساليب الحديثة التي ظهرت نتيجة دخول التقنيات الحديثة في جميع مجالات الحياة، حيث تُوظف فيه آليات كل التقنيات الحديثة بالإضافة إلى جميع وسائل الاتصال والتواصل، ويشمل كذلك المكتبات والمنصات الإلكترونية. (الأترابي، 2019، ص7)

فيعرف (الجبالي، 2016، ص65) التعليم الإلكتروني بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من الحاسب الآلي وشبكاته ووسائطه المتعددة سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، لإيصال المعارف والمهارات بجميع أنواعها للمتعلم بأقصر وقت، وأقل جهد وأكبر فائدة.

وفي نفس الصدد فإن للتعليم الإلكتروني أهمية كبرى تظهر في أسباب عدة، ليحل محل التعليم التقليدي في كثير من دول العالم، فهو غير محدد بزمان ولا مكان ولا بد من الإشارة أن للتعليم الإلكتروني جدوى حقيقية للمراحل التعليمية المختلفة خاصةً مرحلة رياض الأطفال حيث تعتبر مرحلة رياض الأطفال اللبنة الأساسية في النمو السليم للأطفال العاديين وغير العاديين، والمساهمة بشكل كبير في الارتقاء بجوانبهم الشخصية، والاجتماعية، والتربوية، والنفسية، والعقلية بالاعتماد على أحدث البرامج والأنشطة والوسائل الحديثة.

وحتى تتمكن من تحقيق جميع الأهداف المرجوة من توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، لا بد من الاهتمام المستمر بتحسين جودته من خلال التركيز على تصميم المحتوى الرقمي المناسب للفئة العمرية، وإضافة محتوى جذاب وملئم من خلال توظيف الأساليب والتقنيات التعليمية بطريقة إبداعية لتطوير تجربة تعليمية إلكترونية جذابة ومحفزة للأطفال، لمساعدة الأطفال على الاقتراب من عالم المستقبل والتأقلم مع التكنولوجيا بشكل أفضل.

وفي ضوء ذلك فقد ارتأت الباحثة القيام بدراسة موضوع معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، فمن الضروري الاهتمام بمرحلة الطفولة، وبناءها على أسس ومعايير الجودة الشاملة، لما للجودة من تأثير إيجابي وفعال على نمو الأطفال من ذوي الإعاقة وبناء قدراتهم على التعلم في مراحل التعلم اللاحقة.

## مشكلة الدراسة:

أصبح التعليم الإلكتروني اليوم واقعاً وضرورةً حتمية عقب تفشي فيروس كورونا في جميع أنحاء العالم، وعقب توصيات وزارة الصحة بضرورة إغلاق جميع المؤسسات بأنواعها؛ لإنهاء أي تجمعات قد تتسبب في انتشار العدوى، وكانت أولى القرارات التي اتخذتها دول العالم هي وقف التعليم الوجيه على المستويات كافة، رياض الأطفال، والمدارس، وصولاً للجامعات، والتحول السريع نحو التعليم الإلكتروني عن بعد.

وتمثل جودة التعليم الإلكتروني اليوم من أهم التحديات التي تواجه قطاع التعليم في جميع دول العالم خاصة إذا ما كان متلقي الخدمة التعليمية الإلكترونية هم من فئة الأطفال الذين يمثل التعليم لهم فرصة تربية عظيمة؛ لغرس القيم والاتجاهات والسلوكيات في حياتهم.

وعلاوةً على ذلك، فإن توفير معايير الجودة في برامج التعليم الإلكتروني اليوم مسألة في غاية الأهمية، فالتعليم الإلكتروني اليوم تطور بشكلٍ كبيرٍ عن السابق، فلم يعد يقتصر على رفع المادة الدراسية على الإنترنت بطريقة تقليدية، بل أصبح منظومة تعليمية متكاملة من المفاهيم والأساليب والأدوات التعليمية الفعالة المناسبة لكل مرحلة عمرية، ولأن التعليم حقٌ للجميع، كان من الضروري إيجاد بيئة تعليمية شاملة لأطفال ذوي الإعاقة، وتمكينهم من الحصول على نفس نوعية التعليم التي يحصل عليها أقرانهم الأسوياء وفق معايير محددة ومدروسة.

ورغم أن هناك العديد من الدراسات التي تناولت موضوع معايير جودة التعليم الإلكتروني كدراسة النجدي(2012)، ودراسة آل عثمان(2016)، ودراسة العتيبي(2019)، إلا أن الباحثة لاحظت - على حد علمها - ندرة الدراسات التي تناولت موضوع معايير جودة التعليم الإلكتروني لفئة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة، وفي ضوء ذلك قد حددت مشكلة الدراسة بالأسئلة التالية:

1. ما هي معايير الجودة الواجب اعتمادها في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة؟
2. ما درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة؟

## أهداف الدراسة:

انسجاماً مع أسئلة الدراسة، فإن الدراسة الحالية تسعى إلى:

1. تحديد معايير الجودة الواجب اعتمادها في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة.
2. قياس درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة.

### أهمية الدراسة:

1. تركز الدراسة على موضوع في غاية الأهمية، وهي: موضوع جودة التعليم الإلكتروني بصفة عامة، وفئة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة على الأخص.
2. تعتبر الدراسة الحالية من أحدث الدراسات المهمة بالكشف عن معايير جودة التعليم الإلكتروني لطلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة، حيث لا توجد دراسات مباشرة في الإمارات العربية المتحدة تناولت هذا الموضوع لدى الفئة المستهدفة من هذه الدراسة.
3. تمثل الدراسة الحالية نقطة انطلاق لكثير من الدراسات والبحوث التي تهتم بجودة الخدمات التعليمية والتربوية المقدمة لفئة رياض الأطفال.

### حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود التالية:

- **الحدود الموضوعية:** يقتصر البحث على موضوع معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال لذوي الإعاقة.
- **الحدود الزمانية:** 2020-2021م.
- **الحدود المكانية:** الإمارات العربية المتحدة.
- **الحدود المؤسسية:** رياض الأطفال.
- **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على معلمات رياض الأطفال.

### مصطلحات الدراسة:

**معايير:** تعرف المعايير بأنها مجموعة من المقاييس والقواعد المنظمة للقيام بالأشياء، وهي الخطوط العامة التي يرجع إليها أصحاب القرار في المؤسسات التعليمية والصحية والاقتصادية (مشعلة، 2017).

**إجرائياً:** مجموعة من المقاييس التي يضعها المختصين والمسؤولين في وزارة التعليم بهدف تنظيم العملية التربوية التعليمية.

**جودة:** بلوغ شيء ما إلى درجة عالية من النوعية والقيمة الجيدة، وهي معيار موثوق لتمييز عمل ما بحيث يكون خالياً من أي عيب من الممكن أن يكون سبباً للانتقاد، من خلال اتباع مجموعة من القواعد والقوانين والمعايير المحددة (الحيارى، 2015).

وتعرفه الباحثة إجرائياً مجموعة من السمات والخصائص التي تتعلق بالخدمات التعليمية الإلكترونية، والهادفة إلى تلبية احتياجات طلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة.

**التعليم الإلكتروني:** يعرف (عامر، 2015، ص29) التعليم الإلكتروني بأنه طريقة للتعليم بالاعتماد على التقنيات والوسائط الإلكترونية الحديثة، تهدف إلى إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة.

**وتعرف الباحثة إجرائياً:** التعليم الإلكتروني إجرائياً بأنه منظومة تعليمية متكاملة، تستخدم لتقديم البرامج والأنشطة التعليمية الإلكترونية الموضوعية وفق معايير محددة وملائمة لطلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة.

**معايير جودة التعليم الإلكتروني:** مجموعة من الإجراءات والأسس المعلنة التي يقوم نظام التعليم الإلكتروني من خلالها، وتهدف إلى ضمان إيفاء الناتج التعليمي النهائي لمتطلبات التقنية المطلوبة (النجدي، 2012، ص17).

**وتعرف الباحثة إجرائياً:** مقاييس شاملة لجوانب النظام التعليمي الإلكتروني الخاص بفئة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة، والتي تهدف إلى تحسين وتجويد مدخلات وعمليات ومخرجات العملية التعليمية الإلكترونية.

**رياض الأطفال:** تعرف بأنها أولى درجات سلم التعليم الرسمي، وتسهم بشكل كبير في تكوين الشخصية المتوازنة للطفل، من خلال البرامج والأنشطة المعدة على يد مجموعة من المتخصصين، حيث تبنى البرامج على فكرة دمج التعليم باللعب في جو من المرح بين الأطفال (مصطفى، 2010، ص11).

**وتعرف الباحثة إجرائياً:** مؤسسة تربوية اجتماعية نالت ترخيصاً من وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة وفق مواصفات محددة لتقدم الخدمات التربوية والتعليمية المختلفة للأطفال في المرحلة العمرية الصغرى؛ وللارتقاء بالنمو العقلي والجسدي والنفسي والاجتماعي لهم.

#### **ذوي الإعاقة:**

هم الأشخاص الذين يبعدون عن المتوسط بعداً واضحاً سواء في قدراتهم العقلية، أو الاجتماعية، أو التعليمية، أو الجسمية بحيث يترتب على ذلك حاجاتهم إلى نوع من الخدمات والرعاية؛ لتمكينهم من تحقيق أقصى ما تسمح به قدراتهم (الرقب، 2012، ص9)

**وتعرف الباحثة إجرائياً:** هم الطلبة والطالبات من ذوي الإعاقة الملتحقين برياض الأطفال في إمارة الشارقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويعانون من مشاكل وإعاقات سمعية، وبصرية، وحركية.

## الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة

### تمهيد:

ساهم التطور التكنولوجي والتقني في سرعة انتشار المعرفة الإنسانية وخاصة المعرفة العلمية والتكنولوجية وبصفة سريعة، وهو ما ساعد على تطوير العملية التربوية، وإدخال مفاهيم جديدة عليها، مثل التعليم الإلكتروني والفصول الافتراضية والتعلم عن بعد، التي أصبحت تشكل معالم البيئة التعليمية التربوية الرقمية الجديدة، وهذا ما دفع المنظمة التعليمية الاهتمام المتزايد خلال السنوات الأخيرة باستخدام التعليم الإلكتروني في المؤسسات التربوية، وذلك من أجل توفير برامج ومقررات تتسم بالنوعية والجودة، فتوفير الجودة في التعليم الإلكتروني وهو يشكل غالبية في الأهمية لأي متعلم، إضافة إلى أن الجودة في التعليم هي شرط أساسي لنجاح العملية التعليمية، وعليه تصبح الجودة في التعليم مسألة للتعليم الإلكتروني بصفة خاصة.

### أولاً: مفهوم التعليم الإلكتروني:

تعددت التفسيرات الموضحة لتعريف التعليم الإلكتروني والتي نستعرض بعضاً منها:

هو تقديم التعليم أو التدريب من خلال الوسائل التعليمية الإلكترونية ويشمل ذلك الأقمار الصناعية والفيديو والأشرطة الصوتية المسجلة، وبرامج الحاسبات الآلية، والنظم والوسائل التكنولوجية التعليمية المتعددة، بالإضافة إلى الوسائل الأخرى للتعليم عن بعد (عميرة، 2019، ص287).

كما ويعرف بأنه عملية تعتمد على استخدام التقنية بجميع أنواعها بطريقة جيدة وفعالة لإيصال المعلومة للمتعلمين بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة بحيث يتمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين (حياة، 2019، ص123).

نستنتج بأن التعليم الإلكتروني هو ذلك التعليم الذي يقدم عن طريق آليات الاتصال الحديثة من كمبيوتر وشبكات ووسائط متعددة بجميع أنواعها لتوصيل المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. بمعنى استخدام تطبيقات الحاسوب والشبكة الإلكترونية في عملية التعليم والتعلم بشكل متزامن أو غير متزامن التقديم المحتوى الإلكتروني محاضرات، دروس، نقاشات، تمارين، اختبارات؛ لتدعيم عمليات التعلم وتيسير حدوثها في أي وقت ومكان.

### ثانياً: أهداف التعلم الإلكتروني:

تتعدد أهداف التعلم الإلكتروني، والتي من ضمنها ما يلي (الحربي، 2013، ص7):

- تغيير المفهوم التقليدي للتعليم لمواكبة التطور العلمي والثورة المعرفية.

- زيادة فاعلية كل من المعلم والمتعلم.
- التغلب على مشاكل الأعداد الكثيرة في الفصول الدراسية.
- تعويض النقص في بعض الكوادر العلمية المؤهلة.
- توسيع نطاق العملية التربوية بمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
- دعم عملية التنمية المهنية للمعلمين والقيادات الإدارية.
- الاستفادة من دوائر المعارف المتاحة على شبكة الانترنت.
- استخدام خدمات البريد الإلكتروني على مستوى العالم.
- تدعيم مهارات التعلم الذاتي وتشجيع التعليم المستمر مدى الحياة.

### ثالثاً: معايير الجودة في توظيف التعليم الإلكتروني:

لقد أصبحت الجودة هدفاً لجميع مؤسسات المجتمع السياسية، والصناعية، والاقتصادية، والتعليمية، وذلك لما للجودة من أهمية كبيرة في تحقيق الكفاءة والفاعلية للمنتجات، والقدرة على المنافسة العالمية. وقد تعددت مفاهيم الجودة وفقاً لاستخداماتها المختلفة، ومن هذه التعريفات ما يلي:

يقصد بها الإجراءات والممارسات التي تضمن جودة المحتوى الإلكتروني وتعمل على تقويمه، بحيث يفي بمتطلبات التعليم الإلكتروني المطلوبة (العتيبي، 2019، ص230).

وهي مجموعة الخصائص أو السمات التي تعبر عن وضعية المدخلات والعمليات والمخرجات المدرسية ومدى إسهام جميع العاملين فيها الإنجاز الأهداف بأفضل ما تكون (البوهي، 2001). هي معايير عالمية للقياس والاعتراف، والانتقال من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإتقان والتميز، واعتبار المستقبل هدفاً نسعى إليه، والانتقال من تكريس الماضي والنظرة الماضية إلى المستقبل الذي تعيش فيه الأجيال التي تتعلم الآن (الزواوي، 2003، ص 34).

وهي مجموعة من المواصفات والخصائص المتوقعة في المنتج، والعمليات والأنشطة التي من خلالها تتحقق تلك المواصفات. (عليما، 2004، ص17).

وهي مجموعة المعايير والإجراءات التي بهدف تبنيتها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الأهداف المتوخاة للمؤسسة والتحسين المتواصل في الأداء والمنتج وفقاً للأغراض المطلوبة والمواصفات المنشودة بأفضل طرق وأقل جهد وتكلفة ممكنين (البلاوي وآخرون، 2000).

تعني الوصول إلى مستوى الأداء الجيد، وهي تمثل عبارات سلوكية تصف أداء المتعلم عقب مروره بخبرات منهج معين، ويتوقع أن يستوفي مستوى يمكن محدد مسبقاً (محمد وفراج، 2006).



وتعد معايير الجودة بمثابة العناصر والمرامي التي يتم الحكم في ضوءها على مدى تحقيق الأهداف الخاصة بالجودة، وقد دخلت المعايير مختلف المجالات التجارية والصناعية في لند الأخير من القرن العشرين ثم تطور الأمر حتى أصبحت المؤسسات التعليمية ومنها الجامعات تخضع لتطبيق معايير ومقاييس عالمية لضمان جودة التعليم (خلف الله، 2009).

وتجدر الملاحظة إلى أن توفر الجودة في التعليم الإلكتروني يمثل ممثلة في غاية الأهمية لأي برنامج أكاديمي أو مقرر، وإذا كانت الجودة شرط أساسي لنجاح العملية التعليمية بعامة، فإن الجودة تصبح مسألة ضرورية للتعليم الإلكتروني بصورة خاصة، فالجودة ينبغي أن تكون مرافقة للعمل التربوي في كل أنواعه ومستوياته، وبما أن مفهوم جودة التعليم الإلكتروني اقترن في الأدبيات والدراسات الحديثة بمخرجات العملية التعليمية، لذا تناولت معظم التعريفات مفهوم جودة التعليم الإلكتروني من حيث اختبار مدى فاعلية وجودة برامج التعليم الإلكتروني المقدمة وفقاً لمعايير ومقاييس مرجعية (الخطيب، 2012، ص16).

يشير فتح الله (2000) إلى أن جودة التعليم الإلكتروني لا يمكن أن تتم إلا من خلال وجود سياسة واضحة ومحددة وفق معايير الجودة الشاملة، كما أن التحسين في ضوء معايير الجودة الشاملة، لا بد وأن تنعكس آثاره على كافة جوانب التعليم الإلكتروني ومكوناته باعتبارها صمام الأمام الذي يسهم في حسن توجيهه على هدي من نوجه العلم الحديث.

كما ويرى العديد من الباحثين أن التعريف الأنسب لمفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني يكمن في التركيز على أهداف البرنامج ومدى تحقيقها وملائمة المخرجات للأهداف ومدى تحقيقها لمعايير الجودة المعتمدة، وذلك من خلال تطبيق نظام يتضمن سياسات وإجراءات للتأكد من الوفاء بمتطلبات الجودة ومراقبة الجودة على مستوى وظائف مؤسسة التعلم عن بعد ككل (الخطيب، 2012، ص3).

**نستخلص مما سبق أن الجودة تعني تحقيق أعلى درجة ممكن من المواصفات القياسية للمنتج أو للعمليات أو للأداء، وذلك بما يتناسب مع خصائص المجال الذي تستخدم فيه.**

### **مفهوم رياض الأطفال:**

يُعد الاهتمام بمرحلة رياض الأطفال واحداً من الأمور التي يستدل بها على تبلور الوعي المجتمعي وراقي ثقافته، إذ إن الاهتمام بالطفولة جزء من الاهتمام بالحاضر والمستقبل معاً؛ لأن الأطفال يشكلون الشريحة الأكثر أهمية في المجتمع، ولأنهم جيل المستقبل، وهذا مطلب اجتماعي مهم. لذا تعتبر رياض الأطفال مؤسسات تربوية واجتماعية هامة في أي مجتمع واع، فهي تسعى إلى تأهيل الطفل تأهيلاً سليماً للالتحاق بالمرحلة الأساسية وذلك حتى لا يشعر بالانتقال المفاجئ من البيت إلى المدرسة، حيث تترك له الحرية التامة في ممارسة نشاطاته واكتشاف قدراته وميوله وإمكانياته، وبذلك فهي تعمل على مساعدة الطفل في اكتساب مهارات وخبرات جديدة.

يحتاج الأطفال في مرحلة رياض الأطفال إلى التشجيع المستمر من معلمات هذه الرياض من أجل تنمية حب العمل لديهم، وغرس روح التعاون، والمشاركة الإيجابية، والاعتماد على النفس والثقة فيها، واكتساب الكثير من المهارات اللغوية والاجتماعية، وتكوين الاتجاهات السليمة تجاه العملية التعليمية. لذا ينبغي الاهتمام بمعلمات رياض الأطفال والتركيز الجيد في تأهيلهن الأكاديمي والمهني (محاسيس، 2010، ص77).

فهي مؤسسات تربوية واجتماعية، تقوم بتأهيل الطفل تأهيلاً سليماً لدخول المرحلة الأساسية؛ وذلك كي لا يشعر بالانتقال المفاجئ من البيت إلى المدرسة، تاركة له الحرية التامة لممارسة نشاطاته واكتشاف قدراته وإمكاناته، وبذلك فهي تساعده على أن يكتسب خبرات جديدة (محاسيس، 2010، ص80).

كما وتعرف رياض الأطفال بأنها مؤسسات تسعى إلى تأهيل الطفل تأهيلاً سليماً للالتحاق بالمرحلة الابتدائية؛ تاركة له الحرية التامة في ممارسة نشاطاته واكتشافاته بهدف مساعدته على اكتساب المهارات والخبرات الجديدة (الجوهرة، 2020، ص326).

وهي مرحلة خاصة بالأطفال الصغار الذين أكملوا السنة الثالثة من عمرهم وتسبق المرحلة الابتدائية أي تضم الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين (3-6) سنوات وتكون على حلقتين وهما الروضة مخصصة للأطفال الذين أكملوا سن الثالثة من عمرهم، التمهيدي: الذين أكملوا السنة الخامسة من عمرهم، وتجري الدراسة فيها وفقاً لمنهج مقرر من وزارة التربية وينقل الطفل بعد انتهائه من هذه المرحلة إلى المرحلة الابتدائية، حيث يسجل بالصف الأول الابتدائي (الليلي، 2007، ص16).

وتعرف الباحثة رياض الأطفال بأنها مؤسسات تعليمية تربوية للأطفال تعني بتنشئة الطفل ما بين الثالثة وحتى السادسة في مؤسسات تربوية اجتماعية تهدف إلى تحقيق النمو المتكامل والمتوازن للأطفال من جميع النواحي الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية، بالإضافة إلى تدعيم وتنمية قدراتهم عن طريق اللعب والنشاط الحر.

### الفصل الثالث

#### الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات السابقة:

1. دراسة القرعان (2020) بعنوان: إدارة ضمان الجودة في تطوير آليات التعليم الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة في وزارة التربية والتعليم الأردنية.

تهدف الدراسة إلى التعرف على إدارة ضمان الجودة في تطوير آليات التعليم الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة في وزارة التربية والتعليم، وتكونت عينة الدراسة من (147) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الخاصة والحكومية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي كمنهج للدراسة؛

وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة، واعتمدت الاستبانة كأداة للدراسة لجمع المعلومات من أفراد عينة الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور إدارة ضمان الجودة في تطوير آليات التعليم الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة في وزارة التربية والتعليم الأردنية تعزى لمتغير الجنس، العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وأوصت الدراسة أن تقوم إدارات التربية والتعليم الأردنية في اعتماد أسلوب الجودة من خلال نشر ثقافة جودة التعليم الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة وتطبيق معاييرها، وإجراء المزيد من الدراسات لتطوير معايير محلية في البيئة الأردنية في جودة التعليم الرقمي.

## 2. دراسة بن مشيش وجيلالي (2019) بعنوان: الجودة الشاملة في إيصال التعليم التكنولوجي في رياض الأطفال.

تهدف الدراسة إلى ضرورة التعرف على الجودة الشاملة في إيصال التعليم التكنولوجي في مرحلة رياض الأطفال لمدينة أدرار، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي للدراسة، وتمثلت أداة الدراسة بمقياس جودة العمل الإداري والتعليم التكنولوجي والتصميم الأروغونومي للروضة، بحيث تكونت عينة الدراسة من (40) مربية في رياض الأطفال تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم التوصل إلى عدة نتائج منها: تبني نمط الجودة الشاملة في إيصال التعليم التكنولوجي لدى مؤسسات رياض الأطفال في مدينة أدرار من أجل القدرة على الاستغلال الأمثل للطاقات البشرية وتحسين العمليات الإدارية وتطويرها عن طريق مواكبة التغيرات التكنولوجية والاقتصار في الوقت والجهد، وتمت التوصية على ضرورة العمل على وضع برامج تدريبية للعاملين في رياض الأطفال وفق مبادئ الجودة الشاملة من أجل رفع كفاءتهم وزيادة خبرتهم المهنية.

## 3. دراسة (Seta & others, 2020) بعنوان: المتغيرات التي تؤثر على جودة خدمات التعليم الإلكتروني في التعليم العالي الإندونيسي: وجهات نظر الطلاب.

يهدف هذا البحث إلى تقييم وتحليل المتغيرات الإلكترونية التي تؤثر على جودة خدمات التعلم الإلكتروني على مستوى الجامعة بناءً على وجهات نظر الطلاب، بالإضافة إلى تحديد عوامل جودة التعلم الإلكتروني والرضا، ودراسة العلاقة بين أبعاد جودة التعلم الإلكتروني والرضا والنية السلوكية كما يراها طلاب الجامعة. ومع ذلك، يستخدم هذا البحث طرقاً كمية، وتم الحصول على بيانات البحث من خلال توزيع استبيان في إحدى الجامعات الحكومية في إندونيسيا، تشير نتائج هذا البحث إلى عدة نتائج أهمها: أن جودة التعلم الإلكتروني ورضا المستخدم لهما تأثير كبير وإيجابي على نية المستخدم للانخراط في التعلم الإلكتروني.

## 4. دراسة (AIMulhem, 2020) بعنوان: دراسة تأثير عوامل الجودة والعوامل التنظيمية على رضا طلاب الجامعة عن جودة نظام التعليم الإلكتروني.

تهدف هذه الدراسة إلى تطوير نموذج بحثي يمتد من نموذج نجاح نظام المعلومات Mclean و Delone من أجل التحقيق في آثار الجودة والعوامل التنظيمية على رضا الطلاب عن جودة نظام التعلم الإلكتروني.

تم اتباع المنهج الوصفي، وجمع البيانات من 250 طالب جامعي في جامعة الملك فيصل بواسطة استبانة. أظهرت نتائج تحليل البيانات وجود علاقة قوية بين العوامل التنظيمية (دعم الإدارة العليا وإدارة التغيير) مع جودة نظام التعلم الإلكتروني، والتي لم تكن معروفة من قبل. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج أن عوامل الجودة (جودة محتوى المقرر وجودة النظام وجودة الخدمة) لها تأثير إيجابي وهام على رضا الطلاب عن جودة نظام التعلم الإلكتروني. لذلك، يجب على المؤسسات التعليمية التي تسعى إلى تحقيق فوائد أكبر من أنظمة التعلم الإلكتروني أن تولي اهتمامًا كبيرًا لعوامل الجودة والعوامل التنظيمية أثناء عملية تصميم وتنفيذ أنظمتها، نظرًا للدور المهم لهذه العوامل في تعزيز جودة نظام التعلم الإلكتروني. وجودة خدمة التعلم الإلكتروني.

### التعقيب على الدراسات السابقة:

#### أ. من حيث هدف الدراسة:

اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في بحثها عن معايير الجودة في أنظمة التعليم الإلكتروني، فقد هدفت القرعان (2020) إلى التعرف إلى إدارة ضمان الجودة في تطوير آليات التعليم الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة في وزارة التربية والتعليم، وكذلك دراسة (Seta & others, 2020) التي هدفت إلى تقييم وتحليل المتغيرات الإلكترونية التي تؤثر على جودة خدمات التعلم الإلكتروني على مستوى الجامعة بناءً على وجهات نظر الطلاب، أما دراسة بن مشيش وجيلالي (2019) فهدف إلى ضرورة التعرف على الجودة الشاملة في إيصال التعليم التكنولوجي في مرحلة رياض الأطفال لمدينة أدرار.

#### ب. من حيث منهج الدراسة:

اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في اتباع المنهج الوصفي.

#### ج. من حيث أداة الدراسة:

تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة للدراسة.

#### د. من حيث مجتمع وعينة الدراسة:

اتفقت الدراسة الحالية فقط مع دراسة بن مشيش وجيلالي (2019) في مجتمع الدراسة حيث تكون من معلمات رياض الأطفال، بينما اختلفت مع باقي الدراسات السابقة حيث تكون من الكادر التدريسي في المدارس أو الجامعات.

#### رابعاً: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في قياس معايير الجودة في أنظمة التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، فمعظم الدراسات السابقة بحثت في معايير جودة التعليم الإلكتروني المقدمة لفئة طلاب المدارس والجامعات.

#### خامساً: أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

1. الاستفادة من مراجع ومصادر الدراسات السابقة في كتابة الإطار النظري.
2. الاستفادة من الأساليب الإحصائية المستخدمة.
3. بناء الاستبانة.

### الفصل الرابع

#### منهجية الدراسة

#### (إجراءات الدراسة الميدانية)

#### مقدمة:

يتناول هذا الفصل وصفاً مفصلاً لمنهجية الدراسة ومجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة المستخدمة "الاستبانة" والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان الإجراءات والخطوات التي تم اتباعها في الدراسة، والأساليب والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها لتحليل البيانات واستخراج النتائج، وفيما يلي تفاصيل ذلك:

**أولاً: منهج الدراسة:** اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، ويعرف بأنه: "الطريقة التي يعتمد عليها الباحثون في الحصول على معلومات وافية ودقيقة تصور الواقع الاجتماعي، وتسهم في تحليل ظواهره. (درويش، 2018، ص118)

**ثانياً: مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات رياض الأطفال في إمارة الشارقة في دولة الإمارات العربية المتحدة العاملين في العام الدراسي 2020-2021م.

#### ثالثاً: عينة الدراسة:

(أ) عينة استطلاعية:

تم اختيار (30) استجابة عشوائياً وتم تطبيق أداة الدراسة عليهم من أجل قياس صدق وثبات أداة الدراسة والعمل على تقنين الأداة وتطويرها، وتم تضمين هذه العينة عند تطبيق الدراسة الفعلية نظراً لتحقق الصدق والثبات في أداة الدراسة.

#### ب) عينة الدراسة الفعلية:

تم اختيار عينة عشوائية بواقع 150 فرد من مجتمع الدراسة، استجاب منهم (128) بنسبة 85.33%

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها:

واشتمل توزيع البيانات الشخصية للمفحوصين، والتي تتعلق بمتغيرات (سنوات الخبرة، المؤهل العلمي) والجدول التالي يوضح خصائص عينة الدراسة:

#### جدول رقم 4.1

##### توزيع عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة
سنوات الخبرة	أقل من 5	18	14.06%
	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	46	35.94%
	أكثر من 10	64	50.00%
	المجموع	128	100 %
المؤهل العلمي	دبلوم	7	5.47%
	بكالوريوس	110	85.94%
	ماجستير فأعلى	11	8.59%
	المجموع	128	100 %

#### رابعاً: أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة في دراستها الاستبانة كأداة رئيسة لجمع بيانات الدراسة، وتعرف الاستبانة بأنه: "إحدى وسائل البحث العملي المستعملة على نطاق واسع من أجل الحصول على بيانات أو معلومات تتعلق بأحوال الناس أو ميولهم أو اتجاهاتهم، وتتألف من استمارة تحتوي على مجموعة من الفقرات التي يقوم المشارك بالإجابة عنها بنفسه دون مساعدة أو تدخل من أحد. (خليفات، 2019، ص154)

وتكونت الاستبانة من (24) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات حسب الجدول التالي:

#### جدول رقم 4.2

توزيع فقرات الاستبانة على المجالات

م	المجال	عدد الفقرات
1	المجال الأول: تحليل منظومة التعليم الإلكتروني	8
2	المجال الثاني: تصميم مصادر التعلم الإلكتروني	8
3	المجال الثالث: إدارة التعليم الإلكتروني	8
	جميع فقرات الاستبانة	24

وقد استخدمت الباحثة مقياس ليكارت الخماسي لقياس استجابات أفراد عينة الدراسة لفقرات الاستبانة حسب الجدول التالي:

#### جدول رقم 4.3

مقياس ليكارت الخماسي

الاستجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

خامساً: صدق الاستبانة:

(أ) صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) استجابة، وقم تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة ومجموع درجات المحور الذي تنتمي إليه.

جدول رقم 4.4 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الأول والدرجة الكلية لهذا المجال (المجال الأول: تحليل منظومة التعليم الإلكتروني)

م	الفقرة	معامل الارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية Sig
1	تحديد الاحتياجات التعليمية لطلبة ذوي الإعاقة.	0.63	0.00

م	الفقرة	معامل الارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية Sig
2	تحديد خصائص طلبة ذوي الإعاقة المعرفية وخبراتهم السابقة، ومهاراتهم في استخدامهم الكمبيوتر والانترنت.	0.64	0.00
3	تحديد عناصر المحتوى من خلال تحليله، والوقوف على المفاهيم والمبادئ والتعميمات والإجراءات المتضمنة به.	0.60	0.00
4	إتاحة الفرصة لطلبة رياض الأطفال المشاركة في الأنشطة التعليمية.	0.60	0.00
5	تحديد الإمكانيات المتاحة ومدى مناسبتها لإنتاج المواد التعليمية للتعلم الإلكتروني.	0.56	0.00
6	تحديد الأهداف العامة لمواد التعليم الإلكتروني.	0.55	0.00
7	تحديد مدى مناسبة التعلم الإلكتروني لقدرات طلبة رياض الأطفال لذوي الإعاقة.	0.69	0.00
8	نشر مواد التعليم الإلكتروني بطرق تناسب المحتوى، والإمكانيات المتاحة، وخصائص الطلبة.	0.62	0.00

\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

من الملاحظ في الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين فقرات المجال الأول والدرجة الكلية لفقرات المجال دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لجميع فقرات المجال، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0.69-0.55)، وهذا يدل على أن فقرات هذا المجال صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم 4.5 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثاني والدرجة الكلية لهذا المجال

(المجال الثاني: تصميم مصادر التعلم الإلكتروني)

م	الفقرة	معامل الارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية Sig
1	مراعاة التكامل بين الجوانب المعرفية والانفعالية لطلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة.	0.65	0.00
2	اختيار محتوى تعليمي مرتبط بالأهداف التعليمية ويتم العمل على تحقيقها.	0.59	0.00
3	مراعاة دقة المحتوى من الناحية العلمية والمعلوماتية ليناسب قدرات ذوي الإعاقة.	0.64	0.00
4	توفير فرصة الممارسة والتكرار لطالب ذوي الإعاقة، وتوفير أمثلة وتدرجات تطبيقية.	0.63	0.00
5	استخدام استراتيجيات تعليمية حديثة في تعليم طلبة ذوي الإعاقة تناسب الطلبة والتعلم الإلكتروني.	0.69	0.00
6	إتقان التعلم باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات التفكير.	0.77	0.00



م	الفقرة	معامل الارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية Sig
7	توفير أنشطة وتمارين ومهام تعتمد على التفاعل والمشاركة الاجتماعية بين المعلمين وطلبة رياض الأطفال.	0.70	0.00
8	استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني المناسبة للطلبة، والأهداف المقررة، ومحتوى التعلم.	0.82	0.00

\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

من الملاحظ في الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثاني والدرجة الكلية لفقرات المجال دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لجميع فقرات المجال، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0.59-0.82)، وهذا يدل على أن فقرات هذا المجال صادقة لما وضعت لقياسه.

**جدول رقم 4.6 معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الثالث والدرجة الكلية لهذا المجال (المجال الثالث: إدارة التعليم الإلكتروني)**

م	الفقرة	معامل الارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية Sig
1	توظيف تقنيات التعلم الإلكتروني ضمن أنشطة الدروس وبأساليب مختلفة.	0.77	0.00
2	استخدام التكنولوجيا لتطوير مهارات الطلبة في إنتاج المعرفة والتعلم المستمر.	0.71	0.00
3	استخدام مواقع الانترنت التعليمية بفاعلية وإدارة المحتوى الإلكتروني.	0.70	0.00
4	توجيه الطلبة وإرشادهم إلى الأنشطة التي تناسب ميولهم وقدراتهم.	0.69	0.00
5	إشراك الطلبة في التخطيط للأنشطة وطريقة تنفيذها وتقويمها.	0.73	0.00
6	توزيع الأدوار التعاونية على الطلبة وفقاً لقدراتهم وميولهم.	0.63	0.00
7	متابعة الطلبة أثناء النشاط وتشجيعهم على مواصلة العمل.	0.65	0.00
8	مساعدة الطلبة على تنظيم الوقت وتقديم المساعدة والإرشاد لهم.	0.68	0.00

\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

من الملاحظ في الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين فقرات المجال الثالث والدرجة الكلية لفقرات المجال دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لجميع فقرات المجال، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0.63-0.77)، وهذا يدل على أن فقرات هذا المجال صادقة لما وضعت لقياسه.

### (ب) الصدق البنائي:

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها وتحقيقها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

#### جدول رقم 4.7 معاملات الارتباط بين كل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة

م	الفقرة	معامل الارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية Sig
1	المجال الأول: تحليل منظومة التعليم الالكتروني	0.871	0.00
2	المجال الثاني: تصميم مصادر التعلم الالكتروني	0.929	0.00
3	المجال الثالث: إدارة التعليم الالكتروني	0.905	0.00

\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

من الملاحظ في الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين كل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) لجميع المجالات، وتراوحت معاملات الارتباط بين (0.871-0.929)، وهذا يدل على أن مجالات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

#### سادساً: ثبات الاستبانة:

الثبات يدل على اتساق النتائج، بمعنى إذا كرر القياس فإنك تحصل على نفس النتائج، وفي أغلب حالاته هو معامل ارتباط، وهناك عدد من الطرق لقياسه ومن أكثرها شيوعاً هي طريقة (كرونباخ ألفا) وطريقة تجزئة المقياس إلى نصفين. (الوادي والزعبي، 2011: 216)

وقد استخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ وهي أشهر الطرق في قياس ثبات الأداة، وتكشف هذه الطريقة مدى تشتت درجات المستجيبين.

#### جدول رقم 4.8 معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات مجالات الاستبانة

م	المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
1	المجال الأول: تحليل منظومة التعليم الالكتروني	8	0.76
2	المجال الثاني: تصميم مصادر التعلم الالكتروني	8	0.84
3	المجال الثالث: إدارة التعليم الالكتروني	8	0.85
	كل الفقرات	24	0.92

من الملاحظ من خلال الجدول السابق أن معامل ألفا كرونباخ لجميع مجالات الاستبانة يزيد عن 0.76، وهذا يدل على ثبات مرتفع لجميع المجالات وكذلك الاستبانة بشكل عام.

وبعد أن تأكد لدى الباحثة صدق وثبات الاستبانة، وبعد إجراء التعديلات خرجت الاستبانة بصورتها النهائية ملحق رقم (1) وهذا يجعل الباحثة على اطمئنان لتطبيق الاستبانة على عينة الدراسة لتحقيق أهداف الدراسة.

### سابعاً: المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة سيتم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لمعرفة خصائص العينة ومستوى شيوع الظاهرة محل البحث لدى العينة.
2. اختبار T لعينة واحدة (One Sample T Test) من أجل اختبار رأي المستجيبين حول الظاهرة المراد قياسها.
3. معامل الارتباط بيرسون لقياس درجة الارتباط بين متغيرين، وقد تم استخدامه لحساب الاتساق الداخلي، والصدق البنائي.
4. اختبار ألفا كرونباخ لمعرفة ثبات الاستبانة.

## الفصل الخامس

### نتائج الدراسة ومناقشتها

#### مقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة واستعراض أبرز نتائج الاستبانة، وذلك للتعرف على دور مكاتب التعليم في التحول الرقمي للمعلمين والمتعلمين في ظل جائحة كورونا، لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المجمع من أداة الدراسة، وتم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة التي تم عرضها وتحليلها في هذا الفصل.

#### أولاً: المحك المعتمد في الدراسة:

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة قامت الباحثة بالرجوع إلى الأدب التربوي الخاص بالمقاييس المحكية، وكذلك بعض الدراسات السابقة التي اعتمدت المقياس الخماسي نفسه لتحديد مستوى الاستجابة حيث تم تحديد

طول الخلايا في مقياس (ليكاترت) الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (5 - 1 = 4)، ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية (4 ÷ 5 = 0.8)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول التالي:

### جدول رقم 5.1

#### المحك المعتمد في الدراسة

درجة التوافر	الوزن النسبي المقابل له	طول الخلية
قليلة جداً	20% - 36%	1.8 - 1
قليلة	36% - 52%	2.6 - 1.8
متوسطة	52% - 68%	3.4 - 2.6
كبيرة	68% - 84%	4.2 - 3.4
كبيرة جداً	84% - 100%	5 - 4.2

وللكشف عن هذه الفرضية تم احتساب القيمة الاحتمالية sig من خلال البرنامج الإحصائي SPSS ومقارنته بقيمة الخطأ  $\alpha=0.05$  فإذا كانت قيمة sig أكبر من 0.05 فيعني قبول الفرضية الصفرية وأن المستجيب لم يشكل رأياً حول الممارسات المراد دراستها، وفي حال كانت أصغر فإن رأي المستجيب يختلف جوهرياً عن الدرجة المتوسطة وبالتالي يكون قد شكل رأياً حول الممارسات المراد دراستها.

#### ثانياً: الإجابة عن السؤال الأول:

#### ما هي معايير الجودة الواجب اعتمادها في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة؟

وللإجابة على هذا السؤال تم الرجوع إلى عدة دراسات تناولت معايير الجودة في التعليم الإلكتروني، وتحليل محتويات هذه الدراسات، فقد تم تحليل نتائج دراسة (العنبي، 2019) والتي بحثت في معايير الجودة في أنظمة التعليم الإلكتروني، دراسة (آل عثمان، 2016). مدى تطبيق معايير الجودة في إدارة التعليم الإلكتروني بجامعة الملك سعود من وجهة نظر القيادات وأعضاء هيئة التدريس، ودراسة (النجدي، 2012) التي بحثت في تقييم جودة التعليم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة في ضوء المعايير العالمية للجودة، ودراسة (أبو خطوة، 2012)، والتي بحثت في معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني ودراسة (الخطيب، 2012)، والتي بحثت في درجة تطبيق معايير جودة التعليم الإلكتروني في جامعة حائل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في ضوء بعض المتغيرات، ودراسة (الحربي، 2013) التي بحثت في معايير مقترحة لقياس جودة التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية، ودراسة (الملاح، 2005)، التي بحثت في درجة تحقيق معايير إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية في محافظة الضفة الغربية كما يراها أعضاء هيئة التدريس، فكانت نتائج تحليل كالتالي:

### مجالات الاهتمام لمعايير التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال هي 3 مجالات:

1. تحليل منظومة التعليم الإلكتروني
1. 2. تصميم مصادر التعلم الإلكتروني
2. 3. إدارة التعليم الإلكتروني

وتم تحديد 8 معايير كل مجال من المجالات الثلاثة السابقة كانت كالتالي:

#### المجال الأول : تحليل منظومة التعليم الإلكتروني:

1. تحديد الاحتياجات التعليمية لطلبة ذوي الإعاقة.
2. تحديد خصائص طلبة ذوي الإعاقة المعرفية وخبراتهم السابقة، ومهاراتهم في استخدامهم الكمبيوتر والانترنت.
3. تحديد عناصر المحتوى من خلال تحليله، والوقوف على المفاهيم والمبادئ والتعميمات والإجراءات المتضمنة به.
4. إتاحة الفرصة لطلبة رياض الأطفال المشاركة في الأنشطة التعليمية.
5. تحديد الإمكانيات المتاحة ومدى مناسبتها لإنتاج المواد التعليمية للتعلم الإلكتروني.
6. تحديد الأهداف العامة لمواد التعليم الإلكتروني.
7. تحديد مدى مناسبة التعلم الإلكتروني لقدرات طلبة رياض الأطفال لذوي الإعاقة.
8. نشر مواد التعليم الإلكتروني بطرق تناسب المحتوى، والإمكانيات المتاحة، وخصائص الطلبة.

#### المجال الثاني : تصميم مصادر التعلم الإلكتروني

1. مراعاة التكامل بين الجوانب المعرفية والانفعالية لطلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة.
2. اختيار محتوى تعليمي مرتبط بالأهداف التعليمية ويتم العمل على تحقيقها.
3. مراعاة دقة المحتوى من الناحية العلمية والمعلوماتية ليناسب قدرات ذوي الإعاقة.
4. توفير فرصة الممارسة والتكرار لطلاب ذوي الإعاقة، وتوفير أمثلة وتدرجات تطبيقية.
5. استخدام استراتيجيات تعليمية حديثة في تعليم طلبة ذوي الإعاقة تناسب الطلبة والتعلم الإلكتروني.
6. إتقان التعلم باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات التفكير.
7. توفير أنشطة وتمارين ومهام تعتمد على التفاعل والمشاركة الاجتماعية بين المعلمين وطلبة رياض الأطفال.
8. استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني المناسبة للطلبة، والأهداف المقررة، ومحتوى التعلم.

### المجال الثالث: إدارة التعليم الإلكتروني

1. توظيف تقنيات التعلم الإلكتروني ضمن أنشطة الدروس وبأساليب مختلفة.
2. استخدام التكنولوجيا لتطوير مهارات الطلبة في إنتاج المعرفة والتعلم المستمر.
3. استخدام مواقع الانترنت التعليمية بفاعلية وإدارة المحتوى الإلكتروني.
4. توجيه الطلبة وإرشادهم إلى الأنشطة التي تناسب ميولهم وقدراتهم.
5. إشراك الطلبة في التخطيط للأنشطة وطريقة تنفيذها وتقويمها.
6. توزيع الأدوار التعاونية على الطلبة وفقاً لقدراتهم وميولهم.
7. متابعة الطلبة أثناء النشاط وتشجيعهم على مواصلة العمل.
8. مساعدة الطلبة على تنظيم الوقت وتقديم المساعدة والإرشاد لهم.

#### ثانياً: الإجابة عن السؤال الأول:

ما درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة؟

وللإجابة على هذا السؤال تم تحليل فقرات الاستبانة ككل وفقرات كل مجال منفرداً وفق المحك المعتمد في الدراسة وكانت النتائج كالتالي:

#### (1) تحليل الاستبانة ككل:

جدول رقم 5.2 تحليل مجالات الاستبانة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط النسبي والقيمة الاحتمالية Sig وقيمة الاختبار لجميع مجالات الاستبانة وقيمة جميع المجالات معا (N=128)

م	المجال	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية Sig	الترتيب	الحكم
1	المجال الأول: تحليل منظومة التعليم الإلكتروني	3.49	0.54	69.88%	10.38	0.00	3	كبيرة
2	المجال الثاني: تصميم مصادر التعلم الإلكتروني	3.54	0.60	70.82%	10.20	0.00	1	كبيرة
3	المجال الثالث: إدارة التعليم الإلكتروني	3.52	0.59	70.33%	9.91	0.00	2	كبيرة
	الدرجة الكلية للاستبانة	3.52	0.52	70.35%	11.25	0.00		كبيرة

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

1. الاستبيان دال إحصائياً حسب المحك المعتمد في الدراسة، وقد بلغ المتوسط الحسابي للاستبيان ككل (3.52)، وانحراف معياري (0.52)، وبوزن نسبي (70.35%) وبدرجة ممارسة كبيرة،

وهذا يعني أن عينة الدراسة ترى بأن درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 70.35%

2. جاء في المرتبة الأولى المجال الثاني: تصميم مصادر التعلم الإلكتروني، بمتوسط حسابي (3.54)، وانحراف معياري (0.6)، وبوزن نسبي (70.82%)، وبدرجة ممارسة كبيرة

3. جاء في المرتبة الأخيرة المجال الأول: تحليل منظومة التعليم الإلكتروني، بمتوسط حسابي (3.49)، وانحراف معياري (0.54)، وبوزن نسبي (69.88%)، وبدرجة ممارسة كبيرة

## 2) تحليل فقرات المجال الأول: (تحليل منظومة التعليم الإلكتروني):

جدول رقم 5.3 تحليل فقرات المجال الأول (تحليل منظومة التعليم الإلكتروني) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط النسبي وقيمة الاختبار والقيمة الاحتمالية Sig لجميع فقرات المجال الأول (تحليل منظومة التعليم الإلكتروني) (N=128)

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية Sig	الترتيب	الحكم
1	تحديد الاحتياجات التعليمية لطلبة ذوي الإعاقة.	3.83	0.97	76.56%	9.63	0.00	1	كبيرة
2	تحديد خصائص طلبة ذوي الإعاقة المعرفية وخبراتهم السابقة، ومهاراتهم في استخدامهم الكمبيوتر والانترنت.	3.41	0.94	68.28%	5.01	0.00	6	كبيرة
3	تحديد عناصر المحتوى من خلال تحليله، والوقوف على المفاهيم والمبادئ والتعميمات والإجراءات المتضمنة به.	3.45	0.85	68.91%	5.93	0.00	4	كبيرة
4	إتاحة الفرصة لطلبة رياض الأطفال المشاركة في الأنشطة التعليمية.	3.49	0.86	69.84%	6.47	0.00	3	كبيرة

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية Sig	الترتيب	الحكم
5	تحديد الإمكانيات المتاحة ومدى مناسبتها لإنتاج المواد التعليمية للتعليم الإلكتروني.	3.40	0.81	67.97%	5.59	0.00	8	متوسطة
6	تحديد الأهداف العامة لمواد التعليم الإلكتروني .	3.54	0.80	70.78%	7.60	0.00	2	كبيرة
7	تحديد مدى مناسبة التعلم الإلكتروني لقدرات طلبة رياض الأطفال لذوي الإعاقة.	3.41	0.86	68.28%	5.47	0.00	6	كبيرة
8	نشر مواد التعليم الإلكتروني بطرق تناسب المحتوى، والإمكانيات المتاحة، وخصائص الطلبة.	3.42	0.94	68.44%	5.10	0.00	5	كبيرة
	<b>الدرجة الكلية للمجال الأول</b>	<b>3.49</b>	<b>0.54</b>	<b>69.88%</b>	<b>10.38</b>	<b>0.00</b>		<b>كبيرة</b>

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

1. المجال الأول دال إحصائياً حسب المحك المعتمد في الدراسة، وقد بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.49)، وانحراف معياري (0.54)، وبوزن نسبي (69.88%) وبدرجة ممارسة كبيرة، وهذا يعني أن عينة الدارسة ترى بأن درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، في مجال "تحليل منظومة التعليم الإلكتروني"، جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 69.88%، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن تحليل منظومة التعليم الإلكتروني هي أساس العمل الإلكتروني، وإذا طبقت هذه المعايير بشكل سليم ستساعد في تطبيق باقي المعايير.
2. جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (1) والتي تنص على "تحديد الاحتياجات التعليمية لطلبة ذوي الإعاقة"، بمتوسط حسابي (3.83)، وانحراف معياري (0.97)، وبوزن نسبي (76.56%)، وبدرجة ممارسة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن تحديد الاحتياجات التعليمية يبنى عليه كافة أهداف وأنشطة التعليم الإلكتروني.
3. جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (5) والتي تنص على "تحديد الإمكانيات المتاحة ومدى مناسبتها لإنتاج المواد التعليمية للتعليم الإلكتروني"، بمتوسط حسابي (3.4)،



وانحراف معياري (0.81)، وبوزن نسبي (67.97%)، وبدرجة ممارسة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن تحديد الإمكانيات المتاحة يتم فهمه في أكثر من جانب، وهي الجوانب المادية التي تعمل على إنتاج هذه المواد، وكذلك الإمكانيات البشرية على ستقوم ببناء وتصميم هذه المواد.

### 3) تحليل فقرات المجال الثاني: (تصميم مصادر التعلم الالكتروني):

جدول رقم 5.4 تحليل فقرات المجال الثاني (تصميم مصادر التعلم الالكتروني) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط النسبي وقيمة الاختبار والقيمة الاحتمالية Sig لجميع فقرات المجال الثاني (تصميم مصادر التعلم الالكتروني) (N=128)

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية Sig	الترتيب	الحكم
1	مراعاة التكامل بين الجوانب المعرفية والانفعالية لطلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة.	3.74	0.84	74.84%	9.95	0.00	1	كبيرة
2	اختيار محتوى تعليمي مرتبط بالأهداف التعليمية ويتم العمل على تحقيقها.	3.41	0.83	68.28%	5.66	0.00	6	كبيرة
3	مراعاة دقة المحتوى من الناحية العلمية والمعلوماتية ليناسب قدرات ذوي الإعاقة.	3.66	0.76	73.13%	9.80	0.00	2	كبيرة
4	توفير فرصة الممارسة والتكرار لطالب ذوي الإعاقة، وتوفير أمثلة وتدرجات تطبيقية.	3.51	0.89	70.16%	6.47	0.00	5	كبيرة
5	استخدام استراتيجيات تعليمية حديثة في تعليم طلبة ذوي الإعاقة تناسب الطلبة والتعلم الالكتروني.	3.57	0.94	71.41%	6.89	0.00	4	كبيرة
6	إتقان التعلم باستخدام تكنولوجيا التعليم الالكتروني لتنمية مهارات التفكير.	3.41	0.95	68.13%	4.83	0.00	7	كبيرة

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية Sig	الترتيب	الحكم
7	توفير أنشطة وتمارين ومهام تعتمد على التفاعل والمشاركة الاجتماعية بين المعلمين وطلبة رياض الأطفال.	3.63	0.83	72.66%	8.61	0.00	3	كبيرة
8	استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني المناسبة للطلبة، والأهداف المقررة، ومحتوى التعلم.	3.40	0.92	67.97%	4.92	0.00	8	متوسطة
	<b>الدرجة الكلية للمجال الثاني</b>	<b>3.54</b>	<b>0.60</b>	<b>70.82%</b>	<b>10.20</b>	<b>0.00</b>		<b>كبيرة</b>

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

1. المجال الثاني دال إحصائياً حسب المحك المعتمد في الدراسة، وقد بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.54)، وانحراف معياري (0.6)، وبوزن نسبي (70.82%) وبدرجة ممارسة كبيرة، وهذا يعني أن عينة الدراسة ترى بأن درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، في مجال "تصميم مصادر التعلم الإلكتروني"، جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 70.82%، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن تصميم مصادر التعلم الإلكتروني هو أول مراحل تطبيق التعليم الإلكتروني.
2. جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (1) والتي تنص على "مراعاة التكامل بين الجوانب المعرفية والانفعالية لطلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة"، بمتوسط حسابي (3.74)، وانحراف معياري (0.84)، وبوزن نسبي (74.84%)، وبدرجة ممارسة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن طلبة رياض الأطفال وخاصة من ذوي الإعاقة، يجب أن يتم التكامل بين الجوانب المعرفية والانفعالية، نظراً لحساسية هذه الفئة العمرية والخاصة، ولا يمكن أن تقتصر الأنشطة على الجانب المعرفي فقط.
3. جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (8) والتي تنص على "استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني المناسبة للطلبة"، والأهداف المقررة، ومحتوى التعلم. بمتوسط حسابي (3.4)، وانحراف معياري (0.92)، وبوزن نسبي (67.97%)، وبدرجة ممارسة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن استخدام الاستراتيجيات المناسبة للتعليم الإلكتروني ورياض الأطفال من الأمور الصعبة والتي تحتاج لتدريب مستمر.

(4) تحليل فقرات المجال الثالث: (إدارة التعليم الالكتروني):

جدول رقم 5.5 تحليل فقرات المجال الثالث (إدارة التعليم الالكتروني) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط النسبي وقيمة الاختبار والقيمة الاحتمالية Sig لجميع فقرات المجال الثالث (إدارة التعليم الالكتروني) (N=128)

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية Sig	الترتيب	الحكم
1	توظيف تقنيات التعلم الالكتروني ضمن أنشطة الدروس وبأساليب مختلفة.	3.61	0.95	72.19%	7.26	0.00	3	كبيرة
2	استخدام التكنولوجيا لتطوير مهارات الطلبة في إنتاج المعرفة والتعلم المستمر.	3.38	0.95	67.50%	4.48	0.00	8	متوسطة
3	استخدام مواقع الانترنت التعليمية بفاعلية وإدارة المحتوى الالكتروني.	3.55	0.81	71.09%	7.73	0.00	4	كبيرة
4	توجيه الطلبة وإرشادهم إلى الأنشطة التي تناسب ميولهم وقدراتهم.	3.63	0.83	72.50%	8.49	0.00	2	كبيرة
5	إشراك الطلبة في التخطيط للأنشطة وطريقة تنفيذها وتقويمها.	3.48	0.80	69.53%	6.71	0.00	5	كبيرة
6	توزيع الأدوار التعاونية على الطلبة وفقاً لقدراتهم وميولهم.	3.43	0.77	68.59%	6.31	0.00	6	كبيرة
7	متابعة الطلبة أثناء النشاط وتشجيعهم على مواصلة العمل.	3.41	0.78	68.28%	6.01	0.00	7	كبيرة
8	مساعدة الطلبة على تنظيم الوقت وتقديم المساعدة والإرشاد لهم.	3.65	0.85	72.97%	8.66	0.00	1	كبيرة
	الدرجة الكلية للمجال الثالث	3.52	0.59	70.33%	9.91	0.00		كبيرة

### يتضح من الجدول السابق ما يلي:

1. المجال الثالث دال إحصائياً حسب المحك المعتمد في الدراسة، وقد بلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.52)، وانحراف معياري (0.59)، وبوزن نسبي (70.33%) وبدرجة ممارسة كبيرة، وهذا يعني أن عينة الدارسة ترى بأن درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، في مجال "إدارة التعليم الإلكتروني"، جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 70.33%، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن إدارة التعلم الإلكتروني من الأمور الهامة التي تضمن سلامة سير التعليم الإلكتروني، واستمراريته، وتعمل على تصحيح الأخطاء التي تواجهه أنشطة التعليم الإلكتروني.

2. جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (8) والتي تنص على "مساعدة الطلبة على تنظيم الوقت وتقديم المساعدة والإرشاد لهم"، بمتوسط حسابي (3.65)، وانحراف معياري (0.85)، وبوزن نسبي (72.97%)، وبدرجة ممارسة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن تنظيم الوقت من أهم الأمور في إدارة العملية التعليمية، ففكرة المؤسسة والطلاب على إدارة وقتهم على بمثابة قدرتهم على إدارة ذاتهم، ونجاحهم.

3. جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) والتي تنص على "استخدام التكنولوجيا لتطوير مهارات الطلبة في إنتاج المعرفة والتعلم المستمر"، بمتوسط حسابي (3.38)، وانحراف معياري (0.95)، وبوزن نسبي (67.5%)، وبدرجة ممارسة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن إنتاج المعرفة والتعلم المستمر للطلاب، بحاجة لمجهودات كبيرة من المعلمين، وتعاون من أولياء الأمور.

### سابعاً: ملخص النتائج:

1. حددت الدارسة 24 معياراً للتعليم الإلكتروني لرياض الأطفال، وموزعة على ثلاثة مجالات اهتمام وهي (تحليل منظومة التعليم الإلكتروني، تصميم مصادر التعلم الإلكتروني، إدارة التعليم الإلكتروني)

2. أظهرت الدارسة أن درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 70.35%.

3. أعلى تطبيق لمعايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، كانت المعايير التي تتعلق بتصميم مصادر التعلم الإلكتروني، حيث جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 70.82%.

4. أقل تطبيق لمعايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، كانت المعايير التي تتعلق بتحليل منظومة التعليم الإلكتروني، حيث جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 69.88%.

5. درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة، في مجال "إدارة التعليم الإلكتروني"، جاءت بدرجة كبيرة، وبنسبة 70.33%.

#### ثامناً: توصيات الدراسة:

1. وضع خطة تطويرية لتحسين جودة التعليم الإلكتروني لرياض الأطفال من ذوي الإعاقة.
2. تدريب المعلمين والمعلمات على توظيف استراتيجيات تتناسب مع طلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة، أثناء التعليم الإلكتروني.
3. عقد ورش عمل ودورات لتحديد خصائص طلبة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة، التي تساعدهم على التعلم الإلكتروني.
4. إعداد دراسات وأبحاث تدرس أثر تطبيق معايير على جودة التعليم الإلكتروني على مستويات الطلاب وتحصيلهم الدراسي.
5. تدريب المعلمين والمعلمات على آليات انتاج المعرفة لدى طلبة مرحلة رياض الأطفال من ذوي الإعاقة.

#### المراجع:

1. البلاوي، حسن وآخرون (2000). الجود الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد، عمان: دار المسيرة.
2. البوهي، فاروق (2001). الإدارة التعليمية والمدرسية، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.
3. الموسى، عبد الله (2002). المنهج الانترننتي نموذج مقترح لوضع مناهج التعليم في المملكة العربية السعودية عبر الانترنت، ندوة مناهج التعليم العام في المملكة العربية السعودية، وقفة تفويمية مستقبلية، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
4. الموسى، عبد الله (2002). التعليم الإلكتروني، مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائقه، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل خلال الفترة الممتدة ما بين 22-23 يوليو 2002، الرياض، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
5. الزواوي، خالد (2003). الجودة الشاملة في التعليم وأسواق العمل في الوطن العربي، القاهرة: مجموعة النيل العربية.

6. المديرس، عبد الرحمان (2004). إدارة الجودة في التعليم، الرياض، المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج، مكتب التربية لدول الخليج.
7. الخان، بدر (2005). استراتيجية التعلم الإلكتروني، ترجمة: علي الموسوي، وسالم الوائلي ومنى التيجي، حلب: شعاع للنشر والعلوم.
8. الملاح، منتهي (2005). درجة تحقيق معايير إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية في محافظة الضفة الغربية كما يراها أعضاء هيئة التدريس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس: فلسطين.
9. العمري، أكرم والعمري، محمد (2006). توجهات معلمي المدارس الأساسية في مديرية تربية اربد الأولى نحو تنمية الموارد البشرية لاحتياجات التعلم الإلكتروني، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج7، ع2.
10. الليلي، رويدا (2007). أثر الوعي والممارسات الغذائية لعينة من معلمات رياض الأطفال بجدة على النمو الجسمي للأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للاقتصاد المنزلي والتربية الفنية، جامعة الملك عبد العزيز.
11. أبو حمدة، فاطمة أحمد (2007). بناء برنامج تدريبي مستند إلى الاتجاهات المعاصرة لتنمية الكفايات التعليمية لدى معلمات رياض الأطفال في الأردن وبيان فاعلته في تنمية تلك الكفايات، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان: الأردن.
12. الشهراني، ناصر (2008). مطالب استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
13. أحمد، أسامة (2008). منهج مقترح في الكيمياء للمرحلة الثانوية العامة بمصر في ضوء مستويات معيارية مقترحة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.
14. المخلافي، صادق وآخرون (2020). التسويق الأكاديمي وعلاقته بالمناخ الجامعي لدى طلبة ذوي الإعاقة في بعض الجامعات اليمنية، مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، ع2، ص ص. 7-66.
15. الجوهرة، آل سعود (2020). العوامل المسببة لعزوف أولياء الأمور عن إحقاق أطفالهم برياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية وسبل التغلب عليها من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات، مجلة البحث العلمي في التربية، ع21، ص ص. 372-324.

16. الذوادي، إبراهيم (2020). مدى معرفة العاملين مع الطلاب ذوي الإعاقة بقوانين وتشريعات التربية الخاصة، *المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة*، مج4، ع12، ص ص. 178-165
17. خلف الله، محمد (2009). مشروع مقترح لجامعة الأزهر الالكترونية في ضوء معايير الجودة الشاملة للتعليم الجامعي، *مجلة التربية، جامعة طنطا*، ع40.
18. الخطيب، زيد (2012). درجة تطبيق معايير جودة التعليم الالكتروني في جامعة حائل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في ضوء بعض المتغيرات، *رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن*.
19. الحسنات، نجاح (2012). صعوبات تطبيق برنامج التعليم التفاعلي المحوسب على تلاميذ المرحلة الدنيا بمدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة وسبل علاجها، *رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين*.
20. أبو خطوة، السيد (2012). معايير الجودة في توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الالكتروني، *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، ع10، ص ص 1-28.
21. العوادة، طارق (2012). صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، *رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين*.
22. الحربي، عبد الله (2013). معايير مقترحة لقياس جودة التعلم الالكتروني في الجامعات السعودية، *تكنولوجيا التربية-دراسات وبحوث، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، مصر*، ص ص 193-221.
23. الحارثي، إبراهيم (2014). تجويد التعليم باستخدام المعايير وإدارة الجودة الشاملة، الرياض: مطبعة الملك فهد الوطنية.
24. الأتربي، شريف (2015). *التعليم الإلكتروني والخدمات المعلوماتية*، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
25. العتيبي، عبد المجيد (2019). معايير الجزة في أنظمة التعليم الالكتروني، *المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية*، ع7، ص ص 224-227.
26. خوري، سوزان (2002)، الاحتياجات التدريبية للعاملات في رياض الأطفال في الأردن، *رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الزرقاء، الأردن*.

27. حياة، قزادري (2019). ضوابط ومعايير الجودة في التعليم الإلكتروني، مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، جامعة بني سويف، اتحاد الجامعات العربية، مج7، ه13 (ديسمبر 2019)، ص ص 148-119.
28. داود، عزيز (2010). الإعاقة من التأهيل إلى الدمج، مقدمة حول التأهيل في المجتمع المحلي للأشخاص المعوقين، ط1، مؤسسة مصطفى قانصوه للطباعة، بيروت، لبنان.
29. راشد، على (2005). كفايات الأداء التدريسي، القاهرة: دار الفكر العربي.
30. زيتون، حسن (2005). رؤية جديدة في التعلم-التعلم الإلكتروني، المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم، الرياض: الصولتية للتربية.
31. طعيمة، رشدي (2006). الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد-الأسس والتطبيقات، ط1، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
32. عليمت، صالح (2004). إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتعليمية، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.
33. عبد السميع، مصطفى (2007). إعداد المعلم تنميته وتدريبه، عمان: دار الفكر.
34. عبد اللطيف، أحمد (2019). التعليم الإلكتروني وسيلة فاعلة لتجويد التعليم العالي، جامعة بابل.
35. عميرة، جويده (2019). "خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية"، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، ع. 6، ص 298-285.
36. فتح الله، مندور (2000). التقويم التربوي، الرياض: دار النشر الدولي.
37. محمد، أماني وفراج، محسن (2006). جودة منهج أم منهج من أجل جودة.
38. محاسيس، سامي (2010). المعلم في رياض الأطفال في الأردن: تأهيله ومعايير اختياره (الواقع والمأمول)، وزارة التربية والتعليم، إدارة التدريب والتأهيل والإشراف التربوي، خلال الفترة الممتدة من 18 ذو القعدة 1431هـ-26 تشرين الأول 2010م.
39. وثيقة الإرشاد والتوجيه (2010). الاستعمال الكفوء للآليات الدولية لمراقبة ورصد حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولحمايتهم، التحالف الدولي للإعاقة، جنيف.



40. القرعان، إخلاص(2020). إدارة ضمان الجودة في تطوير آليات التعليم الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة في وزارة التربية والتعليم الأردنية، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، مج.10، ع.2، ص ص 256-277.
41. بن مشيش، الزهرة وجيلالي، جمعة(2019). الجودة الشاملة في إيصال التعليم التكنولوجي في رياض الأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والإسلامية، جامعة أحمد دراية، الجزائر.
42. آل عثمان، منال(2016). مدى تطبيق معايير الجودة في إدارة التعليم الإلكتروني بجامعة الملك سعود من وجهة نظر القيادات وأعضاء هيئة التدريس، *المجلة الدولية التربوية المتخصصة*، مج.5، ع.9، ص ص 167-189.
43. 6-السيد، محمد(2016). معايير تطوير بيانات الواقع الافتراضي في ضوء جودة برامج التعليم الإلكتروني، *مجلة كلية التربية ببور سعيد*، ع.20، ص ص 570-592.
44. 7-العنزي، سالم وخلف الله، محمود(2016). تطوير التعلم الإلكتروني في جامعة الجوف في ضوء المعايير العالمية للجودة، *مجلة العلوم التربوية*، مج.1، ع.3، ص ص 1-38.
45. مشعلة (2017). ما معنى معايير، للاطلاع اضغط هنا
46. عامر، طارق عبد الرؤوف(2015). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي: *اتجاهات عالمية معاصرة*، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
47. مصطفى، عزة جلال(2010). *إدارة التطوير برياض الأطفال*، القاهرة: دار النشر للجامعات.
48. الرقب، محمد حمدان(2012). *رعاية ذوي الإعاقة في الإسلام*، عمان: دار يافا العلمية للنشر.
49. الحيارى، إيمان(2015). *تعريف الجودة، للاطلاع اضغط هنا*
50. الأتربي، شريف(2019). *التعليم بالتخيل: استراتيجية التعليم الإلكتروني*، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
51. الجبالي، حمزة(2016). *التعليم الإلكتروني مدخل الى حوسبة التعليم*، عمان: دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع.
52. خليفات، نجاح (2019). *كيف نصل للطالب الذي نريد*، عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
53. درويش، محمود (2018). *مناهج البحث في العلوم الإنسانية*، القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع.
54. الوادي، محمود حسين والزعبي، علي فلاح (2011). *أساليب البحث العلمي مدخل منهجي تطبيقي*، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

55. Seta, H. B., Hidayanto, A. N., & Abidin, Z. (2020). VARIABLES AFFECTING E-LEARNING SERVICES QUALITY IN INDONESIAN HIGHER EDUCATION: STUDENTS'PERSPECTIVES. *Journal of Information Technology Education*, 19.
56. AlMulhem, A. (2020). Investigating the effects of quality factors and organizational factors on university students' satisfaction of e-learning system quality. *Cogent Education*, 7(1), 1787004.
57. Anwar, S. A., Sohail, M. S., & Al Reyaysa, M. (2020). Quality assurance dimensions for e-learning institutions in Gulf countries. *Quality Assurance in Education*.
58. Al-Alwani, A. (2014). Evaluation criterion for quality assessment of E-learning content. *E-Learning and Digital Media*, 11(6), 532-542 .

جميع الحقوق محفوظة 2021 ©، الباحثة/ سعادة علي ناصر الحارثي، المجلة الأكاديمية للأبحاث  
والنشر العلمي. (CC BY NC)