

دور الجامعة في معالجة الفشل الدراسي لدى الطالب الجامعي دراسة مسحية على طلاب كلية
الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز

**The university's role in treating academic failure among university students, a
survey study for students of the College of Arts and Humanities at King Abdulaziz
University**

إعداد الباحث/ عادل بن تركي صالح السلمي

معيد بجامعة جدة، المملكة العربية السعودية

Email: a2t5y6@gmail.com

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على دوار الجامعة في معالجة ظاهرة الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبدالعزيز والتعرف على أسباب هذا الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز، وسيستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، ويتكون مجتمع البحث من طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبدالعزيز الذين تقل معدلاتهم عن (2 من 5)، وسيتم توزيع استبانة عليهم لجمع البيانات للإجابة على السؤال الرئيس للبحث المتمثل في ما هو دور الجامعة في معالجة ظاهرة الفشل الدراسي؟ وما هي أسباب الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز؟

كلمات مفتاحية: الفشل الدراسي، دور الجامعة في معالجة الفشل الدراسي، أسباب الفشل، ظاهرة الفشل.

The university's role in treating academic failure among university students, a survey study for students of the College of Arts and Humanities at King Abdulaziz University

Adel Turki Saleh Alsulami

Teaching Assistant at the University of Jeddah, Saudi Arabia

Abstract

The study aimed to identify the university roundabout in addressing the phenomenon of academic failure among students of the College of Arts and Humanities at King Abdulaziz University and to identify the reasons for this academic failure among students of the College of Arts and Humanities at King Abdulaziz University, and the researcher will use the descriptive survey approach, and the research community consists of college students Arts and Humanities at King Abdulaziz University whose averages are less than (2 out of 5). A questionnaire will be distributed to them to collect data to answer the main question of the research, which is what is the university's role in addressing the phenomenon of academic failure? What are the causes of academic failure among students of the Faculty of Arts and Humanities at King Abdulaziz University?

Key words: Academic failure, The university's role in addressing academic failure, The causes of failure, The phenomenon of failure.

مقدمة:

يحظى التعليم الجامعي بأهمية كبيرة، مرده عوامل ثقافية، وعوامل اقتصادية، وعوامل سياسية، ويعود ذلك إلى الأعداد الكبيرة من الطلبة الذي يلتحقون بالجامعات بهدف تحسين وضعهم العلمي والاجتماعي والمعيشي، ذلك أن التعليم يساهم بشكل كبير في تحسين كل ذلك (الأستاذ وصبح، 2010م، ص39).

حيث تهدف المؤسسات التربوية عامة التي يمثل التعليم الجامعي قمة السلم فيها إلى تنمية الثروة البشرية، إذ تهتم بصفوة شباب المجتمع من الفئة العمرية 18-24 عاماً، وهم الذين يُعوّل عليهم في بناء المجتمع وتطويره،

وقد حظي التعليم الجامعي باهتمام كبير نظراً لدوره في الاستجابة لمطالب المجتمع وخطط التنمية القومية، خاصة بعد أن شهدت السنوات القليلة الماضية الكثير من المتغيرات في مجالات المعرفة، والحرص على جودة أداء المؤسسات التعليمية ونوعية الخريجين، وتعمل مؤسسات التعليم العالي والجامعي على رعاية جميع الطلبة وخاصة ذوي القدرات والمواهب المميزة، من خلال تطوير إمكانياتهم وتنمية مواهبهم ومهاراتهم، لسد احتياجات سوق العمل وتحقيق التنمية والوصول بالنظام التعليمي الجامعي (صوالحة والعمرى، 2013م، ص126).

ويرى الباحث أن المرحلة الجامعية تعتبر مرحلة هامة جداً حيث تعد القاعدة الأساس التي من خلالها يتم إعداد الطلبة للانخراط بسوق العمل، وبالتالي المساهمة في نهضة البلد وعمارته، متى ما حققت أهدافها، وتغلبت على المشكلات التي تواجهها في المرحلة الجامعية، وأخرجت طلبة ذوي مستوى عالي.

ويعد الفشل الدراسي من المشكلات التربوية والنفسية والإنسانية التي تواجه الطلاب والآباء والأساتذة في الجامعات، بل وكل من له صلة بالعملية التعليمية، وكذلك يترتب عليه مشكلات نفسية واجتماعية وتعليمية، يعاني من الطالب المتعثر دراسياً، فقد يحمله إحساسه بالفشل على فقدان ثقته بنفسه، والإحساس بأنه ليس مؤهلاً للحياة الناجحة، كذلك الأب يزعج عندما يرى ابنه متعثر دراسياً، والأستاذ الجامعي حين يرى أن طلابه يتعثرون دراسياً قد يؤثر ذلك في ثقته في نفسه، وإدارة الجامعة أو الكلية أو القسم تعاني من الطلاب المتعثرين، حيث يتسببون بعرقلة الدراسة، والإساءة إلى نتائج الجامعة أو الكلية أو القسم (الترتير، 2003م، ص15).

مشكلة الدراسة:

هنالك العديد من المشكلات التي تعيق مسيرة الطلبة الدراسية، تعد من أهم القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات أشكالاً متعددة ومختلفة، ولها العديد من الأسباب، وتمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لانشغال الآباء والأمهات عن الأبناء، ولأوجه القصور التي بدت واضحة في كل المؤسسات الجامعية، وغيرها من المؤسسات التربوية (صوالحة والعمرى، 2013م، ص126).

تعد مشكلة الفشل الدراسي من المشكلات التي حظيت باهتمام وتفكير علماء التربية وعلم النفس منذ فترة طويلة، وما زالت تعتبر من أهم المشكلات العصرية التي تقلق بال التربويين والآباء والطلاب أنفسهم باعتبارها مصدراً لإعاقة النمو والتقدم للحياة (بدر، 2001م، ص2).

مما لا شك فيه أن الفشل الدراسي لدى طلبة الجامعة تزايدت حدته في السنوات الأخيرة، إلى الحد الذي أصبحت به ظاهرة يتم الحديث عنها، ويعتقد العديد من الباحثين أن هذا الفشل يعود لأسباب شخصية متعلقة بالطلاب، أو أسباب اجتماعية، أو أخرى اقتصادية، ويعتقد آخرون أن سبب هذا الفشل يعزى لأسباب إدارية بحتة متعلقة بإدارة الجامعة، أو الكلية، أو القسم التي يدرس الطالب به، والبعض الآخر يعتقد أن الفشل الدراسي يعود لأسباب أكاديمية متعلقة بالأستاذ الجامعي أو المقررات (حماد و الهياش، 2005م، ص25).

ومن هذا المنطلق يمكن بلورة مشكلة البحث الحالي في السؤال الرئيس التالي: ما أسباب الفشل الدراسي للطلاب الجامعي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز؟

أهداف الدراسة:

- ✓ التعرف على أدوار الجامعة في معالجة ظاهرة الفشل الدراسي.
- ✓ التعرف على أسباب الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب بجامعة الملك عبد العزيز.
- ✓ التقدم بمقترحات لمعالجة الفشل الدراسي.

تساؤلات الدراسة:

السؤال الرئيس للبحث: ما أدوار الجامعة في معالجة ظاهرة الفشل الدراسي للطلاب الجامعي لدى طلاب كلية الآداب بجامعة الملك عبد العزيز؟ ويتفرع منه السؤال التالي:
ما هي أسباب الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز؟

أهمية الدراسة:

ترجع أهمية البحث في تناوله لموضوع هام، ويتطلب البحث والغوص في أسباره، حيث بات الفشل الدراسي أمراً واضحاً يعاني منه العديد من الطلبة، سواء في المؤسسات الجامعية الحكومية أو الخاصة، لذا تأتي أهمية هذا البحث في أسبابها، كذلك تكمن أهمية البحث فيما سيقدمه من مقترحات للحد من أسباب الفشل الدراسي، ويؤمل أن يفيد ذلك الأقسام والكليات في الجامعة في الحد من هذه الظاهرة، وبالتالي رفع مستوى مخرجاتها، وتخفيف نسبة الهدر التعليمي.

• مفهوم الفشل الدراسي:

عدم قدرة الطالب على إتمام الساعات المقررة له، خلال الفصول الدراسية المحدد له من جهة، أو تدني مستوى تحصيل الطالب، وبالتالي تعرضه للحصول على إنذار أو طي قيد، أو التحويل من كلية لأخرى أو من قسم لآخر (الأستاذ وصبح، 2010م، ص39).

ويعرفه الباحث الفشل الدراسي إجرائياً: بأنه انخفاض المعدل التراكمي للطالب عن (2 من 5)، فيحصل على إنذار بالفصل ولا يستطيع التخرج إذا كان قد أنهى الساعات المقررة للخطة الدراسية بتخصصه في الكلية، حتى يرفع المعدل التراكمي إلى 2؛ وبالتالي استمراره بالدراسة لسنوات أطول.
حسب أنظمة عمادة القبول والتسجيل بجامعة الملك عبد العزيز:

<https://admission.kau.edu.sa/Pages-260950.aspx>

الدراسات السابقة:

- دراسة العكايشي والزبيدي (2005م) بعنوان: أسباب انخفاض التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعة في العراق.
دراسة الأستاذ وصبح (2010م) بعنوان: التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته.
دراسة حسين (2012م) بعنوان: أسباب التأخر الدراسي لدى تلاميذ المدارس الابتدائية من وجهة نظر المعلمين.
دراسة صوالحة والعمرى (2013م) بعنوان: أسباب التعثر الأكاديمي في جامعة عمان الأهلية كما يراها الطلبة المتعثرون.
دراسة الترتير (2019م) بعنوان أسباب التأخر الدراسي لدى طلبة الصفوف الأساسية الأولى في المدارس الحكومية واقترح الحلول لها من وجهة نظر معلمهم في العاصمة عمان.
دراسة القحطاني والزبن (2018م) بعنوان: العوامل الاجتماعية المؤدية إلى التعثر الدراسي لدى الشباب الجامعي.
دراسة حماده والصاوي (2004م) بعنوان: العوامل الكامنة وراء تعثر الطلبة المنذرين بجامعة الكويت.
دراسة بتي ك. جارنر (2008م) بعنوان: الوصول إلى العقول: خبرات وتجارب لمساعدة الطلاب المتعثرين على تعلم كيفية التعلم.
دراسة طربية (2007م) بعنوان: صعوبات التعلم: الإعاقات التعليمية واضطرابات التعلم والتأخر الدراسي والعثر الدراسي والفشل الدراسي.

ثانياً:

يعرض هذا الفصل المنهجية التي تم استخدامها في الدراسة، والمنهج الذي استخدمه الباحث، ويحدد مجتمع الدراسة وكيفية بناء أداة الدراسة والإجراءات التي تم اتباعها للتحقق من صدق وثبات الأداة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات التي جمعت من أفراد العينة، وهي كالتالي:

● أولاً: منهج الدراسة:

تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي "ويقصد به وصف الظاهرة المراد دراستها، وجمع اوصاف ومعلومات دقيقة عنها، والأسلوب الوصفي يعتمد على دراسة الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كمياً أو كيفياً، والمسح كما يذكر (أبو النصر، 2004م، ص135) ما هو إلا دراسة للظروف الاجتماعية وللظواهر الموجودة في جماعة معينة أو في مجتمع معين أو في مكان معين، وهو يمثل محاولة منظمة لتقرير وتحليل وتفسير الوضع الراهن لنظام اجتماعي أو لجماعة معينة، وينصب اهتمام منهج المسح الاجتماعي على الوقت الحاضر، حيث أنه يتناول أشياء موجودة بالفعل وقت إجراء المسح وليست ماضية، وإن كان يهدف إلى الحصول على معلومات يمكن الاستفادة بها في المستقبل.

ومن الملاحظ أن المسح الاجتماعي هو الأنسب لهذه الدراسة حتى يمكن من خلاله التعرف على أسباب الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية كما أن أسلوب جمع المعلومات عن طريق المسح يتم بتطبيق الاستبيان الذي يشتمل على مجموعة من الأسئلة تتطلب إجابات عنها من وحدات العينة المبحوثة لوصف الظاهرة المدروسة.

● ثانياً: نوع الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة دراسة مسحية وصفية تحليلية تضم المقارنات السببية وهي تستهدف أسباب الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها، وتصل عن طريق ذلك إلى إصدار تعميمات بشأن الأسباب أو المقترحات التي يقوم الباحث بدراستها.

حيث يذكر (العساف، 2009م: ص 231) ان الدراسات الوصفية تتميز بأنها تنتهج الوصف الكمي والكيفي لدى بيان خصائص الظاهرة، كما أنها تهتم بتحديد العوامل المختلفة المرتبطة بالظاهرة.

واضاف (نوري، 2000، ص 44) أن الدراسات الوصفية تحظى بمزيد من الاهتمام من العاملين في مجالات العلوم الاجتماعية لأنها لا تكتفي فقط بتحديد أبعاد المشكلة أو الظاهرة المدروسة، بل إنها تقدم العديد من المعلومات عن طبيعة المشكلة، وتقوم على رؤية مسبقة من دراسات مشابهة أو إطار نظري كاف لتوجيه هذه الدراسات، ولذلك نجدها تستند على فرض فروض وتسير الدراسة نحو التحقق من صحتها، أو على الأقل بوضع تساؤلات، وتحقيق الإجابة عنها فهما كاملا الإبعاد إشكالية الدراسة.

ولقد تم اختيار هذا النوع من الدراسة من أجل وصف مستوى الرضا الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمستشفيات مكة المكرمة للتوصل إلى وصف كمي وكيفي وتعميمات تساعد على تحليل و تفسير موضوع الدراسة.

● ثالثاً: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من طلاب كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز الذين نقل معدلاتهم عن (2 من 5).

● رابعاً: مفردات (عينة) الدراسة

قام الباحث بدراسة كافة مفردات مجتمع الدراسة من الطلاب المتعثرين بالكلية، حيث قام الباحث بتوزيع عدد (60) استبانة على مجتمع الدراسة وتم استرداد عدد (54) استبانة وعند العد الإحصائي تم استبعاد عدد (2) استبانات وذلك لعدم ملئها بالشكل الصحيح وعليه فقد تم تحليل إجابات العينة من خلال (52) استبانة بنسبة استرداد إذ تم توزيع الاستبانات على سبعة أقسام علمية بالكلية؛ والجدول التالي يبين توزيع عينة الدراسة:

جدول (1)

توزيع عينة الدراسة من الطلاب على الأقسام العلمية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية

القسم	عدد الطلاب	النسبة المئوية
1	4	7.8%
2	6	11.8%
3	6	%11.8
4	6	%11.8
5	8	%15.7
6	10	%19.6
7	11	%21.5
المجموع	51	%100

يتبين أن أغلب الطلاب المتدنية معدلاتهم متخصصون في قسم التاريخ حيث بلغ عددهم (11) طالب بنسبة 21.5%، ويليهم قسم اللغة العربية بعدد (10) طالب بنسبة 19.6%، ثم قسم الجغرافيا بعدد (8) وبنسبة 15.7% بينما توزعت النسب المئوية المتقاربة لأقسام الأخرى.

ثم تم تحديد خصائص عينة البحث بناءً على المتغيرات التالية: (الحالة الاجتماعية، سنوات الدراسة، العمر، الحالة الوظيفية).

خلاصة الدراسة ونتائجها وتوصياتها

تمهيد:

يشتمل هذا الفصل على ملخص الدراسة، وأهم النتائج التي توصلت إليها، وأبرز التوصيات المقترحة في ضوء تلك النتائج.

خلاصة الدراسة:

احتوت هذه الدراسة على أربعة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق.

وتتناول الفصل الأول كمدخل للدراسة مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، والتساؤلات التي تجيب عنها، وأهم المصطلحات التي استخدمها الباحث في دراسته، وتناول الباحث في هذا الفصل مفاهيم الدراسة وحدد أهداف دراسته، ولتحقيق هذه الأهداف سعت الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ما هو دور الجامعة في معالجة ظاهرة الفشل الدراسي للطلاب الجامعي لدى طلاب كلية الآداب بجامعة الملك عبد العزيز؟

السؤال الثاني: ما هي أسباب الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز؟

كما ناقش الإطار النظري للدراسة الذي أشتمل على الدراسات السابقة للدراسة وقام الباحث بالتعقيب عليها.

وتتناول الفصل الثاني منهجية الدراسة وإجراءاتها، وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأوضح مجتمع وعينة الدراسة، كيفية إعداد أداة الدراسة (الاستبانة)، إجراءات صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وتحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة.

أما الفصل الثالث فقد تناول عرض وتحليل نتائج الدراسة متناولاً الإجابة على أسئلتها ومناقشة نتائجها، وربطها مع نتائج الدراسات السابقة.

وفي الفصل الرابع والأخير من هذه الدراسة قام الباحث بتلخيص الدراسة، وعرض أهم نتائجها، واقترح أبرز توصياتها.

ثالثاً: نتائج الدراسة

أهم نتائج السؤال الأول: ما هي أدوار الجامعة في معالجة ظاهرة الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز؟

1- يوجد تقارب في استجابات عينة افراد الدراسة على محور " المقترحات لمعالجة الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز"، حيث أن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (2.29 الى 2.87)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الثلاثي، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على عبارات محور " المقترحات لمعالجة الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز " قد بلغ (2.70) درجة من (3)، والتي تشير إلى درجة (موافق) على أداة الدراسة.

2- كشفت النتائج المتوسط العام لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور (المقترحات لمعالجة الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز) قد بلغ (2.70) درجة من (3) وهذا المتوسط يقع بالفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي والتي تشير الى درجة (موافق) على أداة الدراسة، أي أن مفردات عينة الدراسة موافقين على ان اهم المقترحات لمعالجة الفشل الدراسي لدى طلاب كلية الآداب في جامعة الملك عبد العزيز تجاه أسباب الفشل الدراسي تتلخص فيما يلي:

- التنوع في طرائق التدريس
- توعية الأسرة بطرق التعامل المثلى مع أبنائهم المتأخرين دراسياً.
- توعية الأسرة بأهمية تقديم الدعم للطلاب المتعثر.
- رفع المكافأة للطلاب كي تساعده على شراء جميع متطلبات الدراسة.
- تقديم دورات للطلاب عن كيفية الحصول على درجات عالية في المواد الدراسية.
- أهمية وجود مرشد بالقسم خاص بالطلاب المتعثرين.
- إيمان الأسرة بأهمية تفوق الطالب الدراسي.

أهم نتائج السؤال الثاني: ما أسباب الفشل الدراسي للطلاب الجامعي لدى طلاب كلية الآداب بجامعة الملك عبد العزيز؟

1- يوجد تفاوت في استجابات عينة افراد الدراسة على محور " أسباب الفشل الدراسي لدى طلاب الكلية"، حيث أن المتوسط الحسابي لهم يتراوح ما بين (1.71 الى 2.52)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية والثالثة من فئات المقياس المتدرج الثلاثي، ويلاحظ أن متوسط الموافقة العام على عبارات محور " أسباب الفشل الدراسي لدى طلاب الكلية" قد بلغ (2.12) درجة من (3)، والتي تشير إلى درجة (محايد) على أداة الدراسة.

2- أظهرت النتائج أن المتوسط العام لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات محور (أسباب الفشل الدراسي) قد بلغ (2.12 درجة من 3) وهذا المتوسط يقع بالفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي والتي تشير الى درجة (محايد) على أداة الدراسة ، أي أن مفردات عينة الدراسة حياديين تجاه أسباب الفشل الدراسي والتي من أهمها ما يلي:

- السعي للوظيفة بشكل أكبر من الاهتمام في الدراسة.
- وجود فجوة بين محتوى المواد الدراسية وبين احتياجات الطلبة
- ضعف عملية التوجيه والإرشاد بالكلية.
- اليقين بعدم وجود تعيين أو الحصول على وظيفة بعد التخرج نظراً لكثرة الخريجين.
- ضعف الدافعية والرغبة في الدراسة

رابعاً وأخيراً: الخاتمة والتوصيات:

من خلال نتائج الدراسة قدم الباحث مجموعة من التوصيات كما يلي:

- ضرورة العمل على تطوير المناهج الدراسية بما يتوافق مع احتياجات الطلبة
- العمل على زيادة التوجيه والإرشاد بالكلية
- ضرورة بذل الجهود لتوفير وظائف لتعيين الخريجين ومعرفة متطلبات سوق العمل
- إقامة ندوات تثقيفية للشباب لتشجيعهم على الدافعية والرغبة في التعليم وكيفية الحصول على درجات عالية في المواد الدراسية
- ضرورة وجود مرشد أكاديمي بالقسم للطلاب المستهدفين في الدراسة.
- العمل على توفير نادي اجتماعي وترفيهي للطلبة بغرض الترويح عنهم بين المحاضرات.
- ضرورة تقليل عدد الطلاب في الشعبة الواحدة.
- إعطاء دورات ومحاضرات عن أهمية اختيار الرفقة الصالحة.
- توعية الأسر بأهمية الرقابة الأسرية للأبناء
- ضرورة العمل على تنوع المواد التي يتم تدريسها.

قائمة المراجع:

1. الأستاذ، محمود؛ وصيح، أيمن. (2010م). التعثر الأكاديمية وأسباب لدى طلبة جامعة الأقصى ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته. مجلة الجامعة الإسلامية، 18(1)، 39-81.
2. بدر، إسماعيل. (2001م). الاتجاهات المعاصرة في إعداد برامج لعلاج مشكلة التأخر الدراسي في مصر. مصر.
3. الترتير، إبراهيم. (2003م). أسباب التأخر الدراسي لدى طلبة الصفوف الأساسية الدنيا في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، نابلس، فلسطين.
4. حماد، خليل؛ والهيّاش، أسامه. (2005م). تصور مقترح لتشخيص أسباب تدني التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة غزة وسبل معالجتها. غزة: الجامعة الإسلامية.
5. صوالحة، عونية؛ والعمرى، أسماء. (2013م). أسباب التعثر الأكاديمي في جامعة عمّان الأهلية كما يراها - الطلبة المتعثرون. مجلة البلقاء للبحوث والدراسات، 16 (1)، 123-167.

جميع الحقوق محفوظة © 2020، الباحث عادل بن تركي صالح السلمي، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي.

(CC BY NC)