

## إدارة الأزمات الصحية

### دراسة حالة قطر أثناء أزمة فيروس كورونا

#### Health Crisis Management (Qatar case study during the Corona Virus crisis)

إعداد الباحثة: ندى معوضه العفيفي اليافعي

ماجستير إدارة أعمال، جامعة أبردين – اسكتلندا، ماجستير إدارة عامة (تنمية إدارية)، معهد الدراسات العليا، قطر

Email: [nadaalyafei@gmail.com](mailto:nadaalyafei@gmail.com)

#### الإهداء

الى نبع الحنان أمي الغالية، الى زوجي وصديقي (عبد العزيز) رفيق دربي

الى سبب سعادتي بناتي الغاليات (هيا والغلا)

الى إخواني وأخواتي مصدر قوتي

الى أختي وصديقتي الغالية لنا

لكم طلبية العلم

## الملخص:

أثرت جائحة الفيروس التاجي على أكثر من ٢٠٠ دولة والذي بدء من مدينة ووهان الصينية في سوق للمأكولات البحرية، خلال هذه الفترة بدأت قطر بمتابعة تطورات الوضع في الصين والدول التي بدء الفيروس في التفشي فيها تحسباً لوصول المرض الى قطر ولوضع تصور لمواجهة الأزمة. في ٢٩ فبراير ٢٠٢٠، أكدت قطر أول حالة إصابة بالفيروس التاجي (كوفيد - ١٩) ما جعلها بداية أزمة الفيروس التاجي في البلاد. (كانت الدولة قد بدأت بالفعل بإخذ بعض الخطوات الاستباقية والاحترازية لمواجهة الفايروس). تبنت الدولة مجموعة من التدابير الاحترازية والوقائية بهدف حماية صحة وسلامة أفراد المجتمع من الإصابة بالفايروس وخاصة الذين يعانون من الأمراض المزمنة وكبار السن. دعم النظام الاقتصادي والمالي من خلال دعم القطاع الخاص بحيث لا يتأثر بالسلب بالإضافة الى توفير سيولة نقدية للبنوك المحلية، تعزيز والمحافظة على النظام الصحي وتوفير الرعاية الصحية لجميع أفراد المجتمع بشكل عادل. وعلى المستوى العالمي لعبت دولة قطر دوراً مهماً في التضامن مع الدول الأكثر تضرراً لمواجهة جائحة كورونا من خلال إرسال المساعدات الطبية العاجلة، علاوة على تسيير رحلات جوية لإجلاء بعض رعايا دول العالم. نسعى من خلال هذه الورقة إلى الإجابة على أربعة أسئلة، بما في ذلك المراحل التي مرت فيها الأزمة دولياً ومحلياً، وكيف تكشفت الأزمة والأطراف الفاعلة في إدارة الأزمات والأدوار التي لعبتها، والآثار المترتبة على الأزمة. تغطي الورقة البحثية الفترة ما بين ٢٩ فبراير ٢٠٢٠ و ١٦ أبريل ٢٠٢٠. لتسمح الإجابة على الأسئلة الأربعة للباحثة بتحقيق أهدافها من هذا البحث، بما في ذلك فهم جهوزية قطر في إدارة الأزمات الصحية، والآلية التي تدار بها الأزمة، وتحديد الآثار المترتبة على الأزمة سياسياً وأمنياً واقتصادياً.

**الكلمات المفتاحية:** فيروس كورونا، كوفيد - ١٩، إدارة الأزمات، الحجر الصحي، الأغلاق الجزئي، آثار

الأزمة.

## Health Crisis Management (Qatar case study during the Corona Virus crisis)

### Abstract:

The novel coronavirus has affected over 200 countries, begun in Wuhan, in China. During this period, the State of Qatar followed closely the situation in China and the countries in which the virus started by taking early precautionary measures. On February 29, 2020, Qatar announced the first case of COVID-19, which was the beginning of the country's crisis. The country adopted measures to contain further spread of the disease. The country has adopted a set of precautionary and preventive measures aimed at protecting the health and safety of community members from infection with the virus, especially those suffering from chronic diseases and the elderly, supporting the economic and financial system by supporting the private sector so that it is not affected by the negative in addition to providing cash liquidity to local banks, strengthening and maintaining the system Health and fair health care for all members of society. The state of Qatar played an important role by sending urgent medical assistance, in addition to operating flights to evacuate its citizens. The paper which covered the period from February 29, 2020, to April 16, 2020, seeks to determine the stages of the spread of the virus, the parties involved in managing crises, roles played, and the implications. Through this, the research paper will establish Qatar's readiness in managing health crises, the mechanism by which the crisis is managed, and its political, security and economic effects.

**Keywords:** Covid-19, Coronavirus, crisis management, quarantine, partial lockdown, crisis implications.

## قائمة المحتويات:

٧٩	الإهداء
٨٠	ملخص الدراسة
٨٣	١. الفصل الأول:
٨٣	١,١ مقدمة الدراسة
٨٣	١,٢ مشكلة الدراسة
٨٣	١,٣ تساؤلات الدراسة
٨٤	١,٤ أهداف الدراسة
٨٤	١,٥ أهمية الدراسة
٨٤	١,٦ حدود الدراسة
٨٤	١,٧ تقسيمة الدراسة
٨٥	٢. الفصل الثاني: التأطير النظري
٨٥	٢,١ إدارة الأزمات
٨٦	٢,٢ الوباء
٨٦	٢,٣ مراحل إدارة الأزمة
٨٦	٢,٤ إدارة الأزمات الصحية
٨٦	٢,٥ الدراسات السابقة
٨٧	٢,٦ الحالة في قطر
٨٨	٣. الفصل الثالث: المنهجية
٨٨	٣,١ منهجية الدراسة
٨٩	٣,٢ أدوات جمع البيانات
٨٩	٤. الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة
٨٩	٤,١ بداية الأزمة دولياً ومراحل التعامل معها
٩٠	٤,٢ بداية الأزمة في قطر والجهات الفاعلة في إدارة الأزمة
٩٤	٥. الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
٩٤	٥,١ النتائج
٩٥	٥,٢ التوصيات
٩٦	٥,٣ الإقتراحات
٩٦	٦. المراجع

## الفصل الأول:

### ١,١ المقدمة:

تُعد إدارة الحكومة للأزمات من أهم المعايير التي تدل على مدى جاهزية الدولة ورسوخ البنى التحتية فيها، كما أنها تُساعد الدولة على استدراك المدى الذي ستصل إليه الأزمة وتؤثر عليها من خلال تحكّمها في مراحل الأزمة ومُحاولة مُعالجتها. لأن الأزمات بطبيعتها إن لم يتم مُعالجتها والتعامل معها على أساس قوي وواضح وسليم ستؤدي إلى آثار سلبية على الدولة وهو ما يجب أن تعمل الدولة على تفاديه إن كانت تحتوي على بُنى قوية وتهتم أن يكون لها أثر محلي ودولي بشكل واضح. فقد أدت سوء إدارة أزمات بعض الدول وخصوصًا في الأوضاع الحرجة إلى الإخلال بالنظام السياسي والاقتصادي والأمني فيها. ومُنذ أن اجتاحت أزمة جائحة كوفيد-١٩ وأعلنت منظمة الصحة العالمية عن تطوره إلى جائحة والدول جميعها تعمل على إدارة الأزمة من خلال إعلان حالة الطوارئ، ومن ضمن تلك الدول كانت دولة قطر بأجهزتها الرسمية والجهات غير الرسمية فيها تعمل على إدارة أزمة الفيروس. لذا تقوم الدراسة بفهم كيفية قيام دولة قطر بإدارة الأزمة والتعامل مع مراحلها.

### ١,٢ مشكلة الدراسة:

تكمن مُشكلة الدراسة في اجتياح العالم لأزمة مُفاجئة ألا وهيَّ جائحة كورونا، وقد اختلفت الدول في إدارة الأزمة والاستجابة مع مراحلها، وبما أن قطر إحدى الدول التي تأثرت بجائحة (كوفيد-١٩) فإن دراسة آلية إدارتها للأزمة ومدى وعيها لها مُنذ مراحلها الأولى كان مُثيرًا لاهتمام الباحث، وبالتالي يكون السؤال البحثي للدراسة في: كيف أدارت دولة قطر أزمة جائحة كوفيد-١٩؟

### ١,٣ تساؤلات الدراسة:

**السؤال البحثي: كيف أدارت دولة قطر بجائحة كوفيد-١٩؟ وينتج عنه عدة أسئلة فرعية، ألا وهي:**

١. كيف بدأت الأزمة وما هيَّ مراحلها (دوليًا ومحليًا)؟
٢. ما هيَّ الجهات الفاعلة في إدارة الأزمة؟
٣. كيف تعاملت الجهات الفاعلة مع إدارة الأزمة (سياسيًا، أمنيًا، اقتصاديًا)؟
٤. الآثار الناجمة عن إدارة الأزمة والنتائج؟

#### ١,٤ أهداف الدراسة:

#### تهدف الدراسة إلى:

١. استكشاف مدى جهوزية دولة قطر في إدارتها للأزمات.
٢. معرفة الآلية التي تُسير فيها دولة قطر في إدارتها للأزمات.
٣. معرفة الآثار قصيرة وبعيدة المدى التي ستترتب على إدارة الأزمة.

#### ١,٥ أهمية الدراسة

تأخذ الدراسة أهمية قصوى في الفترة الحالية نظرًا لكون أزمة كوفيد-١٩ الراهنة عملت على قلب النظام العالمي واتخاذ الدول لوضع الطوارئ وذلك لأثرها على الدول على كافة المستويات (الأمنية الاقتصادية والسياسية) كما وكان أثرها المباشر أفراد المجتمع ضاربا في جذوره أعماق الأساسيات في أي دولة وهي العنصر البشري (الإنسان). وتتجلى أهمية الدراسة في كون الأزمات الصحية مستجدة على دولة قطر، لذا ستكون الدراسة الأولى من نوعها وستقدم بشكل علمي الهياكل البنوية لدولة قطر في استكشافها للازمات وإدارتها لها (الصحية منها على وجه الخصوص) وبالتالي ستكون الدراسة محطة رئيسه للباحثين في فهم آلية دولة قطر في إدارتها للازمات الصحية.

#### ١,٦ حدود الدراسة

ستتناول الدراسة حدودًا مكانية: وستقتصر الدراسة فيها على دولة قطر كدراسة حالة، كما أنها ستركز على فترة زمنية: تبدأ منذ بداية ظهور فيروس كوفيد-١٩ في قطر إلى تحوله إلى وباء كوفيد-١٩ حسب ما أعلنته منظمة الصحة العالمية، ومن ثم تحوله إلى جائحة عالمية. ويبدأ تاريخ الأزمة منذ ٢٩ فبراير ٢٠٢٠ إلى ١٠ أبريل ٢٠٢٠.

#### ١,٧ تقسيمة الدراسة

ستقوم الدراسة بالإجابة على السؤال البحثي الرئيس والأسئلة الفرعية من خلال أربعة أقسام رئيس، ألا وهي: أولاً: بداية الأزمة دوليًا ومراحل التعامل معها. ثانيًا: الجهات الفاعلة في إدارة الأزمة. ثالثًا: تعامل الحكومة القطرية مع الأزمة (سياسيًا، اقتصاديًا، أمنياً). رابعًا: الآثار والنتائج الناجمة عن إدارة الأزمة.

## الفصل الثاني: التأطير النظري

حتى اللحظة التي كُتبت فيها الورقة لم تستطع أي دولة عدا الصين في احتواء وباء كورونا المُستجد، كما أن أغلب الذي كُتب حول الموضوع كان أخبارًا وتقاريرًا من المؤسسات الدولية الفاعلة وبعض الدراسات النادرة، في خضم دراستنا لإدارة الأزمات الصحية، كان لابد من البدء بتعريف المصطلحات الرئيسية والتي تطلبها الدراسة كي تكون واضحة ويُدرك القارئ مقصد المصطلحات في الدراسة، حيث تركز الدراسة على مفهومين رئيسان وهما "إدارة الأزمات، الوباء"، وقد عرج الباحثون والعلماء إلى تعريفهما كما يلي:

### ٢،١ إدارة الأزمات:

تطور مفهوم الأزمة من علم الطب الإغريقي الذي كان تعني بالنسبة له **"وجود نقطة تحول مهمة، ووجود لحظة تطور مصيرية في تطور مرض ما"** (السكرانة، ٢٠١٥)، ثم انتقل في عام ١٩٣٧م انتقلت لدائرة المعارف لتدل على "وجود خلل مفاجئ في العلاقة بين العرض والطلب والخدمات ورؤوس الأموال" (السكرانة، ٢٠١٥). ثم عُرفت اصطلاحياً على أنها: "خلل يؤثر على النظام كله كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها هذا النظام" (الحملوي، ١٩٩٣). يعرف الباحث بلال السكرانة إدارة الأزمة ب: "اللحظة الحرجة التي تتعلق بالمصير الإداري للمنظمة ويهدد بقاءها وغالبًا ما تتزامن الأزمة مع عنصر المفاجأة مما يتطلب مهارة عالية لإدارتها التصدي لها" (السكرانة، ٢٠١٥) يشمل هذا التعريف كافة أنواع الأزمات (الاقتصادية، الاجتماعية، السياسية، الصحية) مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية كل أزمة والطرق الناجحة لحلها.

يتوارد سؤال في أذهان باحثي إدارة الأزمات، ألا وهو **"لماذا ظهرت الحاجة لتعلم كيفية إدارة الأزمة في هذا العصر؟"** فيجيب السكرانة "لأن أزمات العصر ازدادت بشكل ملحوظ ومؤثر على المستوى الدولي بعد ضبط المفاهيم التي تتعلق بالدولة الحديثة والسيادة والحرية. وهذا ما أدى إلى ظهور مفهوم إدارة الأزمة السياسية، التي تعني: "استخدام كل الموارد المادية والمعنوية وعناصر الظروف البيئية التي تحكمها، والمتاحة أمام صناعات القرار الإداري/ السياسي من أجل الوصول إلى تحقيق الهدف المنشودة" (السكرانة، ٢٠١٥).

أجمع الباحثون على اختلاف مفهوم الأزمة عن الكارثة والمشكلة، حيث أن الأزمة هي آخر المراحل بالترتيب العكسي، وبالتالي تختلف درجة التحضير ومعالجة كُل منها. فإن لم يتم احتواء المشكلة وحلها جذريًا ستتحوّل إلى كارثة، وإن لم تُحل الكارثة فقد تتحوّل إلى جائحة، أي أن مستوى الحل يأخذ بالعلو إلى أن يشمل كافة المستويات الإدارية ويتطلب إقحامها جميعًا في الحل، كي لا تُحدث زعزعة تُمس بالأمن والاستقرار. نظر بعض الباحثين إلى ضرورة وجود فريق لإدارة الأزمة مُستعدًا على الدوام، ولكن إمكانية تطبيقه غير منطقية نظرًا لوجود إدارات مُختلفة في المؤسسات، مهمتها الأساسية ضبط الأمور وانتظامها،

ولأن "التحليل الدقيق من هذه الإدارات يُمكن أن يُجنب المشاكل ومن ثم الكوارث والأزمات". (البزاز، ص ١٣) وبناءً عليه يجب أن تقوم إدارة الأزمة بوضع خطة لمواجهةها، من حيث تصور أسوأ حالة ستواجهه صاحب القرار، وأن تُحدد احتمالات لعدم تواجد العناصر الأساسية من المجتمع الخاص بالأزمة، وأخيرًا استمرارية متطلبات العمل (البزاز، ص ٢٦).

## ٢,٢ الوباء

يُصنف انتشار الفيروس حسب ثلاثة مراحل وفقًا لمنظمة الصحة العالمية (التفشي، الوباء، الجائحة). يبدأ الفيروس من خلال تتبع علم الأوبئة صغير ولكنه غير عادي، أما بالنسبة للوباء فإنه يكون أكبر وذا انتشار أوسع، يطال منطقة جغرافية أكبر، أما الجائحة فإنها تكون دولية وخارجة عن السيطرة، وتطال بلدان ومناطق عديدة. وحسب تعريف منظمة الصحة العالمية فإن الوباء يعني: "الانتشار العالمي لمرض جديد (WHO)"، بينما تأتي كلمة جائحة من "الباندا" اليونانية، وهو يعني احتمالية تعرض جميع سكان العالم للعدوى ومن المحتمل أن يُصاب عدد كبير منهم بالمرض (The Economic Times, march 2020).

## ٢,٣ مراحل إدارة الأزمة (فادي عقيلان، ٢٠١٥)

تمر الأزمة بعدة مراحل، ففي المرحلة الأولى والتي تُسمى بـ "مرحلة الميلاد" أي المرحلة التي تظهر فيها الأزمة لأول مرة، فيقوم مُتخذ القرار في تنفيذ الأزمة وإفقادها أساسيات نموها بالتزامن مع محاولات القضاء عليها وتجميدها، وهي في بداياتها دون خسائر بشرية أو مادية وقيل وصولها للذروة أو مرحلة الصدام. أما المرحلة الثانية فهي "النمو والانتعاش" والتي تأتي بسبب عدم معالجة الأزمة في المرحلة الأولى وغذتها مُحفزات أدت إلى تفاقمها، وهنا يتوجب على لجنة إدارة الأزمات التعامل مع الأزمة باستراتيجية وإحكام حتى لا تصل إلى المرحلة الثالثة وهي مرحلة "النضج" أو "الذروة" والتي تُعد من أخطر المراحل والتي لا يُمكن الوصول إليها إن جرت مواجهة الأزمة في المرحلتين السابقتين، وتتطلب هذه المرحلة المواجهة بأقصى قدرات الدولة وأعلى مراحل التأهب، حتى تصل إلى المرحلة الرابعة وهي مرحلة الانحسار والتي تفقد فيها الأزمة قوتها حتى تصل إلى المرحلة الخامسة والأخيرة "مرحلة الاختفاء" والتي تفقد فيها الأزمة بشكل كامل قوة الدفع التي أوجدتها وتتلاشى مظاهرها، مع ضرورة الأخذ بالدروس المُستفادة من الأزمة والاستعداد للأزمات القادمة.

## ٢,٤ إدارة الأزمات الصحية

تلعب الأمراض دورًا هامًا في اكتشاف مدى قوة النظم الصحية في الدول، حيث أن تفشي الأمراض قد يتسبب في معاناة بشرية كبيرة ووفيات وخسائر اقتصادية إذا كانت الأنظمة غير مُهيئة للتعامل معها، وقد أبرزت الأوبئة التي انتشرت في الدول العديد من مزايا وعيوب الأنظمة الصحية في العالم، كما أن إدارتها للأزمات الصحية والأوبئة وتعمل على المزيد من انتشارها أو إيقافها.



ومن أهم الأمراض التي انتشرت منذ بدء الألفية الجديدة والتي طالت كافة الدول كانت (متلازمة الالتهاب التنفسي الحاد "سارس" وأنفلونزا الطيور "H5N1"، وأنفلونزا الخنازير "H1N1" وفيروس إيبولا، وفيروس زيكا، ومؤخرًا فيروس كورونا) وانتشرت هذه الأمراض حسب منظمة الصحة العالمية في أغلب دول العالم، وكانت الاستجابة الإنسانية لهذه الأزمات مُختلفة من دولة إلى أخرى.

## ٢,٥ الدراسات السابقة:

حدد كامان لي (Lee, K. (2009)) في ورقته "كيف فقدت حكومة هونغ كونغ ثقة الجمهور في السارس: رؤى للتواصل الحكومي في أزمة صحية" مجموعة من التحديات التي يجب أن تسعى الحكومات إلى حلها ومعالجتها إبان مواجهتها للأزمات وقد توصل إلى تلخيص هذه التحديات والتساؤلات وفقًا لمجموعة من الباحثين (Allison, 2004; Buus and Olsson, 2006; Helm, Hiebert, Naver, & Rabin, 1981; Liu & Horsley, 1997; Rosenthal & Kouzmin, 1997; Viteritti, 2007) الذين قدموا بالفعل أُطرًا للإدارة العامة في إدارتها للأزمات، والتحديات التي توصل إليها هي: ١. أزمة تثير تساؤلات حول عدم فعالية السلطات الحكومية فيما يتعلق بالوقاية. ٢. يمكن للأزمة أن تضخم المشكلة الحالية المتمثلة في تخفيض قيمة الحكومة للاتصالات. ٣. عند حدوث أزمة، يزداد التدقيق الإعلامي. ٤. تشكل الأزمات الحكومية ومعالجتها ذكريات جماعية متركمة تستخدم للتقييم في مواجهة الأزمة الحكومية المقبلة. ٥. غالبًا ما يرى الجمهور أن الأزمة الحكومية هي موضوعية وليست عرضية، أي أنهم يقيمون الأزمة في سياق أوسع (مثل نتائج الحكومة وقيادتها بدلًا من علاقتها بحلقة معينة). ٦. غالبًا ما يفسر الجمهور اتصالات الحكومة بشأن الأزمات على أنها انعكاس لمدى أولوية الحكومة للصالح العام. ٧. عندما تضرب الأزمة، تتضخم الطبيعة البيروقراطية للقطاع العام في أعين الجمهور. ٨. تشكل السياقات السياسية والاقتصادية والاجتماعية بيئة أزمات خارجية قوية تؤثر في كثير من الأحيان على قرار الحكومة.

اتخذت الصين الدولة التي بدأ منها فيروس كوفيد ١٩ التدابير اللازمة لاحتواء الوباء بعد اكتشافه، وقد تركت نموذجًا تستطيع الدول الأخرى من خلاله التحكم بالفيروس والقضاء عليه، وعلى الرغم من تأخرها في الإعلان عن الفيروس إلا أنها تداركت حجم الأزمة وأهمية إدارتها بشكل عاجل لما لها من آثار كان من المُحتمل أن تُدمر النظام الصيني (أخبار الأمم المتحدة، ١٦ مارس ٢٠٢٠)، وقامت بمجموعة من الإجراءات التالية التي حدثت من انتشار المرض: ١. فرضت حظر تجوال شامل لمنع انتشار المرض. ٢. تم إغلاق جميع المحلات والمصانع والشركات وأوقفت وسائل النقل العامة من قبل الحكومة الصينية. ٣. مُنعت التجمعات ألغت الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية وتم وقف الدراسة في المدارس والجامعات والمسارح. ٤. أنشأت السلطات مُستشفيات ميدانية بشكل عاجل استوعبت المُصابين بأعدادهم الكبيرة. ٥. فُرِضت غرامات من قبل السلطات على من لم يلتزم بإجراءات العزل. ٦. فرضت على جميع الأفراد ارتداء معدات الوقاية الشخصية (كماتات والقفازات) بالإضافة إلى التوعية بضرورة الاهتمام بالنظافة الشخصية.



## ٣,٢ أدوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على مصادر ثانوية تتمثل في البيانات الصحفية الصادرة عن الحكومة القطرية والجهات الفاعلة محلياً في إدارة الأزمة، وهي: مكتب الاتصال الحكومي، وزارة الصحة العامة، اللجنة العليا لإدارة الأزمات، وزارة الداخلية. بالإضافة إلى الجهات الفاعلة دولياً مُتمثلة في المنظمة الدولية الرسمية لما يتعلق بالأزمات الصحية، وهي: منظمة الصحة العالمية. ومصادر ثانوية أخرى، منها الإطار النظري للدراسة مثل: النظريات السابقة في إدارة الأزمات، والمفاهيم التي سنؤطرها من خلال الدراسات السابقة في الموضوع ذاته، والمصادر المكتبية المتنوعة من كُتب ودراسات سابقة مُتعلقة بالموضوع بشكل مُباشر، ومقالات وتقارير.

## الفصل الرابع: تحليل البيانات ومناقشة النتائج

تطورت مراحل أزمة فيروس كورونا في فترة قياسية، ولم يسبقها إرهابات تُمكن الدول من التعامل معها قبل تحولها لأزمة بل وباء في جميع أنحاء العالم، وحمل عنصر المفاجئة الذي صاحب الوباء للدول المُستقبله له حالة من الطوارئ التي أوجبت على الحكومات إعلان حالات الطوارئ من قبل لجان إدارة الأزمات مثل: الصين، واستحداث لجان لإدارة الأزمات والاستعانة بالدول المجاورة للتعامل مع المرض، مثل: إيطاليا. ستتناول الباحثة في هذا الفصل محثين: الأول: بداية الأزمة دولياً ومراحل التعامل معها. الثاني: بداية الأزمة في قطر والجهات الفاعلة في إدارة الأزمة.

## ٤,١ بداية الأزمة دولياً ومراحل التعامل معها

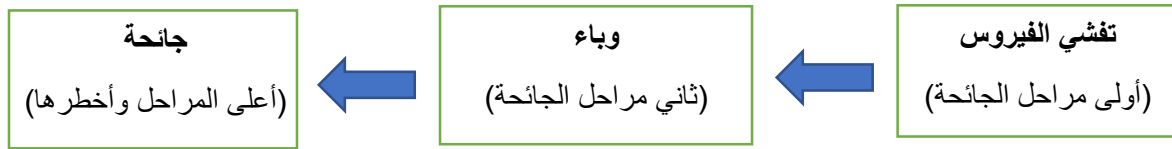
بدأ الفيروس التاجي "كورونا" ويُسمى علمياً كوفيد - ١٩ عالمياً من مدينة ووهان الصينية في ديسمبر ٢٠١٩، فقد أعلنت الصين ومنظمة الصحة العالمية أن الفيروس هو امتداداً لفيروس المتلازمة النفسية الحادة الوخيمة (سارس) (Diaz, 2008). وبناءً على ذلك اتخذت الحكومة الصينية مجموعة من الإجراءات الصارمة للحد من انتشار

الفيروس، وقد شملت الإجراءات: (James Griffiths and Amy Woodyatt, CNN, 2020)

١. إغلاق سوق المأكولات البحرية في مدينة ووهان والذي تبعه إغلاق كامل للمدينة.
٢. فرض حظر التجوال على أكثر من ٥٧ مليون شخص في مدينة ووهان و١٥ مدينة أخرى.
٣. إيقاف وسائل النقل العام من داخل المدينة إلى خارجها والعكس بما في ذلك (الطيران، القطار، الحافلات).
٤. إيقاف جميع الفعاليات السياحية والمهرجانات في بكين وأماكن العبادة وإيقاف التجمعات الاحتفالية.
٥. أعلنت حالة الطوارئ وأوقفت جميع المدارس وألغت احتفالاتها بالعام الجديد.
٦. نشرت الحكومة الصينية العديد من النشرات التوعوية حول ماهية الفيروس والطرق السليمة للتعامل معه وأهمية العناية بالنظافة الشخصية.

بعد أربعة أشهر من الإجراءات الصارمة التي اتخذتها الحكومة الصينية استطاعت السيطرة على الفيروس في المُدن الرئيسية التي طالها المرض، ولكن الفيروس بالتزامن مع انتشاره في الصين كان قد خرج إلى الدول المُجاورة للصين، وتطور حسب مراحل تطور الفيروس، فمن تفشي إلى وباء ومن ثم جائحة - انظر الشكل - ١ وقد أعلن المدير العام لمنظمة الصحة العالمية تيدروس أدهانوم جابريسيوس أن وباء كورونا أصبح جائحة عالمية في ١١ مارس ٢٠٢٠ (مرجع يوتيوب)، فوصل الفيروس حسب آخر الإحصائيات الرسمية إلى ١٨٠ دولة. (الدول التي لم يصلها الوباء، ٣ أبريل، ٢٠٢٠).

### مراحل تطور الفيروس شكل (١)



المصدر: الباحث

### ٤,٢ بداية الأزمة في قطر والجهات الفاعلة في إدارة الأزمة

انتقل فيروس كورونا إلى قطر من خلال مواطن قطري يبلغ من العمر (٣٦ عام) بعد إجلائه مع مجموعة من المواطنين القطريين والمقيمين من الجمهورية الإسلامية الإيرانية بتاريخ ٢٧ فبراير ٢٠٢٠. بناءً على مُتابعة قطر للشأن الدولي فيما يتعلق بالفيروس فقد أصدر حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى قرار بتشكيل اللجنة العليا لإدارة الأزمات لتقوم بإدارة الأزمة الصحية المُستجدة في قطر، برئاسة معالي رئيس الوزراء الشيخ خالد بن خليفة آل ثاني ومجموعة من المؤسسات الرسمية في الدولة مثل (وزارة الصحة العامة، وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة، وزارة التنمية والعمل والشؤون الاجتماعية، ووزارة المواصلات والاتصالات)، وترأس الاجتماع الأول حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى، وينوب عن اللجنة العليا لجنة إعلامية مكونة من:

١. لولوة راشد خاطر مساعد رئيس الخارجية والمتحدث الرسمي باسم اللجنة العليا لإدارة الأزمات والمخاطر.
٢. وزارة الصحة العامة مُمثلة بالدكتور عبد اللطيف الخال (الرئيس المُشارك للجنة الوطنية للتأهب للأوبئة ورئيس قسم الأمراض المُعدية في مؤسسة حمد الطبية)
٣. وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية مُمثلة بوكيل الوزارة المساعد لشؤون العمل محمد حسن العبيدلي.
٤. وزارة التجارة والصناعة مُمثلة بوكيل الوزارة المساعد لشؤون التجارة صالح الخليفة.

بدأت دولة قطر باتخاذ التدابير اللازمة في المرحلة الأولى لإدارة الأزمة بعد انعقاد اجتماع اللجنة العليا لإدارة الأزمات والذي ترأسه حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى، وعملت على التعامل مع الأزمة بمبدأ الشفافية باعتبار أن المواطنين والمقيمين جزء من هذا المجتمع، كما أن اللجنة راهنت على مسؤولية ووعي المواطنين والمقيمين بمدى خطورة الوضع لذا لم يتم فرض قيود صارمة على حركة الأفراد، نتج عن الاجتماع مجموعة من القرارات التي تُساهم في التعامل مع الأزمة على كافة المستويات.

### على مستوى النقل والاتصالات (توجيهات الأمير، ١٥ مارس ٢٠٢٠)

١. إيقاف موسم الرحلات البحرية السياحية من تاريخ ٥ مارس وحتى إشعار آخر.
٢. إيقاف الرحلات الجوية القادمة إلى الدوحة من ١٨ مارس وحتى ١٤ يوماً، وتم استثناء رحلات الترانزيت والشحن الجوي، كما وُسِّح للمواطنين القطريين القادمين من أي وجهة في العالم دون تحديد بالعودة على أن يخضعوا للحجر الصحي حسب تعليمات وزارة الصحة.
٣. إيقاف وسائل النقل العامة (حافلات النقل العام، خدمات المترو) ابتداءً من مساء ١٥ مارس ٢٠٢٠.
٤. التشجيع على تقليل المعاملات الوقية والاستعاضة عنها بالخدمات الإلكترونية عن بعد.

### على المستوى الاجتماعي:

١. فرض الحجر المنزلي على جميع المواطنين والمقيمين لمدة ١٤ يوم للعائدين من خارج الدولة.
٢. السماح لبعض الفئات بالعمل عن بعد، مثل: الموظفون فوق ال ٥٥ عام، والأشخاص الذين يُعانون من أمراض مزمنة كنفص المناعة والسكري والكلية والضغط والقلب، والنساء الحوامل.
٣. بدء التعليم عن بُعد من يوم ٢٢ مارس ٢٠٢٠، مع إيجاد حلول لامتحانات طلبة الثاني عشر.
٤. القيام بحملات ونشرات توعية حول الفيروس وكيفية التعامل معه بالإضافة الى التأكيد على تطبيق سياسات التباعد الاجتماعي.

### على المستوى الاقتصادي:

١. وجه الأمير تميم دعم ومُحفزات مالية بمبلغ ٧٥ مليار ريال قطري للقطاع الخاص.
٢. تشجيع المصرف المركزي والبنوك المحلية لوضع آلية مناسبة لتأجيل أقساط القروض والالتزامات في القطاع الخاص خلال ستة أشهر كفترة سماح.
٣. تأجيل أقساط المقترضين في بنك قطر للتنمية لمدة ٦ أشهر.
٤. زيادة الاستثمار في البورصة ب ١٠ مليار ريال قطري.
٥. توفير سيولة إضافية في البنوك العاملة في الدولة من المصرف المركزي.

٦. الإعفاء الجمركي للسلع الغذائية والطبية حتى ستة أشهر، وبالتالي ينعكس ذلك على سعر المستهلك.
٧. إعفاء مجموعة من القطاعات من الرسوم المفروضة على الماء والكهرباء لمدة ستة أشهر، وهي: قطاع التجزئة، قطاع السياحة والضيافة، قطاع الصناعات الصغيرة والمتوسطة، المناطق اللوجستية، المجمعات التجارية مقابل تقديم خدمات وإعفاءات للمستأجرين.
٨. تطبيق الحد الأدنى من الموظفين في أماكن العمل إلى ٢٠% بالإضافة إلى إيقاف خدمات الضيافة وتقديم خدمات النظافة إلى ما بعد ساعات العمل لتقليل نسبة الاختلاط بين الموظفين.
٩. تشجيع المؤسسات والشركات إلى تقديم خدمات الإلكترونية عن بعد، كما تم اعتماد برامج وتطبيقات الاجتماعات عن بعد.

استكملت اللجنة العليا لإدارة الأزمات إجراءاتها التي تعمل على مواجهة الأزمة في المرحلة الثانية لإدارتها للأزمة وقد كانت الإجراءات التي أعلنت عنها المُتحدثة الرسمية باسم اللجنة لولوة راشد الخاطر عن الإجراءات كالتالي: (المتحدث باسم اللجنة العليا، ١٧. مارس. ٢٠٢٠)

١. إغلاق جزئي لمنطقة في مدينة الدوحة تُسمى بالمنطقة الصناعية لمدة أسبوعين باعتبارها بؤرة تفشي الفيروس في الدولة، بسبب ازدياد عدد الحالات في تلك المنطقة.
٢. إغلاق الصالونات الرجالية والنسائية وإيقاف الخدمات المنزلية المتعلقة بذلك.
٣. إغلاق محال بيع التجزئة وأفرع البنوك داخل المجمعات التجارية ويستثنى منها محلات بيع الأغذية والتموينات والصيدليات.
٤. إيقاف الأنشطة السياحية وإغلاق الأندية الصحية في الفنادق حسب تعاميم وزارة التجارة والصناعة حتى إشعار آخر.
٥. إغلاق المساجد ودور التحفيظ والعبادة حسب تعاميم وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية حتى إشعار آخر.

حافظت دولة قطر على الأمن الغذائي للمواطنين والمقيمين من خلال ضخ المواد الغذائية في السوق المحلي وطمئنة المجتمع بوجود كميات كافية من المخزون الاستراتيجي الغذائي وهي أحد الدروس التي استقتها دولة قطر من أزمة الحصار في عام ٢٠١٧، كذلك عملت على تعزيز مخزون معدات الوقاية الشخصية (كمامات، قفازات، معقمات) وذلك من خلال تشجيع الشركات الوطنية العاملة في هذا المجال باعتبارها أحد العوامل المساعدة في تقليل من سرعة تفشي الفيروس، كما عملت على تعزيز الجانب النفسي في إطار إدارة الأزمة حيث قامت الحكومة القطرية بتحديد مصادر رئيسة للحصول على المعلومات فيما يتعلق بالوضع الداخلي من خلالها، وكانت المصادر الرسمية تعمل على تحديث البيانات بشكل دوري بعد كل مؤتمر صحفي رسمي للجنة العليا لإدارة الأزمات،

ومكتب الاتصال الحكومي (شكل ١) وقامت بالتنسيق مع وسائل الإعلام الرسمية وغير الرسمية بطمئنة الأفراد ونشر الوعي بينهم فيما يتعلق بالإجراءات الاحترازية للوقاية من الفيروس، وشاركتهم المُستجدات أولاً بأول، بل وعمله إلى جانب الجهات الرسمية في محاربة الإشاعات والالتزام بالحجر المنزلي والامتنال لأوامر الدولة، وعلى الرغم من ازدياد أعداد المُصابين بفيروس كورونا والذي وصل حتى يوم ١٦ أبريل إلى ٤١١٠ حالة إلا أن هذا لا يُعد مؤشراً على التراخي في إدارة الأزمة وإنما بسبب الزيادة في أعداد الأشخاص الذين تم فحصهم، بالإضافة إلى زيادة تتبع السلاسل الوبائية فقد تم فحص ٥٨٣٢٨ شخص حتى تاريخ ١٦ أبريل ٢٠٢٠.

### شكل (٢) البيانات الصحفية الرسمية المتعلقة بمُستجدات جائحة كورونا

رقم	البيان	التاريخ	الرابط
١.	بيان مكتب الاتصال الحكومي حول فيروس كورونا كوفيد ٢٠١٩	٢٦ فبراير ٢٠١٩	<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/02/26/covid-19/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/02/26/covid-19/</a>
٢.	بيان مكتب الاتصال الحكومي حول إجلاء المواطنين القطريين من الجمهورية الإسلامية الإيرانية	٢٧ فبراير ٢٠٢٠	<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/02/27/arrival-of-the-qatari-citizens-from-the-islamic-republic-of-iran/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/02/27/arrival-of-the-qatari-citizens-from-the-islamic-republic-of-iran/</a>
٣.	بيان مكتب الاتصال الحكومي حول تعليق الخروج والدخول إلى دولة قطر باستخدام البطاقة الشخصية بصفة مؤقتة	٥ مارس ٢٠٢٠	<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/05/statement-on-the-suspension-of-the-use-of-id-cards-for-entry-to-and-exit-from-the-state-of-qatar/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/05/statement-on-the-suspension-of-the-use-of-id-cards-for-entry-to-and-exit-from-the-state-of-qatar/</a>
٤.	بيان مكتب الاتصال الحكومي حول تعليق دخول القادمين بصفة مؤقتة من بعض الدول كإجراء احترازي نظراً لتفشي فيروس كورونا (كوفيد- ١٩) حول العالم	٨ مارس ٢٠٢٠	<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/08/statement-by-the-government-communications-office-on-the-temporary-suspension-of-entry-of-those-arriving-from-certain-countries-as-a-preventive-measure-due-to-the-spread-of-coronavirus-covid-19-wor/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/08/statement-by-the-government-communications-office-on-the-temporary-suspension-of-entry-of-those-arriving-from-certain-countries-as-a-preventive-measure-due-to-the-spread-of-coronavirus-covid-19-wor/</a>
٥.	بيان مكتب الاتصال الحكومي حول تعليق الدراسة في المدارس والجامعات الحكومية والخاصة لجميع الطلاب كإجراء احترازي للحد من انتشار فيروس كورونا	٩ مارس ٢٠٢٠	<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/09/statement-on-the-suspension-of-public-and-private-schools-and-universities-for-all-students-to-limit-the-spread-of-coronavirus-covid-19/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/09/statement-on-the-suspension-of-public-and-private-schools-and-universities-for-all-students-to-limit-the-spread-of-coronavirus-covid-19/</a>

<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/12/government-communications-office-statement-regarding-measures-taken-by-the-state-of-qatar-to-combat-coronavirus/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/12/government-communications-office-statement-regarding-measures-taken-by-the-state-of-qatar-to-combat-coronavirus/</a>	١٢ مارس. ٢٠٢٠	بيان مكتب الاتصال الحكومي حول اتخاذ دولة قطر حزمة من القرارات لمكافحة فيروس كورونا	٦.
<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/14/government-communications-office-statement-regarding-the-extended-temporary-travel-restrictions-from-designated-countries/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/14/government-communications-office-statement-regarding-the-extended-temporary-travel-restrictions-from-designated-countries/</a>	١٤ مارس. ٢٠٢٠	بيان مكتب الاتصال الحكومي حول تعليق سمات الدخول الفورية من بعض الدول بصفة مؤقتة كإجراء احترازي للحد من انتشار فيروس كورونا	٧.
<a href="https://www.diwan.gov.qa/briefing-room/amiri-directives">https://www.diwan.gov.qa/briefing-room/amiri-directives</a>	١٥ مارس. ٢٠٢٠	توجيه حزمة من القرارات والإجراءات الاحترازية من حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى لمكافحة انتشار فيروس كورونا المُستجد كوفيد ١٩	٨.
<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/25/government-communications-office-statement-on-closure-of-in-person-money-exchange-locations/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/03/25/government-communications-office-statement-on-closure-of-in-person-money-exchange-locations/</a>	٢٥ مارس. ٢٠٢٠	بيان مكتبة الاتصال الحكومي حول إغلاق كافة محال الصرافة	٩.
<a href="https://www.gco.gov.qa/ar/2020/04/06/government-communications-office-launches-coronavirus-information-service-on-whatsapp/">https://www.gco.gov.qa/ar/2020/04/06/government-communications-office-launches-coronavirus-information-service-on-whatsapp/</a>	٦ أبريل. ٢٠٢٠	مكتب الاتصال الحكومي يطلق خدمة لتوفير المعلومات حول فيروس كورونا عبر تطبيق واتساب	١٠.

## الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والاقتراحات بالبحوث المستقبلية

### ٥,١ النتائج

توصلت الباحثة إلى مجموعة من النتائج، وهي:

١. تتمتع دولة قطر ببنية مؤسسية وهيكلية قوية ومرنة في الاكتشاف المُبكر للأزمات ومواجهتها مُنذ بدايتها، وهو ما بدى جلياً في أزمة جائحة كورونا، حيث أنها قامت بتشكيل لجنة لإدارة الأزمة مُنذ بدء الإرهاص الأول لاحتمالية انتشار الوباء في قطر.
٢. يوجد تكامل بين المؤسسات الرسمية في إدارة الأزمة، فاللجنة العليا لإدارة الأزمات تعمل من خلال عدة مؤسسات رسمية في الدولة مثل (الديوان الأميري، وزارة الصحة العامة، رئاسة الوزراء وزارة الداخلية، وزارة التجارة والصناعة، وزارة التنمية الإدارية والعمل ووزارة المواصلات والاتصالات).



٣. اتخذت دولة قطر كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة لمواجهة جائحة كورونا، وبالمقارنة مع النموذج السابق الذي نجح للصين في التعامل مع الأزمة، فإن دولة قطر اتبعت أسلوب مشابه مع الأخذ في الاعتبار الوعي الكبير لدى المواطنين والمقيمين في التعامل مع الجائحة.
٤. أظهرت الحكومة الجاهزية التامة لإدارة الأزمات وذلك من خلال قدرتها المالية واللوجستية على دعم اقتصادها المحلي، وتوفير الاحتياجات اللازمة لمواجهة الجائحة علاوة على دعم المجتمع وإبقائه في حالة معقولة من الأمن الداخلي.
٥. يحمل المجتمع القطري المسؤولية (مواطنين، ومقيمين) وعلى قدر عالي من الوعي والمسؤولية المجتمعية في مواجهة المرض، حيث أن نسبة التزام المواطنين بالقرارات الحكومية وصلت إلى ٩٠% من خلال الإعلانات الرسمية وغير الرسمية.

## ٥, ٢ التوصيات

١. ترى الباحثة ضرورة الاستمرار في تطبيق الإجراءات الحكومية مع العمل على زيادة ورفع نسق الإجراءات للمحافظة على منحنى مسطح للإصابات في مواجهة الأزمة نظرًا لسهولة وسرعة انتشار الفيروس في حالة التراخي وبالتالي ارتفاع احتمالية انهيار النظام الصحي.
٢. إعداد وتجهيز مراكز حجر صحية لمواجهة الزيادة المطردة في أعداد الإصابات وحالات الاشتباه.
٣. إعداد وتجهيز الفرق التطوعية من المواطنين والمقيمين للمساهمة في مواجهة الأزمة، وتأهيلهم لكافة الاحتمالات المترتبة فيما يتعلق بانتشار الفيروس.
٤. إيجاد خطط بديلة لضبط المجتمع القطري للالتزام بالتعليمات في حالة امتداد فترة الأزمة، بل وجعلهم جزء من المنظومة.
٥. القيام بدراسات من فرق إدارة البحوث والأزمات لاستشراف المدى الزمني للأزمة، والتوصيات الواجب اتباعها للحكومة والأفراد.
٦. نظرًا للشح الكبير في دراسات إدارة الأزمات الصحية، لذلك أصبح من المهم أن تزيد الجهود عليها والتركيز على إدارة الأزمات الصحية وأنواعها وطبيعتها والاستفادة من الدروس السابقة فيها حتى لا تتكرر الأزمات مرة أخرى ونكون قادرين على استشرافها مبكرًا ولنا في أزمة الحصار ٢٠١٧ خير مثال على ذلك.
٧. زيادة الاستثمار في مجال البحث العملي لتأمين الاستقلالية في المجال الصحي.

### ٥,٣ الاقتراحات (بالبحوث المستقبلية)

إن البحوث التي يجب علينا العمل عليها مُستقبلاً تتركز حول كيفية إيجاد لجان إدارة أزمات فعالة ومُفيدة وتوزع في حملها ومسؤولياتها بين كافة مؤسسات القطاع العام والقطاع الخاص، وكما يجب أن تُركز البحوث المُستقبلية على إيجاد حلول للمشاكل التي تنسب في عدم الكشف المُبكر عن الأزمات، أي الإرهاصات السابقة قبل تحول المُشكلة أو الكارثة لأزمة وخروجها عن السيطرة. بالإضافة إلى الحاجة الماسة إلى إيجاد إطاراً نظرياً يختص في إدارة الأزمات المُتخصصة، مثل (الصحية، السياسية، الاجتماعية، الاقتصادية) ومن هنا نعمل على إيجاد نماذج جاهزة يُمكن الإسهام من خلالها في تكوين النظريات التي يُمكن الاعتماد عليها مُستقبلاً لتلاشي تضخم أضرار الأزمة.

### ٦. المراجع

١. بلال خلف السكارنة، إدارة الأزمات، دار المسيرة، عمان، ٢٠١٥.
٢. محمد رشاد الحملوي، إدارة الأزمات: تجارب محلية وعالمية، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٣م، ص١٧.
3. Lee, K. (2009). How the Hong Kong government lost the public trust in SARS: Insights for government communication in a health crisis. *Public Relations Review*, 35(1), 74-76.
4. Allison, G. T. (1980). *Public and private management: are they fundamentally alike in all unimportant respects?* (pp. 283-298). Cambridge, MA: John F. Kennedy School of Government, Harvard University.
5. Buus, S., & Olsson, E. K. (2006). The SARS crisis: Was anybody responsible?. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 14(2), 71-81.
6. Pasqualucci, C., Ravà, L., Rossi, C., & Schinaia, G. (1998). Estimating the size of the HIV/AIDS epidemic: complementary use of the empirical bayesian back-calculation and the mover-stayer model for gathering the largest amount of information. *Simulation*, 71(4), 213-227.

7.

- a) Ojo, O. B. (2020). Socio-Economic Impacts of 1918–19 Influenza Epidemic in Punjab. *Journal of Asian and African Studies*, 0021909619900906
- b) Tomar, L. R., Raizada, A., Yadav, A., & Agarwal, S. (2015). Epidemic dropsy 2013: case series. *Tropical doctor*, 45(2), 137-139
- c) Henderson, J. C. (2004). Managing a health-related crisis: SARS in Singapore. *Journal of Vacation Marketing*, 10(1), 67-77
- d) Oluwasegun, J. M. (2017). Managing epidemic: The british approach to 1918–1919 influenza in Lagos. *Journal of Asian and African Studies*, 52(4), 412-424

8. What is a pandemic, World Health Organization:

[https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/en/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/en/)

9. The Economic times, Coronavirus is now pandemic: What is a pandemic and how it affects you:

<https://economictimes.indiatimes.com/news/politics-and-nation/coronavirus-is-now-pandemic-read-whats-pandemic-and-how-it-affects-you/articleshow/74582657.cms>

10. Griffiths, J., & Woodyatt, A. (2020). China Goes into Emergency Mode as Number of Confirmed Wuhan Coronavirus Cases Reaches 2,700. CNN.

<https://edition.cnn.com/2020/01/26/asia/wuhan-coronavirus-update-intl-hnk/index.html>

١١. أخبار الأمم المتحدة، كورونا: الصين تجربة فريدة في مواجهة المرض واجتوائه، فكيف يمكن لبقية دول

العالم استقاء الدروس:

<https://news.un.org/ar/story/2020/03/1051342>

١٢. منظمة الصحة العالمية، فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية - قطر:

<https://www.who.int/csr/don/12-march-2020-mers-qatar/ar/>

13.

١٤. بي بي سي العربية، فيروس كورونا: هذه هي الدول والأقاليم التي لم ترصد حالات مؤكدة للإصابة بالوباء، ٣ أبريل، ٢٠٢٠:

<https://www.bbc.com/arabic/world-52139783>

١٥. منظمة الصحة العالمية تُعلن فيروس كورونا وباء عالمياً، قناة الجزيرة، ١١ مارس. ٢٠٢٠:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ik4Za1u2s5U>

١٦. القنصلية العامة لدولة قطر في هونج كونج، اجتماع اللجنة العليا لإدارة الأزمات لمتابعة الإجراءات الاحترازية لمكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد كوفيد-١٩، ١٥ مارس. ٢٠٢٠.

١٧. جريدة الشرق، المتحدث باسم اللجنة العليا لإدارة الأزمات تعلن عن قرارات جديدة للحد من فيروس كورونا، ١٧ مارس. ٢٠٢٠.

<https://www.moph.gov.qa/arabic/Pages/Coronavirus2019.aspx>

جميع الحقوق محفوظة © 2020، الباحثة/ ندى معوضه العفيفي اليافعي، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر

العلمي. (CC BY NC)